

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BUMI KARYA UTAMA JEMBER

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memproleh gelar Sarjana
Manajemen (S1)

Oleh :

FATIAH AGUSTINA

16.1041.1134

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fatiah Agustina

NIM : 1610411134

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BUMI KARYA UTAMA JEMBER, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap imiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memproleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.



Fatiah Agustina

NIM.16.1041.1134

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BUMI KARYA UTAMA JEMBER.



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Maheni Ika Sari, SE,MM

A handwritten signature of Maheni Ika Sari in black ink, enclosed in a rectangular box.

Dosen Pembimbing Pendamping : Achmad Hasan Hafidzi, SE,MM

A handwritten signature of Achmad Hasan Hafidzi in black ink, enclosed in a rectangular box.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bumi Karya Utama Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

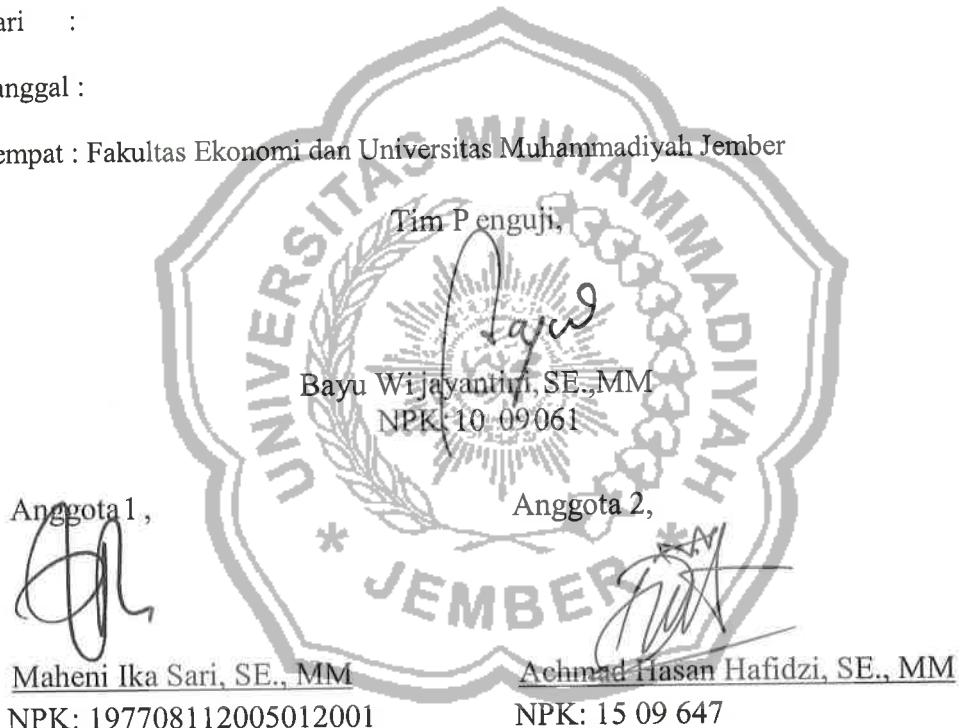
Nama : Fatiah Agustina

NIM : 1610411134

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Universitas Muhammadiyah Jember



Maheni Ika Sari, SE., MM
NPK: 197708112005012001

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Haris Hermawan., MM
NPK: 15 03 643

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih nya sehingga skripsi sederhana ini terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kehadiran Rasulullah Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada semua orang yang sangat saya kasih dan sayangi :

1. Terimakasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayahnya untuk menyelesaikan penulisan ini.
2. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya bapak Buhairi dan ibu Suparmiati yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Karena kalian berdua, hidup terasa begitu mudah dan penuh kebahagiaan. Terima kasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa bapak dan ibu serta selalu membiarkan saya mengejar impian saya apa pun itu.
3. Kepada ibu Bayu Wijayantini, SE., MM selaku dosen pengaji.
4. Kepada ibu Maheni Ika Sari, SE., MM dan bapak Hasan Hafidz, SE.,MM yang telah membimbing saya mengerjakan tugas akhir ini.
5. Kepada bapak Dwi Ari Nugraha Oktavianto,ST selaku direktur PT. Bumi Kaarya Utama dan karyawan yang telah memberikan wadah, kesempatan dan segala bentuk informasi kepada peneliti melakukan penelitian skripsi ini.
6. Kepada para karyawan PT. Bumi Karya Utama yang sudah bersedia meluangkan waktu wawancara dengan peneliti.
7. Terima kasih kepada adik kandung saya rifky dwi farhan maulana dan kakak-kakak sepupu saya yang telah memberi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Almamater yang saya banggakan Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
9. Sahabat saya yang saya cintai teman-teman asrama nolina terutama isma dan yunita yang selalu setia mendengarkan keluh kesah saya dalam pembuatan skripsi ini dan teman-teman Manajemen D 2016. Semoga kita bisa wisuda bersamaan.
10. Orang-orang yang telah membantu saya dalam mengerjakan penelitian ini.
11. Terimakasih kepada para pembaca, semoga tulisan ini bermanfaat.

MOTTO

“ Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak”

(Albert Einstein)

“Apa yang benar-benar diperhitungkan adalah akhir yang baik, bukan awal yang buruk”

(Ibnu Taimiyah)



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan ridho, hidayah, dan inayah- Nya sehingga Tugas Akhir dengan judul “ Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bumi Karya Utama Jember.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, masih banyak kekurangan – kekurangan yang harus diperbaiki. Semoga hasil penelitian ini dapat berguna, khususnya bagi dunia pendidikan.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

Ibu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Ibu Maheni Ika Sari, SE. MM.

Ibu Bayu Wijayantini, SE.MM selaku dosen penguji yang telah menguji saya pada seminar proposal hingga sidang skripsi.

Kepada Ibu Maheni Ika Sari SE,MM dan bapak Hasan Hafidzi SE,MM yang telah membimbing saya mengerjakan tugas akhir ini.

Rekan-rekan penulis, pihak PT. Bumi Karya Utama dan seluruh karyawan yang telah berperan dan membantu penelitian ini hingga terselesaikan.

Sujud dan terima kasih yang dalam kepada ibunda dan ayahanda tercinta, atas doa dan dorongan yang kuat sehingga skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena hal tersebut tidak lepas dari kelemahan dan keterbatasan penulis. Akhirnya penulis berharap agar Skripsi ini berguna sebagai tambahan ilmu pengetahuan serta dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dijadikan implikasi selanjutnya bagi mahasiswa.

Jember, September 2020
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
SKRIPSI	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kepuasan Kerja	7
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2 Faktor Kepuasan Kerja	7
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	8
2.2 Motivasi	9
2.2.1 Definisi Motivasi.....	9
2.2.2 Faktor-Faktor Motivasi.....	10
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	11

2.3 Kompensasi	11
2.3.1 Definisi Kompensasi	11
2.3.2 Tujuan Kompensasi	12
2.3.3 Indikator Kompensasi.....	13
2.4 Penelitian Terdahulu	13
2.5 Kerangka konseptual	15
2.6 Hipotesis Penelitian.....	16
2.6.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	16
2.6.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	16
BAB 3 METODE PENELITIAN	18
3.1 Identifikasi Variabel.....	18
3.2 Definisi Operasional Variabel	18
3.2.1 Motivasi (X1).....	18
3.2.2 Kompensasi (X2).....	19
3.2.3 Kepuasan Kerja (Y).....	19
3.3 Desain Penelitian.....	20
3.4 Jenis Data	20
3.4.1 Data Primer	20
3.4.2 Data Sekunder.....	20
3.5 Populasi dan Metode Penentuan Sampel.....	21
3.6 Teknik Pengumpulan Data	22
3.7 Teknik Analisis Data.....	22
3.7.1 Uji Instrumen Data	22
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	23
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	24
3.7.4 Uji Hipotesis.....	24
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26

4.2 Sejarah PT. Bumi Karya Utama Jember	27
4.2.1 Tujuan Perusahaan	27
4.2.2 Visi dan Misi PT, Bumi Karya Utama Jember	28
4.2.3 Kriteria, Pengolahan dan Penggunaan Produk PT. Bumi Karya Utama .	28
4.2.4 Struktur Organisasi PT. Bumi Karya Utama Jember	29
4.3 Aspek Personalia.....	31
4.3.1 Jumlah Tenaga Kerja.....	31
4.3.2 Jam Kerja	32
4.3.3 Sistem Upah	32
4.3.4 Aspek Operasional	32
4.4 Frekuensi Jawaban Responden.....	32
4.4.1 Motivasi kerja.....	32
4.4.2 Kompensasi.....	33
4.4.3 Kepuasan Kerja Karyawan	34
4.5 Hasil Analisis Data.....	35
4.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....	35
4.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
4.5.3 Uji Asumsi Klasik	37
4.6 Uji Hipotesis	40
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	41
4.7.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	41
4.7.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	43
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	45
5.2.2 Peneliti Selanjutnya	46
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1. Pengolahan Produk Aspal PT. Bumi Karya Utama Jember ..4
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual15
Gambar 4. Struktur Organisasi PT. Bumi Karya Utama Jember28
Gambar 4.1. Jumlah Tenaga Kerja PT. Bumi Karya30



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Pertanyaan Responden.....	52
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden	54
Lampiran 3. Output SPSS Frekuensi Jawaban Responden	61
Lampiran 4. Output SPSS Hasil Uji Instrumen	69
Lampiran 5.Output SPSS Analisis Regresi, Asumsi Klasik, Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi	70
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian	78

