

ABSTRAK

Penelitian mengenai Peranan Biaya Kualitas Dalam Mendukung Pengendalian Kualitas Produk Pada UD. Mutiara Rasa Jember merupakan studi kasus pada perusahaan. Tujuan yang ingin dicapai yaitu untuk mengetahui Laporan Biaya Kualitas dalam mendukung Pengendalian Kualitas Produk pada UD. Mutiara Rasa Jember.

Metode laporan data yang digunakan yaitu dengan cara mengidentifikasi biaya-biaya untuk menyusun laporan biaya kualitas. Peneliti mendapatkan informasi dari hasil laporan biaya kualitas bahwa biaya kualitas total besarnya berbeda dan cenderung menurun terhadap presentase penjualan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa usaha peningkatan kualitas, dari pada melakukan kesalahan atau pengerjaan ulang lebih baik melakukan tindakan-tindakan pencegahan untuk menghindari kualitas rendah. Sehingga perusahaan dapat meningkatkan atau mempertahankan kepuasan konsumen.

Kata Kunci: Kualitas, Peranan Biaya Kualitas, Pengendalian Kualitas Produksi



ABSTRACT

The research about the Role of Costs Quality in Supporting Product Quality Control at UD. Mutiara Rasa Jemberis a case of study in the enterprise. The purpose to be achieve is to find out the report of Costs Quality in supporting Product Quality Control at UD. Mutiara Rasa Jember.

The method of data report is to identifying cost to make the costs quality report. The researcher get information from the result of costs quality if the total costs of quality is different and occur of the percentage of sales.

The research indicated that the effort of quality improvement, than make a mistakes or reworking it is better to take preventive measure to avoid low quality. So, the enterprise can increase or maintain the customers satisfaction.

Keywords: *Quality, Role of Quality Costs, Production Quality Control*

