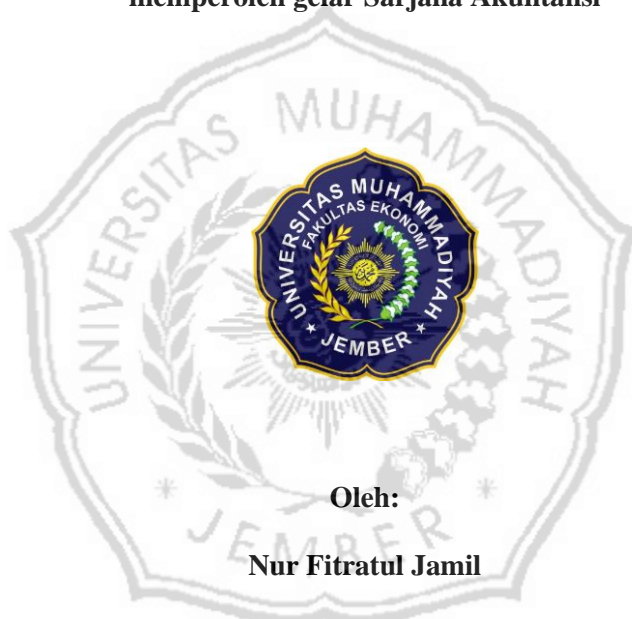


**ANALISIS BIAYA MUTU DALAM PENGENDALIAN
PRODUK CACAT
(STUDI KASUS PABRIK GULA PANJI KABUPATEN SITUBONDO)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

Nur Fitratul Jamil

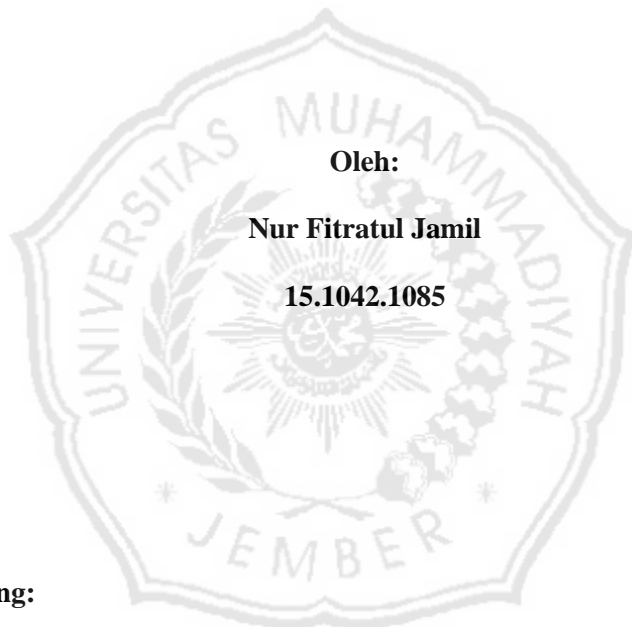
15.1042.1085

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019

SKRIPSI

**ANALISIS BIAYA MUTU DALAM PENGENDALIAN
PRODUK CACAT
(STUDI KASUS PABRIK GULA PANJI KABUPATEN SITUBONDO)**



Oleh:

Nur Fitratul Jamil

15.1042.1085

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Yulinartati, Ak. MM, CA

Dosen Pembimbing Pendamping : Astrid Maharani, SE. M.Akun

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Analisis Biaya Mutu Dalam Pengendalian Produk Cacat (Studi Kasus Pabrik Gula Panji Situbondo)*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : KAMIS

Tanggal : 25 Juli 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Norita Citra Yuliarti, SE., MM.

NPK: 11 03 580

Anggota 1,

Anggota 2,

Dra. Yulinartati, MM., Ak., CA.

NPK: 95 10 255

Astrid Maharani, SE.,M.Akun.

NPK: 19891120.1.1703803

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr.Arik Susbiyani,SE,M.Si

NPK: 01 09 289

Diyah Probowulan, SE. MM

NPK: 05 03 524

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat rahmat dan hidayahNya, serta tak lupa pula shalawat dan salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah untuk seluruh anugerah yang telah penulis terima sehingga dapat melalui proses studi yang panjang ini dan akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul **“Analisis Biaya Mutu Dalam Pengendalian Produk Cacat (Studi Kasus Pabrik Gula Panji Situbondo)”** tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala berkah rahmat dan rizki-Nya, serta kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.
2. Kedua orang tuaku tercinta (H. Muhammad Masduki dan Hj. Kholifah), yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini yang tak kenal lelah. Do'a yang selalu mereka panjatkan untuk mengiringi dalam setiap langkahku dan keberhasilanku.
3. Seluruh anggota keluarga, saudara, yang selalu mendoakan hingga terselesaikannya Skripsi ini
4. Sahabat tercinta dan tersayang, terimakasih buat kalian yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan bantuan yang senantiasa setia selalu menemani dalam susah dan senang.
5. Teman-temanku seperjuangan di Fakultas Ekonomi khususnya Akuntansi C angkatan 2015 terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat yang tinggi yang telah diberikan, serta bantuan yang sangat banyak.
6. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Dr. Arik Susbiani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis.
8. Diah Probowolan, SE. MM, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
9. Dra. Yulinartati, MM., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, bimbingan dan

pengarahan dalam penyusunan skripsi ini hingga skripsi ini selesai dengan baik.

10. Astrid Maharani, SE.,M.Akun selaku Dosen Pembimbing 2 yang juga telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini hingga skripsi ini selesai dengan baik.
11. Norita Citra Yulianti, SE., MM selaku Dosen Penguji yang telah dengan baik memberikan arahan, & saran dalam penyusunan skripsi ini sehingga selesai dengan baik.
12. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang banyak selama masa perkuliahan berlangsung.
13. Seluruh staf administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan proses kelancaran administrasi selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
14. Bapak Andre di PTPN XI, Bapak Syahrial Hidayat di Pabrik Gula Panji Situbondo yang telah memberikan ijin untuk saya meneliti dan telah banyak membantu, tak lupa juga penulis ucapkan banyak terimakasih kepada Mas Hendra di PG Panji yang turut membantu selama proses penelitian.
15. Ucapan terima kasih yang secara khusus penulis sampaikan untuk calon suami tercinta yang selama ini tetap sabar dalam mengayomi, membimbing, memberikan semangat dan terus menyayangi penulis dengan besaran cinta kasihnya.

Harapannya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Allah SWT membalas semua budi baik untuk semua pihak yang telah memberikan inspirasi, dorongan, arahan, bantuan dan bimbingannya kepada penulis. Besar harapan penulis apabila segenap pemerhati memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan yang selanjutnya. akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 10 Juli 2019
Penulis

Nur Fitratul Jamil

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN SKRIPSI	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Biaya.....	7
2.1.2 Perilaku Biaya.....	8
2.1.3 Mutu.....	8
2.1.4 Biaya Mutu	9
2.1.5 Jenis – Jenis Biaya Mutu	10
2.1.6 Mengukur Biaya Mutu.....	10
2.1.7 Melaporkan Biaya Mutu	12
2.1.8 Analisis Tren.....	13
2.1.9 Produk Cacat.....	14
2.1.10 Akuntansi untuk Biaya Barang Cacat (<i>Spoiled Goods</i>).....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Konseptual.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Pendekatan Penelitian	20
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.3 Fokus Penelitian	20
3.4 Populasi	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	21
3.6 Teknik Analisis Data	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23

4.1	Gambaran Umum Perusahaan	23
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	23
4.1.2	Kondisi Pabrik	25
4.1.3	Komponen Utama Pabrik	25
4.1.4	Lahan	25
4.1.5	Jumlah Koperasi Tani Tebu	25
4.1.6	Struktur Organisasi	25
4.1.7	Tenaga Kerja.....	28
4.1.8	Jam Kerja Karyawan.....	29
4.1.9	Kegiatan Produksi.....	30
4.1.9.1	Bahan Baku.....	30
4.1.9.2	Bahan Pembantu	30
4.1.9.3	Peralatan Produksi	31
4.1.9.4	Proses Produksi.....	31
4.1.9.5	Jenis Produk.....	32
4.1.9.6	Kegiatan Pemasaran.....	32
4.1.9.7	Saluran Distribusi	32
4.1.9.8	Daerah Pemasaran	33
4.2	Penyajian Data	34
4.2.1	Biaya Mutu	34
4.2.2	Pelaporan Biaya Mutu	37
4.3	Pembahasan	37
4.3.1	Laporan Biaya Mutu	37
4.3.2	Peranan Laporan Biaya Mutu dalam Pengendalian Produk Cacat	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Syarat Mutu Gula Kristal Putih 3
Tabel 1.2	Serah Terima Gula Reproses Pabrik Gula Panji Situbondo ex 2016. 4
Tabel 1.3	Serah Terima Gula Reproses Pabrik Gula Panji Situbondo ex 2017. 5
Tabel 2.1	Ilustrasi Laporan Biaya Mutu 12
Tabel 2.2	Ilustrasi Laporan Tren Mutu Multiperiode 13
Tabel 2.3	Ilustrasi Laporan Tren Untuk Masing-masing Kategori Biaya Mutu 14
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu 18
Tabel 4.1	Komponen Utama Pabrik Gula Panji Situbondo 25
Tabel 4.2	Jumlah Tenaga Kerja 29
Tabel 4.3	Jam Kerja Karyawan Pabrik Gula Panji Situbondo..... 30
Tabel 4.4	Laporan Harga Pokok Penjualan Pabrik Gula Panji Situbondo..... 35
Tabel 4.5	Laporan Biaya Mutu Pabrik Gula Panji Situbondo 37
Tabel 4.6	Laporan Biaya Mutu Pabrik Gula Panji Situbondo Tahun 2016 38
Tabel 4.7	Laporan Biaya Mutu Pabrik Gula Panji Situbondo Tahun 2017 38
Tabel 4.8	Laporan Biaya Mutu Pabrik Gula Panji Situbondo Tahun 2018 39
Tabel 4.9	Laporan Tren Multiperiode Total Biaya Mutu Pabrik Gula Panji Situbondo..... 39
Tabel 4.10	Laporan Tren Multiperiode Kategori Biaya Mutu Individual Pabrik Gula Panji Situbondo 41
Tabel 4.11	Gula Reproses Pabrik Gula Panji Situbondo 43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	19
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan Pabrik Gula Panji Situbondo	26
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pabrik Gula Panji Situbondo Bagian AKU	27
Gambar 4.3 Saluran Distribusi Langsung Pabrik Gula Panji Situbondo	33
Gambar 4.4 Saluran Distribusi tidak Langsung Pabrik Gula Panji Situbondo	33
Gambar 4.5 Grafik Tren Multiperiode Total Biaya Mutu Pabrik Gula Panji Situbondo.....	40
Gambar 4.6 Grafik Tren Multiperiode Kategori Biaya Mutu Individual	41



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Laporan Harga Pokok Produksi Tahun 2016-2018.....	50
Lampiran 2. Laporan Harga Pokok Produksi Tahun 2016.....	51
Lampiran 3. Laporan Harga Pokok Produksi Tahun 2017.....	52
Lampiran 4. Laporan Harga Pokok Produksi Tahun 2018.....	53
Lampiran 5. Rincian Laporan Biaya Mutu Tahun 2016.....	54
Lampiran 6. Rincian Laporan Biaya Mutu Tahun 2017.....	55
Lampiran 7. Rincian Laporan Biaya Mutu Tahun 2018.....	56
Lampiran 8. Rincian Laporan Biaya Mutu Tahun 2016-2018.....	57
Lampiran 9. Laporan Biaya Mutu Tahun 2016-2018.....	58
Lampiran 10. Persentase Laporan Biaya Mutu Tahun 2016.....	59
Lampiran 11. Persentase Laporan Biaya Mutu Tahun 2017.....	60
Lampiran 12. Persentase Laporan Biaya Mutu Tahun 2018.....	61
Lampiran 13. Laporan Tren Multiperiode Total Biaya Mutu.....	61
Lampiran 14. Laporan Tren Multi Periode Kategori Biaya Mutu Individual.....	62
Lampiran 15. Gambar Grafik Tren Multiperiode Total Biaya Mutu.....	62
Lampiran 16. Gambar Grafik Tren Multiperiode Total Biaya Mutu.....	63
Lampiran 17. Laporan Gula Reproses.....	63
Lampiran 18. Surat Izin Penelitian.....	64

DAFTAR PUSTAKA

- Blocher, Edward J, Kung H Chen and Thomas W. Lin. (2000). *Manajemen Biaya*. Edisi 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Carter, William K. (2009). *Akuntansi Biaya*. Edisi 14. Jakarta: Salemba Empat.
- Cip tani, M. K. (2004). Pengukuran Biaya Kualitas: Suatu Paradigma Alternatif. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*.
- Darmawan, I. P. A., Zuhri, A., & Suwena, K. R. (2015). Analisis Biaya Kualitas Pada PT. Industri Sandang Nusantara Patal Tohpati. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 5(1).
- Dewi, M.P., Handriyono., & Wahyono, H. (2016). Analisis Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Kerusakan Produk Rokok Sigaret Kretek Mesin (SKM) Pada PR. Gagak Hitam Maesan Bondowoso.
- Dewi, Sofia Prima & Septian Bayu Kristanto. (2017). *Akuntansi Biaya*. Edisi Kedua. Penerbit: In Media. Bogor. 1(1), 68-83.
- Fardana, A. R., Susbiyani, A., & Suwarno, S. (2017). Peranan Laporan Biaya Kualitas Dalam Perencanaan Dan Pengendalian Kualitas Produk (Studi Kasus Pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso). *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 2.(1).
- Hansen, Don R., & Maryanne M. Mowen, (1999). *Akuntansi Manajemen*. Edisi Keempat, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Hansen, Don R., & Maryanne M. Mowen, (2000). *Akuntansi Manajemen*. Edisi Keempat, Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Hansen, Don R., & Mowen, Maryanne M. Mowen, (2009). *Akuntansi Manajemen*, Terjemahan Dewi Fitriasari dan Deny Arnor Kwary, 7th ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Herawati, S. D., & Lestari, I. C. (2012). Tinjauan atas Perlakuan Akuntansi untuk Produk Cacat dan Produk Rusak pada PT Indo Pacific.
- Indonesia, Buku Paduan Standar Nasional. Gula Kristal–Bagian 3: Putih. *SNI*, 2010, 3140: 2010.
- Komara, A. T., Djuhara, D., & Sonia, L. (2012). Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Laba Bersih Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Pindad (Persero). *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 6(2), 106-117.
- Kristimiaji, Aryani Y. Anni, (2011). *Akuntansi Manajemen*. Edisi Kedua. Cetakan Pertama. UPP STIM YKPN. Yogyakarta.
- Mulyadi. (2005). *Akuntansi Biaya*. Edisi kedua. UPP STIE YKPN. Yogyakarta
- Mulyadi. (2012). *Akuntansi Biaya*. Edisi ketiga. UPP STIE YKPN. Yogyakarta.
- Mursyidi. (2010). *Akuntansi Biaya*, Bandung: Refika Aditama

- Prawirosentono, Suyadi. (2007). *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21, Kiat Membangun Bisnis Kompetitif*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Susanto, S. B. (2013). Laporan Biaya Kualitas Sebagai Upaya Pengendalian Kualitas Produk dalam Rangka Meningkatkan Daya Saing Perusahaan. *Berkala Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 1(2), 25-29.
- Wahyuningtias, K. A. (2013). Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak Pada CV. Ake Abadi. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).
- Widilestariningtyas, Ony & Firdaus, Dony Waluya & Anggadini, Sri Dewi. (2012). *Akuntansi Biaya*. Edisi pertama. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Winarno, S. H. (2015). Analisis Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Keuntungan Perusahaan (Studi Kasus Pada CV. Meranti Manunggal Furniture). *Moneter-Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 2(2).

