



**PERANAN BIAYA KUALITAS DALAM MENDUKUNG
PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PADA
UD. MUTIARA RASA JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

**ISNAY JANNATUR RIZKA
14.1042.1086**

**FAKULTAS EKONOMI
PRODI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Peranan Biaya Kualitas Dalam Mendukung Pengendalian Kualitas Produk Pada UD. MUTIARA RASA JEMBER telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari :
Tanggal :
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Norita Citra Y, SE, MM

NPK : 11 03 580

Anggota 1,

Anggota 2,

Diyah Probowulan, SE, MM

NPK : 05 03 524

Ade Puspito, SE

NPK : 05 12 418

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si

NPK :01 09 289

Diyah Probowulan, SE, MM

NPK : 05 03 524

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah meridhoi dan mengaruniakan nikmat yang begitu banyak kepada kita semua sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini yang berjudul : “Peranan Biaya Kualitas Dalam Mendukung Pengendalian Kualitas Produk Pada UD. Mutiara Rasa Jember”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi kita Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta para tabi’in semuanya.

Dengan segenap upaya dan bantuan berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Diyah Probowulan, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Norita Citra Y, SE, MM. Selaku dosen penguji yang bersedia memberikan saran bantuan dan pengarahan sehingga tersusunnya skripsi ini.
4. Ibu Diyah Probowulan, SE, MM. Selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Ade Puspito, SE. Selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingannya dengan teliti dan sabar dengan memberikan segenap waktu, pemikiran dan nasehatnya yang bermanfaat.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa kuliah.
6. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tentunya ada beberapa ketidaksempurnaan di dalamnya, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki ataupun hal-hal lainnya. Oleh karena itu berbagai saran atau kritik untuk menyempurnakan skripsi ini sangat diperlukan untuk proses kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan almamater lainnya.

Jember, 14 Januari 2019

Isnay Jannatur Rizka

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| HALAMAN PEMBIMBINGAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 4 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 5 |
| 2.1.1 Konsep Biaya..... | 5 |
| 2.1.1.1 Pengertian Biaya..... | 5 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.1.1.2 | Klasifikasi Biaya | 7 |
| 2.1.2 | Konsep Kualitas | 8 |
| 2.1.2.1 | Pengertian Kualitas..... | 8 |
| 2.1.2.2 | Dimensi Kualitas | 9 |
| 2.1.2.3 | Jenis Kualitas..... | 9 |
| 2.1.3 | Konsep Biaya Kualitas..... | 10 |
| 2.1.3.1 | Definisi Biaya Kualitas | 10 |
| 2.1.3.2 | Pengklasifikasian Biaya Kualitas | 11 |
| 2.1.3.3 | Jenis-jenis Biaya Kualitas | 11 |
| 2.1.3.4 | Manfaat Informasi Biaya Kualitas | 17 |
| 2.1.3.5 | Mengukur Biaya Kualitas..... | 17 |
| 2.1.3.6 | Biaya Kualitas Optimal | 18 |
| 2.1.4 | Konsep Pengendalian Kualitas Produk..... | 20 |
| 2.1.4.1 | Pengertian Pengendalian Kualitas | 20 |
| 2.1.4.2 | Tujuan Pengendalian Kualitas | 22 |
| 2.1.4.3 | Faktor-faktor Pengendalian Kualitas..... | 23 |
| 2.1.4.4 | Tahapan Pengendalian Kualitas | 24 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.3 | Kerangka Pemecahan Masalah..... | 27 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | | 29 |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 29 |
| 3.2 | Lokasi/Tempat Penelitian | 30 |
| 3.3 | Subyek Penelitian/Informan..... | 30 |
| 3.4 | Jenis Data | 30 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data..... | 31 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | | 33 |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan..... | 33 |
| 4.1.1 | Sejarah pendirian Perusahaan | 33 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1.2 Tujuan Perusahaan | 34 |
| 4.1.3 Visi dan Misi UD. Mutiara Rasa Jember | 35 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi | 35 |
| 4.1.5 Proses Produksi | 37 |
| 4.1.6 Jenis Produksi | 37 |
| 4.1.7 Bahan Baku | 38 |
| 4.1.8 Personalia | 38 |
| 4.1.9 Aspek Persaingan | 39 |
| 4.1.10 Aspek Pemasaran | 40 |
| 4.2 Biaya Kualitas | 42 |
| 4.3 Analisis Data | 42 |
| 4.3.1 Mengidentifikasi Biaya-biaya Yang Terjadi di UD. Mutiara Rasa Jember Ke Dalam Biaya Kualitas | 42 |
| 4.3.2 Mengklasifikasikan Atau Mengelompokkan Biaya Kualitas | 45 |
| 4.3.2.1 Biaya Pencegahan | 45 |
| 4.3.2.2 Biaya Penilaian | 45 |
| 4.3.2.3 Biaya Kegagalan Internal | 46 |
| 4.3.2.4 Biaya Kegagalan Eksternal | 46 |
| 4.3.3 Menyusun Laporan Biaya Kualitas | 47 |
| 4.3.3.1 Pengidentifikasian Unsur Biaya Kualitas | 47 |
| 4.3.3.2 Membuat Struktur Pelaporan Biaya Kualitas | 48 |
| 4.3.3.3 Pemeliharaan Yang Berkelanjutan Dari Program Untuk Memastikan Usaha Pada Kualitas Yang Tinggi Dengan Biaya Yang Rendah | 50 |
| 4.3.4 Membandingkan Laporan Biaya Kualitas Dengan Anggaran Biaya Kualitas | 51 |
| 4.3.5 Peranan Biaya Kualitas Dalam Mendukung Pengendalian Kualitas Produk | 51 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | 56 |
| 1.1 Kesimpulan | 56 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| 1.2 Saran..... | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 58 |



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Laporan Biaya Kualitas

LAMPIRAN 2 : Rekapitulasi Laporan Biaya Kualitas Tahun 2017

LAMPIRAN 3 : Dokumentasi



DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2003. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Edisi 2. Bandung : Alfabeta.
- Anggraini, Listianty. 2013. *Peranan Analisis Biaya Kualitas untuk Meningkatkan Kualitas Produk pada PT "X" di Surabaya*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol. 2, No.1.
- Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Bustami, Bastian dan Nurlela. 2010. *Akuntansi Biaya*. Edisi Dua. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Devi, Abrista dan Hendri Tanjung. 2013. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. Jakarta : Gramata Publishing.
- Dewi, Sofia Prima dan Septian Bayu Kristanto. 2015. *Akuntansi Biaya*. Bogor : Inmedia.
- Dunia, Firdaus Achmad dan Abdullah Wasilah. 2012. *Akuntansi Biaya*. Edisi 3, Jakarta : Salemba Empat.
- Garrison dan Noreen. 2008. *Akuntansi Manajerial*. Buku kedua. Jakarta : Salemba Empat.
- Hansen dan Mowen. 2001. *Akuntansi Manajemen Biaya*. Jilid 2. Jakarta : Salemba Empat.
- _____ . 2004. *Manajemen Biaya*, Edisi Bahasa Indonesia. Buku Kedua. Jakarta : Salemba Empat.
- _____ . 2005. *Management Accounting*. Edisi 7. Jakarta : Salemba Empat.
- _____ . 2007. *Akuntansi Manajemen*. Edisi 7. Jakarta : Salemba Empat
- _____ . 2011. *Akuntansi Manajerial*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 2. Edisi 12. New Jersey : PT Indeks.
- _____ , Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga.

- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ke-3. Jakarta : Salemba Empat.
- . . 2010. *Sistem Akuntansi*, Edisi Ke-3, Cetakan Ke-5. Jakarta : Salemba Empat.
- . . 2013. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ke-3, Cetakan Ke-4. Jakarta : Salemba Empat.
- . . 2015. *Akuntansi Biaya*. Edisi Ke-5. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Nawangsih, Yuli. 2007. *Analisis Dampak Biaya Kualitas Terhadap Produktivitas Produksi*. Jurnal Computech dan Bisnis, Vol.1, No. 2.
- Prihantoro, Rudy. 2012. *Konsep Pengendalian Mutu*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2009. *Metode Penelitian*. Bandung : Rosdakarya.
- Supangat, Andi. 2010. *Statistik Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan Nonparametrik*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Cetakan ke 1. Jakarta : PT. Indeks.
- Wulandari, Heni Dian. 2017. *Peranan Laporan Biaya Kualitas dalam Perencanaan dan Pengendalian Kualitas Produk (Studi Kasus pada UD. Mebel Maju Jaya Lumajang)*. Skripsi Skripsi Universitas Muhammadiyah Jember.
- Yamit, Zulian. 2010. *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Ekonisia.
- Zarkasyi. 2008. *Good Corporate Governance Pada Badan Usaha Manufaktur, Perbankan, dan Jasa Keuangan Lainnya*. Bandung : Alfabeta.