

## ABSTRAK

Wijaya, Rendra. 2018. Analisis Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi terhadap Penggunaan *e-Filing*. Skripsi. Program Studi Akutansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing: (1) Diyah Prabowo, SE, MM (2) Achmad Syahfudin Z, SE, MM.

**Kata Kunci:** Perilaku Kepatuhan, Kesadaran, Persepsi Kemudahan, Penggunaan *E-Filling*.

Salah satu usaha untuk mewujudkan kemandirian suatu bangsa atau negara dalam pembiayaan pembangunan yaitu menggali sumber dana yang berasal dari dalam negeri berupa pajak. Beberapa faktor sangat dimungkinkan untuk mempengaruhi fenomena perilaku kepatuhan WP Pribadi diantaranya adalah kesadaran dan persepsi kemudahan dari WP orang pribadi.

Guna penyederhanaan sistem perpajakan digunakanlah *e-Filing* sebagai salah satunya yang bertujuan agar wajib pajak memperoleh kemudahan dalam memenuhi kewajiban. Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik untuk meneliti faktor – faktor yang berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* dengan judul “Analisis Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi terhadap Penggunaan *e-Filing* (Studi Kasus pada WP Orang Pribadi Kecamatan Sumbersari KPP Pratama Jember)”.

Dalam penelitian ini variabel pengamatan yang digunakan yaitu kesadaran WP pribadi dan persepsi kemudahan yang dapat mempengaruhi kepatuhan WP orang pribadi terhadap penggunaan *e-Filing*. Dengan desain penelitian Eksplanatori (*Explanatory Research*). Pengambilan data penelitian dilakukan dengan kuesioner yang diberikan kepada 79 WP orang pribadi pengguna *e-Filing* di KPP Pratama Jember Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember yang diukur menggunakan Skala *likert* dan di uji dengan SPSS.

Hasil pengujian hipotesis membuktikan bahwa kesadaran WP pribadi memiliki pengaruh signifikan sebesar 0,016 dan persepsi kemudahan memiliki pengaruh signifikan sebesar 0,017. Secara keseluruhan dapat ditarik kesimpulan bahwa kesadaran WP Pribadi lewat pengetahuan sistem perpajakan, kedisiplinan wajib pajak, kemauan membayar pajak dan melayani spt berpengaruh secara signifikan terhadap Penggunaan *e- Filing*. Selain itu, persepsi kemudahan berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan *e-Filing* lewat tidak dibutuhkannya banyak usaha, mudah digunakan, mudah dipahami dan mudah diisi sebagai bentuk dari kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi Kecamatan Sumbersari di KPP Pratama Jember.

## ABSTRACT

Wijaya, Rendra. 2018. Analysis of Personal Taxpayer Compliance Behavior towards the Use of e-Filing. Essay. Accounting Study Program, Faculty of Economics, University Muhammadiyah of Jember. Advisors: (1) Diyah Prabowo, SE, MM (2) Achmad Syahfudin Z, SE, MM.

**Key Word:** *Compliance Behavior, Awareness, Perception of Ease, Use of E-Filing.*

One effort to realize the independence of a nation or state in financing development is to explore sources of funds originating from within the country in the form of taxes. Several factors are very possible to influence the phenomenon of Personal WP compliance behavior including awareness and perceived ease of personal WP.

In order to simplify the taxation system, e-Filing is used as one of the purposes for taxpayers to obtain convenience in fulfilling obligations. Based on the description above, the researcher is interested in examining the factors that influence the use of e-Filing with the title "Analysis of Personal Taxpayer Compliance Behavior towards the Use of e-Filing (Case Study on Personal Person WP of Sub-District Summersari in KPP Pratama Jember)".

In this study the observation variables used were personal WP awareness and perceived ease that could affect the personal WP compliance with the use of e-Filing. With explanatory research design. Data retrieval research was carried out with a questionnaire given to 79 WP of e-Filing users in KPP Pratama Jember, Summersari District, Jember Regency who were measured using a Likert Scale and tested with SPSS.

The results of hypothesis testing prove that the awareness of personal WP has a significant influence of 0.016 and the perception of convenience has a significant effect of 0.017. Overall, it can be concluded that the awareness of Personal WP through knowledge of the taxation system, discipline of taxpayers, willingness to pay taxes and service SPT have a significant effect on the Use of e-Filing. In addition, perceptions of convenience significantly influence the use of e-Filing through not requiring much effort, easy to use, easy to understand and easy to fill as a form of compliance of individual taxpayers of Summersari District in KPP Pratama Jember.