

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM  
MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KEGIATAN  
PERKREDITAN**

**(Studi Kasus Pada Bank Jatim Cabang Situbondo)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh :**

**RACHMAD HIDAYAT**

**15.1042.1104**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2019**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rachmad Hidayat  
NIM : 1510421104  
Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KEGIATAN PERKREDITAN (Studi kasus Pada Bank Jatim Cabang Situbondo) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 27 September 2019  
Yang menyatakan,

Rachmad Hidayat  
NIM 1510421104

# SKRIPSI

## PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KEGIATAN PERKREDITAN

(Studi kasus Pada Bank Jatim Cabang Situbondo)



Oleh :

**RACHMAD HIDAYAT**

**15.1042.1104**

**Pembimbing:**

**Dosen Pembimbing Utama**

: Dr. Dwi Cahyono, M.Si, Ak



**Dosen Pembimbing Pendamping**

: Drs. Suwarno,MM.,M.akun. A,k.CA.ACPA



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Peranan Audit Operasional Dalam Meningkatkan Kegiatan Perkreditan (Studi Kasus Bank Jatim Cabang Situbondo). telah diujikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari :  
Tanggal :  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember  
Tim Penguji,

Dra. Yulinartati, MM., Ak., CA.  
NPK. 95 10 255

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Dwi Cahyono, M.Si, Ak  
NPK. 99 01 282

Drs. Suwarno, MM., M.akun. A.k.CA.ACPA

Mengesahkan

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, SE, Msi  
NPK. 01 09 289

Diyah Probowulan, SE., MM  
NPK. 05 03 524

## MOTTO

“Ketika kau sedang mengalami kesusahan dan bertanya tanya kemana Allah, cukup ingat bahwa seorang guru selalu diam saat ujian berjalan.”

(Nourman Ali Khan)

“jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu.”

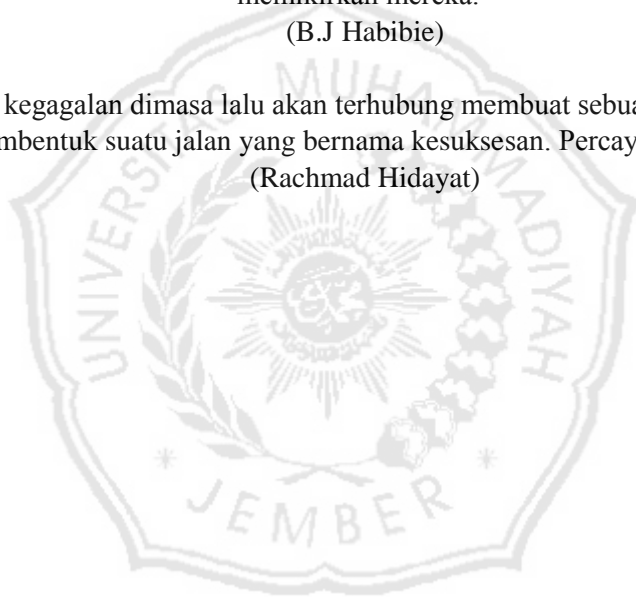
(QS. Al-Baqarah/2:45)

“Ketika seseorang menghinamu, itu adalah sebuah pujian bahwa selama ini mereka menghabiskan waktu untuk memikirkan kamu, bahkan ketika kamu tidak memikirkan mereka.”

(B.J Habibie)

“Sebuah kegagalan dimasa lalu akan terhubung membuat sebuah titik titik yang membentuk suatu jalan yang bernama kesuksesan. Percaya Proses .”

(Rachmad Hidayat)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Allah SWT, karena atas ijin dan karunia-Nya skripsi ini dapat disusun dan selesai pada waktunya. Puji syukur tak terhingga kepada Tuhan penguasa alam semesta yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.
2. Orang tua tercinta, Bapak Junaidi dan Ibu Lilik Suryani tercinta dan Papa Eko dan mama mistini , yang selalu membimbing, mendidik dan mendoakan saya hingga menjadi seperti sekarang, karena bagi saya mereka adalah penyemangat saya untuk selalu berjuang dan bertahan sampai akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih yang tak terhingga.
3. Keluarga besar yang ada di Tanggul dan Kraksaan yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk terus menjadi orang yang lebih baik dan berguna.
4. Guru-guru yang mendidik saya sejak SD,SMP,SMA hingga perguruan tinggi.
5. Bapak Dr. Dwi Cahyono, M.Si., Ak., Bapak Suwarno, MM., M.Akun. Ak. CA. ACPA sebagai pembimbing , Ibu Dra. Yulinartati, MM., Ak., CA. Selaku dosen penguji dan para dosen Universitas Muhammadiyah Jember yang selama ini telah meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan ilmunya yang tidak ternilai harganya agar saya menjadi pribadi yang lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu dikenang.
6. Saudara saya Bagas,yudha, terimakasih atas persaudaraan kita selama ini dari kalian saya belajar banyak hal.
7. Calon istri saya/tunangan , Firda Dwi Anugrah. Terimakasih sudah hadir dan menjadi bagian terpenting dalam hidup saya, terimakasih karena sudah menjadi penyemangat, pendorong dan pendoa ku selama ini.
8. Kakak kandung saya Indra Kurniawan dan adik saya Nabila medina alfatih, terimakasih keluarga saya. kalian selalu menjadi penghibur disaat jenuhnya skripsi melanda, terimakasih atas semua semangat yang kalian berikan, semua canda dan tawa kalian tidak akan pernah saya lupakan.
9. Squad Kos 69, Yuda (pak kos),Obi, Bagas,ambon terimakasih untuk canda, tawa, dan perjuangan yang kita lewati bersama.
10. Mas Abdur Rahman Saleh dan Mas Andik terimakasih atas semua doa yang kalian berikan, tanpa dukungan dan bantuan kalian tidak mungkin saya sampai pada titik ini, termakasih banyak mas.

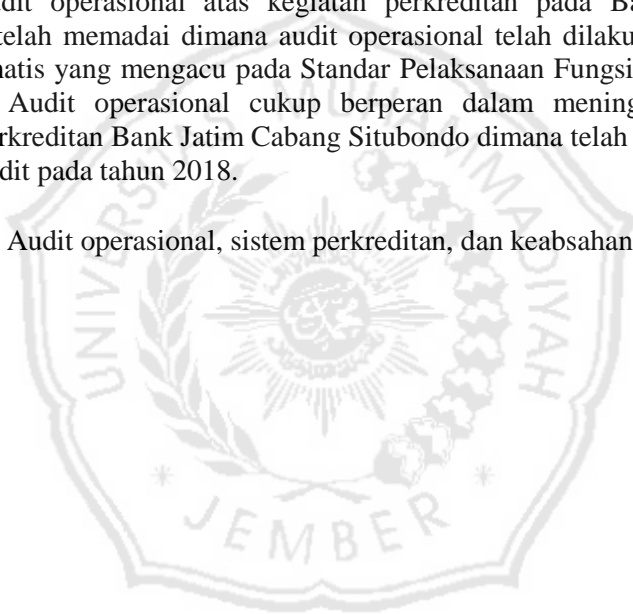
Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua orang-orang yang saya cintai. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa mendatang. Amiin.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peranan audit operasional dalam meningkatkan efektifitas kegiatan perkreditan (studi kasus pada bank jatim cabang situbondo). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Jenis data dan sumber data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan adalah uji keabsahan data dengan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Divisi Pengawasan Bank Jatim Cabang Situbondo melakukan audit operasional kegiatan perkreditan pada Bank Jatim Cabang Situbondo dengan beberapa tahap yaitu Persiapan Audit, Penyusunan Program Audit, Pelaksanaan Penugasan Audit, Tahap Pelaporan Hasil Audit, dan Tahap Pengawasan Tindak Lanjut. Audit operasional atas kegiatan perkreditan pada Bank Jatim Cabang Situbondo telah memadai dimana audit operasional telah dilakukan dengan proses yang sistematis yang mengacu pada Standar Pelaksanaan Fungsi Audit Intern Bank (SPFAIB). Audit operasional cukup berperan dalam meningkatkan efektifitas kegiatan perkreditan Bank Jatim Cabang Situbondo dimana telah terjadi peningkatan kualitas kredit pada tahun 2018.

Kata kunci: Audit operasional, sistem perkreditan, dan keabsahan data

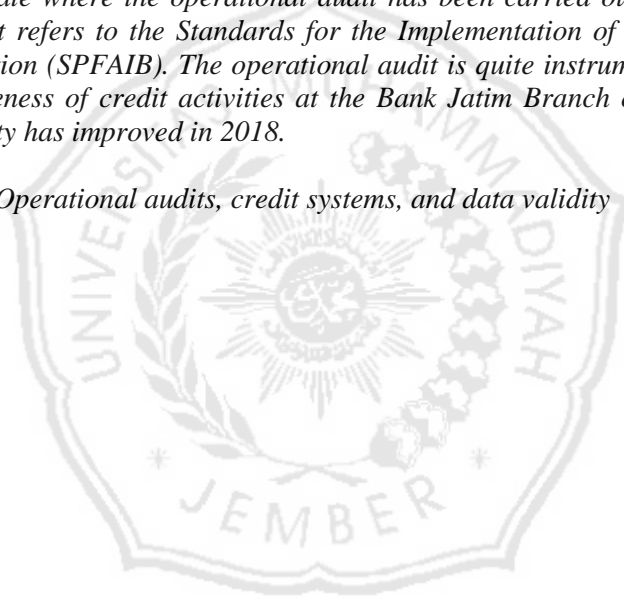




## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the role of operational audits in improving the effectiveness of credit activities (case study at the Situbondo branch of East Java bank). This type of research used in this study is qualitative research using descriptive methods. The type of data and data sources used by the author in conducting this research are primary data and secondary data. Data analysis method used is data validity test with triangulation. The results showed that the Supervision Division of the Bank Jatim Situbondo Branch conducted operational audits of credit activities at the Bank Jatim of the Situbondo Branch with several stages, namely Audit Preparation, Audit Program Preparation, Audit Assignment Implementation, Audit Reporting Stage, and Follow-Up Supervision Stage. The operational audit of credit activities at the Bank Jatim Branch of Situbondo has been adequate where the operational audit has been carried out with a systematic process that refers to the Standards for the Implementation of the Bank's Internal Audit Function (SPFAIB). The operational audit is quite instrumental in increasing the effectiveness of credit activities at the Bank Jatim Branch of Situbondo where credit quality has improved in 2018.*

*Keywords: Operational audits, credit systems, and data validity*



## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat dan taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KEGIATAN PERKREDITAN (Studi Kasus pada Bank Jatim Cabang Situbondo)”.

Maksud dan tujuan penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak) pada Program Studi Akuntansi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. M. Hazmi, DESS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr Arik Susbiyani, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Diyah Probowulan, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Dwi Cahyono, M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, saran dan arahan sehingga tersusunnya skripsi ini.
5. Drs. Suwarno, MM., M.Akun.A.k., CA. ACPA selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, saran dan arahan sehingga tersusunnya skripsi ini.
6. Dra. Yulinartati, MM., Ak., CA. Selaku Dosen Penguj yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan demi kesempurnaan skripsi ini.

Skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Berkenaan dengan hal tersebut, segala keritik dan saran yang membangun dari semua phak diharapkan dapat membuat skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Jember, 27 Oktober 2019

Rachmad Hidayat

**DAFTAR ISI**

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PENULIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penulisan .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	6
2.1.1 Akuntansi Biaya .....	6
2.1.1.1 Pengertian.....	6
2.1.1.2 Tujuan Akuntansi Biaya.....	6
2.1.2 Biaya.....	7
2.1.2.1 Pengertian Biaya .....	7
2.1.2.2 Klasifikasi Biaya .....	8
2.1.3 Harga Pokok Produksi .....	10
2.1.3.1 Pengertian Harga Pokok Produksi .....	10
2.1.3.2 Manfaat Penentuan Harga Pokok Produksi.....	11
2.1.3.3 Komponen Harga Pokok Produksi.....	12
2.1.4 Metode Pengumpulan Biaya Produksi .....	14
2.1.4.1 Metode Harga Pokok Pesanan .....	14
2.1.4.2 Metode Harga Pokok Proses .....	17
2.1.4.3 Perbedaan Harga Pokok Pesanan dan Harga Pokok Proses	18
2.1.5 Metode Penentuan Biaya Produksi.....	19

2.1.5.1 Metode <i>Full Costing</i> .....	20
2.1.5.2 Metode <i>Variable Costing</i> .....	21
2.1.5.3 Perbandingan Metode <i>Full Costing</i> dan Metode <i>Variable Costing</i> .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	22
2.3 Kerangka Pemecahan Masalah.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	26
3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	26
3.3.1 Jenis Data .....	26
3.3.2 Sumber Data.....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.5 Metode Analisis Data .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	29
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	29
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan .....	29
4.1.3 Struktur Organisasi.....	30
4.1.4 Pembagian Tugas Dan Wewenang.....	31
4.2 Hasil Penelitian .....	31
4.2.1 Hasil Produksi Dan Proses Produksi.....	31
4.2.2 Data Produksi Perusahaan.....	36
4.3 Hasil Analisis Data.....	39
4.3.1 Perhitungan Biaya Produksi Ud. Mebel Sumber Rejeki Dengan Job Order Costing .....	39
4.3.2 Kartu Biaya Pesanan .....	47
4.4 Pembahasan.....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran.....	54
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Metode Harga Pokok Pesanan Dan Metode Harga Pokok Proses .....	18
Tabel 2.2 Ringkasan penelitian terdahulu .....	23
Tabel 4.1 Hasil Produksi .....	31
Tabel 4.2 Bahan Baku Mebel .....	32
Tabel 4.3 Bahan Baku Penolong Mebel .....	34
Tabel 4.4 Alat produksi Mebel .....	35
Tabel 4.5 Pemakaian Bahan Baku Mebel .....	36
Tabel 4.6 Pemakaian Bahan Penolong Mebel .....	38
Tabel 4.7 Tenaga Kerja Langsung .....	39
Tabel 4.8 Perhitungan Biaya Bahan Baku .....	40
Tabel 4.9 Jurnal Pencatatan Biaya Bahan Baku .....	42
Tabel 4.10 Perhitungan Biaya Bahan Penolong .....	43
Tabel 4.11 Jurnal Pencatatan Biaya Penolong .....	44
Tabel 4.12 Perhitungan Biaya Tenaga Kerja Langsung .....	45
Tabel 4.13 Jurnal Pencatatan Biaya Tenaga Kerja Langsung .....	45
Tabel 4.14 Perhitungan Biaya Penyusutan Mesin .....	46
Tabel 4.15 Perhitungan Biaya <i>Overhead</i> Pabrik .....	46
Tabel 4.16 Jurnal Pencatatan Biaya <i>Overhead</i> Pabrik .....	47
Tabel 4.17 Perhitungan Harga Pokok Produksi dengan Metode <i>Job Order Costing</i> .....	50
Tabel 4.18 Tabel Selisih Harga Pokok Produksi .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Daftar Perkembangan Data Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Indonesia tahun 2016-2017 .....	1
Gambar 2.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	30
Gambar 4.2 Proses Produksi UD. Mebel Sumber Rejeki.....	35
Gambar 4.3 Kartu Harga Pokok Pesanan.....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Hasil Wawancara
- Lampiran 2. Perhitungan biaya produksi bangku siswa UD. Mebel Sumber Rejeki
- Lampiran 3. Perhitungan biaya produksi almari baju 2 pintu UD. Mebel Sumber Rejeki
- Lampiran 4. Perhitungan biaya produksi meja kantor dan meja guru UD. Mebel Sumber Rejeki
- Lampiran 5. Perhitungan biaya *overhead* pabrik
- Lampiran 6. Surat keterangan penelitian
- Lampiran 7. Dokumentasi



