

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peranan audit operasional dalam meningkatkan efektifitas kegiatan perkreditan (studi kasus pada bank jatim cabang situbondo). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Jenis data dan sumber data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan adalah uji keabsahan data dengan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Divisi Pengawasan Bank Jatim Cabang Situbondo melakukan audit operasional kegiatan perkreditan pada Bank Jatim Cabang Situbondo dengan beberapa tahap yaitu Persiapan Audit, Penyusunan Program Audit, Pelaksanaan Penugasan Audit, Tahap Pelaporan Hasil Audit, dan Tahap Pengawasan Tindak Lanjut. Audit operasional atas kegiatan perkreditan pada Bank Jatim Cabang Situbondo telah memadai dimana audit operasional telah dilakukan dengan proses yang sistematis yang mengacu pada Standar Pelaksanaan Fungsi Audit Intern Bank (SPFAIB). Audit operasional cukup berperan dalam meningkatkan efektifitas kegiatan perkreditan Bank Jatim Cabang Situbondo dimana telah terjadi peningkatan kualitas kredit pada tahun 2018.

Kata kunci: Audit operasional, sistem perkreditan, dan keabsahan data



ABSTRACT

This study aims to analyze the role of operational audits in improving the effectiveness of credit activities (case study at the Situbondo branch of East Java bank). This type of research used in this study is qualitative research using descriptive methods. The type of data and data sources used by the author in conducting this research are primary data and secondary data. Data analysis method used is data validity test with triangulation. The results showed that the Supervision Division of the Bank Jatim Situbondo Branch conducted operational audits of credit activities at the Bank Jatim of the Situbondo Branch with several stages, namely Audit Preparation, Audit Program Preparation, Audit Assignment Implementation, Audit Reporting Stage, and Follow-Up Supervision Stage. The operational audit of credit activities at the Bank Jatim Branch of Situbondo has been adequate where the operational audit has been carried out with a systematic process that refers to the Standards for the Implementation of the Bank's Internal Audit Function (SPFAIB). The operational audit is quite instrumental in increasing the effectiveness of credit activities at the Bank Jatim Branch of Situbondo where credit quality has improved in 2018.

Keywords: Operational audits, credit systems, and data validity

