

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang teknologi informatika menuntut setiap organisasi menyediakan program aplikasi sistem informasi yang dapat membantu mempermudah aktifitas pengelolaan dan pengolahan data operasional menjadi berbagai laporan yang dibutuhkan untuk internal dan eksternal.

Klinik Elektronik UMJ merupakan layanan jasa yang bergerak dibidang perbaikan elektronik. Dimana dalam pelaksanaan pengolahan data administrasi perbaikan elektronik masih menggunakan cara manual sehingga aktifitas pengolahan data administrasi relatif lambat dan memakan waktu dalam pencarian data tertentu karena harus memeriksa kembali satu persatu data yang akan diproses dan akan memakan waktu yang sangat lama. Kemudian kesulitan dalam penyajian informasi berupa laporan-laporan yang dibutuhkan dalam tampilan layar (preview) dan tercetak (print out). Proses pengolahan data servis klinik di Universitas Muhammadiyah Jember memungkinkan terjadinya human error dalam pengolahan data. Sistem yang dibangun nantinya akan berbasis android dan praktis, kemudian bisa dibawa kemana saja. Mobile yang digunakan adalah smartphone Android, karena penggunaan android sudah tidak diragukan lagi kecanggihannya baik sebagai penerima data, pengolah data, penyimpanan data, penggunaan aplikasi, dan lain sebagainya. Android sendiri memiliki sistem operasi yang kompleks layaknya komputer.

Berdasarkan permasalahan yang timbul dalam penerapan sistem manual tersebut di atas, maka penulis mencari solusi dan mengambil judul Tugas Akhir **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN SERVIS ELEKTRONIK DI KLINIK ELEKTRO UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER BERBASIS ANDROID”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penelitian ini membahas tentang:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi perbaikan elektronik dan pelayanan pada Klinik Elektronik UMJ berbasis android.
2. Bagaimana aplikasi tersebut dapat mempermudah dan menghemat waktu dalam hal pencatatan data administrasi dan penyajian informasi?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah untuk penelitian ini adalah :

1. Sistem yang dibangun di Klinik Elektronik UMJ hanya untuk penerimaan elektronik dari pelanggan, notifikasi pemberitahuan jika sudah selesai, pengadaan spare part, penjualan spare part, transaksi pembayaran biaya perbaikan dan pembelian spare part, print out laporan perbaikan elektronik.
2. Aplikasi ini dikhususkan untuk admin, karyawan dan pelanggan elektronik Klinik Elektronik UMJ.

1.4 Tujuan

1. Membuat desain sistem informasi Pengolahan Data Perbaikan Elektronik dan Pelayanan di Klinik Elektronik UMJ Berbasis Android.
2. Membuat program aplikasi database untuk pengolahan data perbaikan elektronik.

1.5 Manfaat

1. Desain sistem informasi dan dapat digunakan untuk membantu Klinik Elektronik UMJ dalam mempermudah dan mempercepat aktifitas pengolahan data perbaikan elektronik secara cepat.
2. Dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya di bidang sistem informasi untuk memperkaya ilmu pengetahuan dan teknologi.