



**ANALISIS PERILAKU KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PRIBADI TERHADAP PENGGUNAAN *e-Filing***

(Studi Kasus pada WPOP Kecamatan Sumpalsari KPP Pratama Jember)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Rendra Wijaya

Nim : 1310421074

**PROGRAM STUDI AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019

**Analisis Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi terhadap
Penggunaan *e-Filing***

(Studi Kasus pada WPOP Kecamatan Sumbersari KPP Pratama Jember)

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Studi (S1) Akutansi Dan Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh:

Rendra Wijaya

Nim : 1310421074

PROGRAM STUDI AKUTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2018



MOTTO

Banyak kegagalan hidup terjadi karena orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya kesuksesan ketika mereka menyerah.

(Thomas Alfa Edison)

Menyianyiakan waktu lebih buruk dari kematian. Karena kematian memisahkanmu dari dunia sementara menyianyiakan waktu memisahkanmu dari Allah.

(Imam bin Al Qayim)



PERSETUJUAN SKRIPSI

Analisis Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi terhadap
Penggunaan *e-Filing*



Dosen Pembimbing I : Diah Prabowulan, SE, MM

Dosen Pembimbing II : Achmad Syahfrudin Z, SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: “Analisis Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi terhadap Penggunaan *e-Filing*” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 28 Maret 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Anggota I

Anggota II

Diyah Prabowulan, SE, MM

NPK. 05 03 524

Achmad Syahfrudin Z, SE, MM

NPK. 12 03 697

Tim Penguji

Moh. Halim, SE, MSA

NPK. 06 03 425

Mengesahkan

Dekan

Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi

Akutansi

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK. 01 09 289

Diyah Prabowulan, SE, MM

NPK. 05 03 524

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rendra Wijaya

NIM : 1310421074

Prodi : Akutansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Analisis Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi terhadap Penggunaan *e-Filing* adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 4 Maret 2019

Yang menyatakan,

Materai 6000

Rendra Wijaya

NIM. 1310421074

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT, karena berkat izin dan ridhoNya pada akhirnya Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi terhadap Penggunaan *e-Filing*”.

Peneliti sadar bahwa laporan ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain.

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Diyah Prabowulan, SE, MM selaku Ketua Program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah membantu dan mempermudah proses pengajuan skripsi.
3. Bapak Moh. Halim, SE, MSA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan bimbingan kepada peneliti.
4. Dosen pembimbing saya, Ibu Diyah Prabowulan, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Achmad Syahfuidn Z, SE, MM. sebagai Dosen Pembimbing II yang sudah membimbing saya dengan teliti dan sabar, terimakasih.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan bagi almamater tercinta.

Jember, 4 Maret 2019

Peneliti

Rendra Wijaya

NIM. 1310421074

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
2. Kedua orang tua tercinta, bapak Adi Pujiono dan ibu Endri Wati Alfiah beserta Bapak Salam Sunarsih dan Almarhumah Ibu Mariya yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
3. Kedua orang yang saya sayangi, Istri ku Susi Kiki Sagita dan anak kami tercinta Neysa Zamora Wijaya yang telah memberi kasih sayang serta kebahagiaan dalam hidup ini dan atas pengorbanannya selama ini dengan sabar menunggu datangnya hari ini.
4. Teman-teman Akutansi angkatan 2013 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah mendukung dan berbagi informasi mengenai skripsi.
5. Semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi.
6. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammdiyah Jember.

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LOGO.....	iii
MOTTO	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI	v
PENGESAHAN SKRIPSI	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pajak.....	7
2.1.1.1 Pengertian Wajib Pajak	8
2.1.1.1 Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi	9
2.1.2 <i>e-Filing</i>	13
2.1.3 Keterkaitan Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi terhadap <i>Penggunaan e-Filing</i>	14
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.2.1 Kerangka Konseptual.....	17
2.3 Hipotesis	19

BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Jenis Data	21
3.3 Identifikasi Variabel.....	21
3.4 Definisi Oprasional Variabel	22
3.5 Populasi Dan Sampel	23
3.5.1 Populasi.....	23
3.5.2 Sampel Dan Teknik Pengambilan Sempel.....	24
3.6 Teknik Pengumpulan Dan Pengukuran Data	24
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6.2 Teknik Pengukuran Data.....	25
3.7 Uji Instrumen Data.....	25
3.7.1 Uji validasi	25
3.7.2 Uji Reliabilitas	26
3.8 Metode Analisis Data.....	26
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	26
3.8.2 Uji Hipotesis	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.1 Profil Singkat KPP Pratama Jember	29
4.1.2 Visi dan Misi.....	29
4.1.3 Struktur Organisasi	30
4.2 Analisis Diskriptif Data	34
4.2.1 Diskriptif Karakteristik Responden	34
4.2.2 Diskriptif Frekuensi Jawaban Responden.....	35
4.3 Pengujian Instrumen	39
4.3.1 Uji Validitas	39
4.3.2 Uji Reliabilitas	40
4.4 Hasil Analisis Data	40
4.4.1 Uji Normalitas.....	40
4.4.2 Uji Multikolenieritas	42
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	43

4.4.4 Uji Linier Berganda	43
4.5 Uji Hipotesis	45
4.5.1 Uji <i>t-test</i>	45
4.5.1 Koefisien Determinasi.....	45
4.6 Pembahasan.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tabel 1.1: Data WPOP dan Jumlah Pengguna <i>e-Filing</i> Per-Kecamatan Tahun 2017 Kabupaten Jember	5
2. Tabel 2.1: Ketentuan Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT WPOP	11
3. Tabel 2.2: Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	19
4. Tabel 4.1: Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
5. Tabel 4.2: Karakteristik Responden berdasarkan Usia	37
6. Tabel 4.3: Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	38
7. Tabel 4.4: Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel X_1	39
8. Tabel 4.5: Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel X_2	40
9. Tabel 4.6: Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Y.....	41
10. Tabel 4.7: Hasil Uji Validitas	42
11. Tabel 4.8: Hasil Uji Reliabilitas.....	43
12. Tabel 4.9: Hasil Uji Multikolinearitas	45
13. Tabel 4.10: <i>Beta Colinerity</i> Hasil Uji Regresi Linier Berganda	47
14. Tabel 4.11: <i>Paired Sample t-test</i> Hasil Uji Hipotesis	48
15. Tabel 4.7: <i>Adjusted R</i> Koefisien Determinasi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	21
2. Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi KPP Pratama Jember	33
3. Gambar 4.2 <i>Detrended Q-Q Plot</i> Hasil Uji Normalitas.....	44
4. Gambar 4.3 <i>Scatter Plot</i> Hasil Uji Heteroskedastisitas	46



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Pengantar Instrumen
LAMPIRAN 2	: Petunjuk Pengisian Kuesioner
LAMPIRAN 3	: Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 4	: Tabulasi Jawaban Kuesioner
LAMPIRAN 5	: Hasil Uji Instrumen
LAMPIRAN 6	: Statistik Diskriptif Responden
LAMPIRAN 7	: Uji Analisis Data
LAMPIRAN 8	: Dokumentasi



DAFTAR PUSTAKA

- Amoroso, D.L., Gardner, C. 2014. *Development of an Instrument to Measure the Acceptance of Internet Tehnology by Consumers. Proceedings of the 37th Hawaii International Conference on System Sciences*. Universitas Trier. Maui.
- Arikunto. S. 2014. **Prosedur Penelitian**. Rineka Cipta. Jakarta.
- Asri, Wuri. 2009. **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar**. Skripsi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Desmita. 2009. **Psikologi Perkembangan Peserta Didik**. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- DeLone, W.H., dan McLean, E.R. 2002. *Information Systems Success Revisited*. Proceedings of the 35th Hawaii International Conference on System Sciences. Hawaii.
- Dewi, Ratih Khomalyana. 2009. **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan e-Filling**. Skripsi tidak Dipublikasikan. Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro.
- Djajadiningrat. 2008. **Sistem Akuntansi Pajak**. Jakarta. Salemba Empat.
- Ghozali. Imam. 2013. **Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS**. Badan Penerbit UNDIP. Semarang.
- Gunawan Setiyaji dan Hidayat Amir. 2005. **Evaluasi Kinerja Sistem Perpajakan Indonesia**. Jurnal Ekonomi Universitas Indonusa Esa Unggul.
- Harjanti, Puspa Arum. 2012. **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah kpp Pratama Cilacap)**. Skripsi Akuntansi Universitas Diponegoro .Semarang.
- Haryadi, Hendi. 2009. **Administrasi Perkantoran untuk Manajemen & Staf**. Transmedia Pustaka. Jakarta Selatan.
- Laihad, Risal. 2013. **Pengaruh Perilaku Wajib Pajak terhadap Penggunaan e-Filling Wajib Pajak di Kota Manado**. Jurnal EMBA Vol.1 No.3 September 2013.
- Laudon, Kenneth C.,Laudon, Jane P. 2005. **Sistem Informasi Manajemen**. Edisi Enam. Andi.Yogyakarta.
- Misra, Fauzan. 2012. **Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Padang**.
- Nasution. 2006. **Perpajakan**. Bumi Aksara. Jakarta.

- Noviandini, Nurul Citra. 2012. **Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *e-Filling* Bagi Wajib Pajak di Yogyakarta.** Jurnal Nominal. Yogyakarta.
- Nurhidayah, S. 2015. **Pengaruh Penerapan Sistem *e-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi Pada KPP Pratama Klaten.** Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Nur, Indriantoro & Bambang Supomo. 2009. **Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen.** BPFE Yogyakarta. Yogyakarta.
- Nurmantu, Safri. 2005. **Pengantar Perpajakan.** Granit. Jakarta.
- Oei, Istijanto. 2010. **Riset Sumber Daya Manusia.** Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Priyatno, Duwi. 2012. **Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20.** Andi. Yogyakarta.
- Pudyatmoko, Y. Sri. 2009. **Pengantar Hukum Pajak.** Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Rahayu. Siti Kurnia. 2010. **Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal.** Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Rahman, Abdul. 2010. **Panduan Pelaksanaan Administrasi Pajak: untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan.** Nuansa. Bandung.
- Resmi. Siti. 2008. **Perpajakan Teori dan Kasus.** Edisi Keempat. Salemba Empat: Jakarta.
- Rosdiana. Hauladan Edi Slamet Irianto. 2011. **Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan di Indonesia.** Visi Media Pustaka. Jakarta.
- Sidik. Machfud. 2002. **Optimalisasi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah dalam Rangka Meningkatkan Kemampuan Keuangan Daerah.** Makalah disampaikan secara Orasi Ilmiah. Bandung. 10 April 2002.
- Siregar. Syofian. 2013. **Metode Penelitian Kuantitatif.** PT Fajar Interpratama Mandiri. Jakarta.
- Soemitro, Rochmat. 2009. **Azas dan Dasar Perpajakan.** Refika Aditama. Yogyakarta.
- Suandy, Erly. 2002. **Hukum Pajak.** Salemba Empat. Jakarta. (Hal. 13)
- Sugiyono. 2013. **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.** Alfabeta. Bandung.
- Undang-Undang Republik Indonesia No.28 Tahun 2007 tentang Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Republik Indonesia No.16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Walgito, Bimo. 2004. **Pengantar Psikologi Umum.** Andy. Yogyakarta.

- Waluyo. 2011. **Perpajakan Indonesia : Pembahasan Sesuai dengan Ketentuan Perundang-undangan Perpajakan dan Aturan Pelaksanaan Perpajakan Terbaru**. Salemba Empat. Jakarta.
- Wiyono, Adrianto Sugiarto, 2008. **Evaluasi Perilaku Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan *e-Filling* sebagai Sarana Pelaporan Pajak secara *Online dan Realtime***. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.
- Yulianawati, Nila. 2011. **Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak**. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*. Vol. 3, No. 1. Hal. 126 – 142.

