

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AIR MINUM ISI ULANG
DENGAN BERLAKUNYA PERMENKES NO. 492/MENKES/PER/IV/2010
TENTANG PERSYARATAN KUALITAS AIR MINUM**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Penulisan Akhir
Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum**



Muhammad Alwin Aprilian

NIM : 1510111087

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

2019

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AIR MINUM ISI ULANG
DENGAN BERLAKUNYA PERMENKES NO. 492/MENKES/PER/IV/2010
TENTANG PERSYARATAN KUALITAS AIR MINUM**



Muhammad Alwin Aprilian

NIM : 1510111087

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

2019

PERSETUJUAN

Dengan ini menyatakan bahwa proposal yang dibuat oleh :

N a m a : Muhammad Alwin Aprilian

N I M : 1510111087

J u d u l : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Air Minum Isi Ulang
Dengan Berlakunya Permenkes No. 492/Menkes/Per/Iv/2010
Tentang Persyaratan Kualitas Air Minum

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sebagai penulisan Skripsi pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.



Jember, 15 Februari 2019

Dosen Pembimbing,

H. Sulistio Adiwianto, S.H., M.H.

NIP. 19671214 199303 1 003

PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AIR MINUM ISI ULANG
DENGAN BERLAKUNYA PERMENKES NO. 492/MENKES/PER/IV/2010
TENTANG PERSYARATAN KUALITAS AIR MINUM**

Diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 23 Maret 2019

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

Tim penguji,

Muh. Iman, SH., MH

Ketua

Sulthon Akim, SH., MH

Sekretaris

H. Sulistio Adiwirto, SH.,MH

Anggota

Mengesahkan

Universitas Muhammadiyah Jember

Fakultas Hukum

Dekan,

H. Suyatna, S.H., M.Hum.

NIK : 88 09 225

PERSEMBAHAN

Skripsi ini terwujud bukanlah karya penulis semata, melainkan karena bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Penyusun persembahkan sebagai ungkapan rasa syukur kepada Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang.
2. Untuk Ibu dan Ayah saya. Terima kasih untuk ayah tercinta Wirat Songko Setiaji yang telah mendukung dan memotivasiku selama ini, sudah bersusah payah mencarikan materi untuk kuliahku. Untuk Ibuku tersayang, Ibu Nurfaika, kasih sayangmu tidak akan terbalas sepanjang masa.
3. Kakak saya Winda R dan adik saya Aisyah Amanda tercinta yang selalu menemani dan memberi dukungan tiada henti.
4. H. Sulistio Adiwinto, SH., MH. selaku Pembimbing yang dengan kesabaran membimbing dan memberikan banyak masukan dalam setiap tahapan demi penyempurnaan penyusunan skripsi ini.
5. Muh. Iman, SH., MH dan Sulthon Akim, SH., MH selaku Tim Penguji dalam ujian skripsi, yang dengan penuh kesabaran memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
6. Bu Icha sebagai DPA yang selalu membimbing dan mengarahkan saya perihal perkuliahan dengan sabar.
7. Seluruh Dosen saya Pak Yatna, Pak Adi, Pak Muh iman, Pak Djoko, Pak Manan, Bu Yanny, Pak Sulis, Pak Sulthon, Bu Menik, Pak Pram, Bu Sri (alm), Bu Fauziah, Bu Yunita, Pak Suryono, Pak Lutfian dan staf

sekretariat Pak Budi dan Mbak Ilmi atas segala dukungan, bimbingan, motivasi, serta sumbangsih ilmu dan wawasan yang diberikan.

8. Djoko Purwanto, S.H., M. Hum., selaku Kepala Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama ini.
9. H. Suyatna SH. M. Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan dukungan dan fasilitas untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Nurul Hidayati R. yang telah membantu demi keberhasilan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
11. Sahabat dan teman-teman Fakultas Ilmu Hukum angkatan 2015 yang dengan penuh semangat mendukung, memberikan motivasi dan kekompakan demi keberhasilan pendidikan.
12. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun telah membantu dan mendukung pendidikan dan penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak dan mohon maaf atas segala kesalahan dan kekhilafan selama menjalani pendidikan.

Jember, 15 Februari 2019

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tulisan skripsi yang berjudul “”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember. Pada tulisan ini disajikan pokok bahasan mengenai penerapan perlindungan konsumen dengan berlakunya Permenkes No. 492/Menkes/Per/IV/2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum.

Penulis menyadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, maka dirasakan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan tulisan ini. Besar harapan penulis agar tulisan ini dapat bermanfaat dan dipergunakan oleh pihak yang membutuhkan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing dan semua pihak yang telah membantu terwujudnya tulisan ini.

Jember, 13 Februari 2019

Penulis,

RINGKASAN

Dalam penulisan skripsi ini penulis membahas masalah perlindungan konsumen dalam mengkonsumsi air minum depot isi ulang di Kabupaten Jember dengan keberlakuan Permenkes No. 492/Menkes/Per/IV/2010 tentang Persyaratan Air Minum. Tujuan dari penelitian ini adalah: untuk mengetahui ketentuan hukum tentang perlindungan konsumen air minum isi ulang terhadap penerapan Permenkes No. 492/Menkes/Per/IV/2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum. Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif yang menggambarkan keadaan senyatanya. Sumber datanya meliputi data primer yang diperoleh melalui proses wawancara dengan sumber data atau informan dan data sekunder yang berasal dari dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian. Metode penarikan sampel yang digunakan bersifat sampling purpose yaitu dengan memilih informan yang dianggap tahu dan dapat dipercaya menjadi sumber data. Teknik pengumpulan data dengan cara wawancara dan dokumentasi. Dalam penelitian menggunakan teknik analisis kualitatif, langsung kelengkapan dan melakukan wawancara kepada pihak Dinas Kesehatan untuk mendapatkan gambaran akan pengaturan depot air minum isi ulang, serta Dinas Perindustrian dan Perdagangan untuk mengetahui penerapan Kepmenperindag No. 651/Mpp/ Kep/10/2004 Tentang Persyaratan Teknis Depot Air Minum Dan Perdaganganannya untuk mengiringi perkembangan pendirian DAM isi ulang di Kabupaten Jember. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adapun syarat kualitas air minum belum bisa terlaksana secara maksimal yang tertuang dalam Permenkes No. 492/MENKES/PER/IV/2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum. Ditemukan

kelemahan dalam pelaksanaannya terkait pengawasan yang dilakukan baik secara internal oleh pelaku usaha depot air minum isi ulang maupun secara eksternal oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Jember. Dinas Perindustrian dan Perdagangan belum mampu menjagkau seluruh perusahaan DAM yang berdiri di Kabupaten Jember, seharusnya itu adalah tugasnya untuk mengawal perkembangan jumlah DAM isi ulang yang semakin meningkat. Pemerintahan yang Baik adalah mengusahakan kesejahteraan umum. Apabila pelaku usaha tidak mengindahkan teguran, maka proses penyelesaian dapat dilakukan sesuai dengan UUPK.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Pendekatan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.3 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.5 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Perlindungan Hukum	Error! Bookmark not defined.
2.2 Perlindungan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.3 Asas – Asas Hukum Perlindungan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengertian Konsumen	Error! Bookmark not defined.

2.5 Hak – Hak Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kewajiban Pelaku Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Asas- Asas Umum Pemerintahan yang Baik ...	Error! Bookmark not defined.
2.8 Pengertian Perizinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.9 Kewajiban Pemerintah Daerah.....	Error! Bookmark not defined.
2.10 Air Minum.....	Error! Bookmark not defined.
2.10.1 Definisi Air Minum.....	Error! Bookmark not defined.
2.10.2 Syarat – Syarat Air Minum	Error! Bookmark not defined.
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pelaksanaan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 492/MENKES/PER/IV/2010 Tentang Persyaratan Kualitas Air Minum Isi Ulang Yang Beredar di Kabupaten Jember	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Perkembangan Jumlah DAM dan Implementasi Peraturan yang Mengikat	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Peran Pemerintah Dalam Pelayanan Publik..	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan DAM	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
3.2 Akibat Hukum Tidak Diterapkannya Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 492/Menkes/Per/IV/2010 Tentang Persyaratan Kualitas Air Minum Oleh Pelaku Usaha Air Minum Isi Ulang	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Kelalaian Pelaku Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
4.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka	Error! Bookmark not defined.

Daftar Tabel

Tabel 1 Perkembangan Jumlah DAM isi ulang Kabupaten Jember Periode 2016 - 2018.....	2
Tabel 2 Perbandingan Jumlah DAM isi ulang Yang Tidak Memenuhi Syarat di Kabupaten Jember Periode 2017 - 2018	3
Tabel 3 Perkembangan Jumlah DAM isi ulang di Kabupaten Jember Pada Tahun 2018	32

Lampiran

Lampiran 1 Tabel DAM yang memenuhi dan tidak memenuhi syarat dalam tiga bulan terakhir pada tahun 2016 -2018.....	58
Lampiran 2 Tabel jumlah DAM yang terdaftar di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Jember tahun 2016.....	114
Lampiran 3 Tabel jumlah DAM dari tahun 2016 – 2018 oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Jember.....	120
Lampiran 4 gambar surat yang dikeluarkan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Jember DAM yang memenuhi standar kualitas baku mutu air	123



