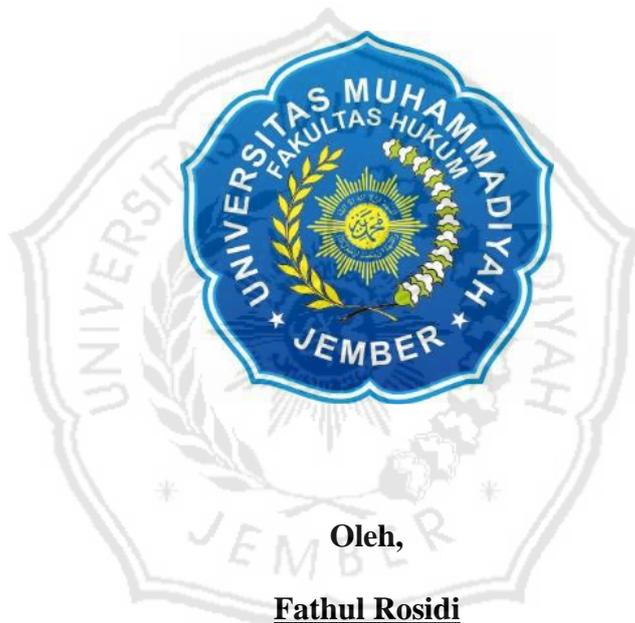


**IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK OLEH DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
JEMBER BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 25
TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Penulisan Akhir
Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum**



Oleh,

Fathul Rosidi

NIM : 1510111028

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
2019**

PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Penulisan Hukum yang dibuat oleh:

Nama : Fathul Rosidi

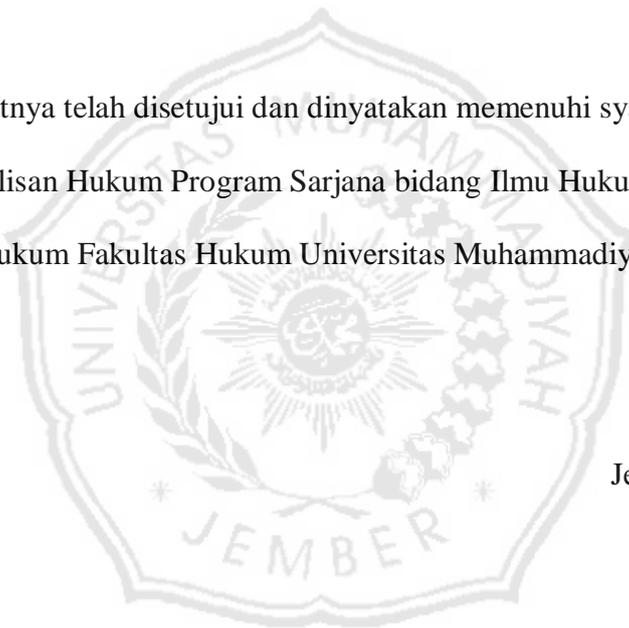
NIM : 1510111028

Judul : Implementasi Pelayanan Publik Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan

Sipil Kabupaten Jember Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun

2009 Tentang Pelayanan Publik.

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan sebagai Penulisan Hukum Program Sarjana bidang Ilmu Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.



Jember, 1 Maret 2019

Dosen Pembimbing

Menik Chumaidah, S.H., M.Hum

PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK OLEH DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
JEMBER BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 25
TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK**

Diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada :

Hari : Senin

Tanggal : 25 Maret 2019

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

Tim penguji

Djoko Purwanto, S.H.,M.Hum.

Ketua

H. Sulistio Adiwianto, S.H., M.H

Sekretaris

Menik Chumaidah, S.H.,M.Hum.

Anggota

Mengesahkan

Universitas Muhammadiyah Jember

Fakultas Hukum

Dekan,

H. Suyatna, S.H., M.Hum.

NPK : 88 09 225

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil alamin segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, kelancaran serta kesuksesan dalam mengerjakan tugas akhir ini, atas ridhonya, taufiq serta pertolongannya saya bisa memiliki keimanan, menikmati indahnya Islam serta senantiasa bisa mengasah kemampuan dan tentunya selalu bersabar dalam menjalani segala proses yang telah saya jalani dalam masa kuliah maupun dalam penyusunan tugas akhir.

Skripsi ini kupersembahkan buat kedua orang tua tercinta (Bapak Suparman dan Ibu Suminah), kakak saya (Noviatin Eka Wulandari, S.Pd dan Praka Saiful Hadi) dan semua keluargaku yang selalu mensupport dan mendoakanku hingga mampu menyelesaikan tugas akhir dan masa kuliahku dengan tepat waktu. Semoga Allah melindungi, memberi kesehatan dan memberi keselamatan kepada semua keluargaku.

Terimakasih saya ucapkan kepada kekasih terbaik (terkhusus Lola Pramita, Amd.Keb) yang selalu mendukung, memberikan semangat, doa, keceriaan serta motivasi yang tinggi selama saya menempuh proses masa perkuliahan dan sampai mengerjakan skripsi, serta Bapak/Ibu dosen semua yang selalu membimbing dari awal hingga akhir sehingga banyak sekali ilmu yang saya serap dan puncaknya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Sahabat saya dan teman seperjuangan : Arip, Andri, Indah, Afi, Hakam, Alwin, Rozak, Agung, Jefry, Fery, Roy dan teman-teman Fakultas Hukum Angkatan 2015, dan Teman Perjuangan BEM-FH periode 2017-2018, Teman KKN serta semua

teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu kalian tetap istimewa buatku karna tanpa kalian pastinya tidak akan ada keceriaan dan aliran semangat yang luar biasa untuk menyelesaikan semua proses perkuliahan ini. Semoga kesuksesan dapat kita raih dan semoga diberikan kemudahan, kelancaran dalam menjalankan segala urusan. Semoga tali silaturahmi kita akan terus terjalin sampai akhir hayat kita Amin.

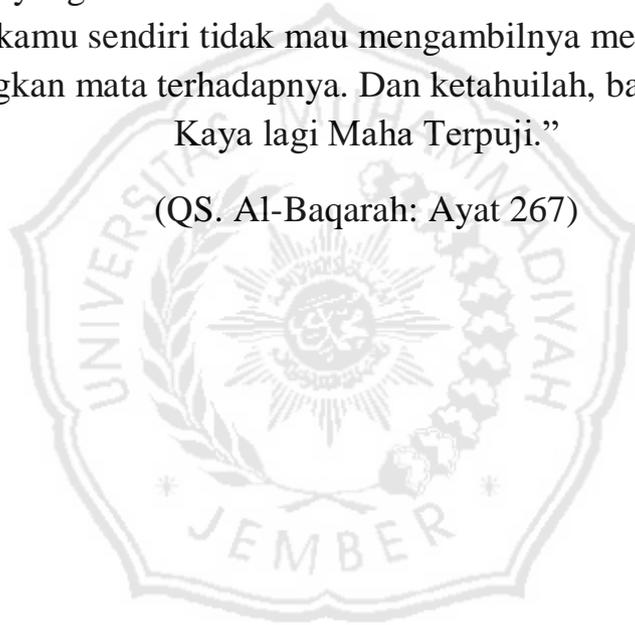


MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَنْفِقُوا مِنْ طَيِّبَاتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ مِنَ الْأَرْضِ وَلَا تَيَمَّمُوا الْخَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِآخِذِيهِ إِلَّا أَنْ تُغْمِضُوا فِيهِ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ

“Hai orang-orang yang beriman, nafkahkanlah (di jalan Allah) sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang Kami keluarkan dari bumi untuk kamu. Dan janganlah kamu memilih yang buruk-buruk lalu kamu menafkahkan daripadanya, padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memincingkan mata terhadapnya. Dan ketahuilah, bahwa Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji.”

(QS. Al-Baqarah: Ayat 267)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JEMBER BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, koreksi, dukungan, semangat dan do'a dari semua pihak, sehingga pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak H. Suyatna, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan izin dan kesempatan guna menyelesaikan skripsi ini;
2. Bapak Djoko Purwanto, S.H., M.Hum., selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan dukungan dan pengarahan untuk menyelesaikan skripsi ini;
3. Ibu Menik Chumaidah, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dukungan, perhatian, bimbingan, pengarahan, serta saran dalam pembuatan skripsi ini mulai dari awal sampai akhir;
4. Ibu Yunita Reykasari, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang telah membimbing saya dengan baik;

5. Para Dosen yang terhormat dan seluruh staf serta karyawan Fakultas Hukum Universitas Jember yang telah memberikan ilmu, dukungan dan membantu penulis dalam perkuliahan;
6. Orang tua tercinta yang telah banyak memberikan doa dan dukungan baik secara formil dan materil hingga skripsi ini dapat terselesaikan;
7. Kakak dan adik tercinta juga anggota keluarga dan kerabat yang senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat kepada saya;
8. Kekasih istimewa saya yang sudah menemani saya selama ini Lola Pramita, Amd.keb terimakasih atas dukungan, pengertian dan arahan yang luar biasa dan tiada henti selama ini;
9. Sahabat dan rekan seperjuangan tercinta yang tiada henti memberi dukungan dan motivasi dalam pembuatan skripsi ini. Semoga kita tetap menjaga tali silaturahmi diantara kita semua, amin.
10. Saudara-saudara seperjuangan BEM FH periode 2017-2018 dan KKN 08 Tegalwaru , terimakasih atas pengalaman organisasi yang luar biasa yang kalian berikan, tanpa kalian saya tidak akan sekuat sekarang;
11. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember yang sudah mengijikan saya untuk mencari data dan wawancara terkait dengan skripsi saya sehingga skripsi saya dapat tersusun;
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan pahala yang baik dan berkah bagi kita semua dan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 1 Maret 2019

Penulis

Fathul Rosidi



DAFTAR ISI

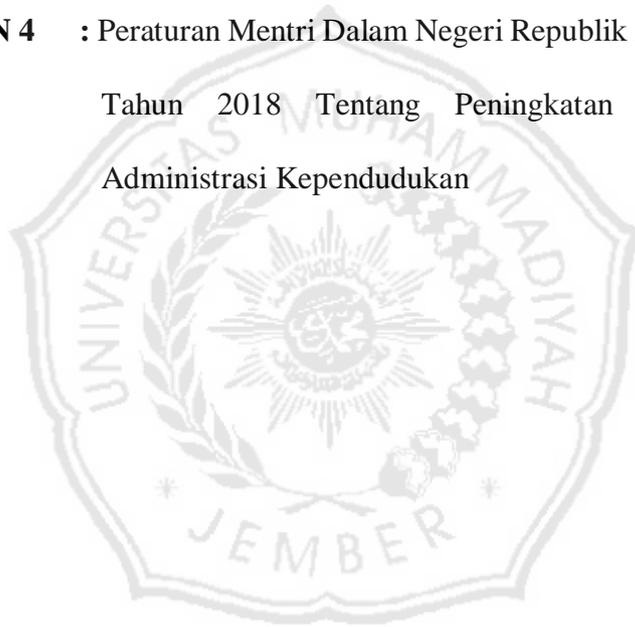
Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACK	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Metode Penelitian	8
1.5.1 Metode Pendekatan	8
1.5.2 Jenis Penelitian	9
1.5.3 Pendekatan Masalah	9
1.5.4 Sumber Data	10
1.5.5 Metode Pendekatan	11
1.5.6 Analisis Sumber Data	12

BAB II. KAJIAN TEORI	13
2.1 Pemerintah	13
2.1.1 Pengertian Pemerintah	13
2.1.2 Pengertian Pemerintah Daerah	14
2.2 Kewenangan	15
2.2.1 Pengertian Wewenang	15
2.2.2 Kewenangan Pemerintah Daerah	16
2.3 Administrasi Kependudukan	19
2.3.1 Pengertian Administrasi Kependudukan	19
2.3.2 Jenis-Jenis Administrasi Kependudukan	20
2.4 Pelayanan Publik	21
2.4.1 Pengertian Pelayanan Publik	21
2.4.2 Asas Pelayanan Publik	23
2.4.3 Penyelenggara Pelayanan Publik	25
2.5 Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik	27
BAB III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
BAB IV. PENUTUP	42
4.1 Kesimpulan	42
4.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1** : Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Jember
- LAMPIRAN 2** : Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember
- LAMPIRAN 3** : Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- LAMPIRAN 4** : Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 Tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agus Dwiyanto, 2006, *Mewujudkan Good Governance Melayani Publik*, Yogyakarta; UGM Press
- Bambang Sunggono, 2009, *Penelitian Hukum*, Jakarta: Grafindo Persada.
- Deddy Mulyadi, 2016, *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*, Bandung: Alfabeta.
- Hardiyansah, 2001, *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*, Yogyakarta: Gava Media.
- Jonny Ibrahim, 2005, *Teori dan Metodologi Hukum Edisi I*, Malang : Banyumedia Publishing.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih, 2006. *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Ridwan HR, 2010, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Soerjono Soekanto, 2010, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: Rajawali Pers.

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan;
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 Tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan;
- Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomor 02 Tahun 2011 tentang Administrasi Kependudukan;

Jurnal

Lembaga Hukum Administrasi Negara Republik Indonesia, 2008, Hukum Administrasi Negara, Jakarta.

Internet

Kamus Besar Bahasa Indonesia, diakses melalui <https://www.kbbi.web.id/>

Nina Minawati Muhaimin, 2013, diakses dari

[https://www.slideshare.net/Muhaemin93/pengertian-pemerintah-dan](https://www.slideshare.net/Muhaemin93/pengertian-pemerintah-dan-pemerintahan) pemerintahan

www.e-ktp.com/2011/06/hello-world.

