

LAMPIRAN – LAMPIRAN

A. Data Kuesioner

Tabel A.1 Data Kuesioner Tingkat Kinerja

Nama Lengkap	Nim	Jenis Kelamin	Umur	Tingkat Pengetahuan <i>Mobile Banking</i>	Lama Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	Frekuensi Penggunaan <i>Mobile Banking</i>
M. Adin Fikri	1510651092	Pria	23	Tinggi	< 6 Bulan	Lainnya
Pangestu Aji Nur Muhammad	1510651093	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Ika Criestalina Firdausi	1510651018	Wanita	21	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Mohammad Subur Abadi	1510651130	Pria	24	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Fajar Yusuf	1710611043	Pria	22	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Alfathan Anggi Riyanto	1510651065	Pria	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Saichul Huda R.	1510651144	Pria	24	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
anggi nur widayanti	1801031042	Wanita	23	Rendah	Antara 1 - 3 tahun	Lainnya
Norma Ameliza	1510421022	Wanita	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
almada nosra	1710651120	Pria	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
M. Nurut Tamam	1510651110	Pria	22	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Wawan adi purwanto	1510651032	Pria	25	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
ahmad fatoni	1510321002	Pria	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
puput tri rahayu	1710651023	Wanita	22	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali

Dedi Setiawan	1610651064	Pria	21	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Siti nurhasanah	1510651135	Wanita	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
hamin jazuli	1810561129	Pria	24	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
mochtar sholahudin	1510651044	Pria	24	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
fahrizal dwi matovani	1510311044	Pria	24	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
Zahrotul Firdausi	1510651137	Wanita	22	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
tyas wening	1710321036	Wanita	21	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
offen eko wahyu agustino	1510651107	Pria	22	Rendah	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
Gesti Prastika Marti	1510651030	Wanita	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
restu puja	1510651109	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Akhmad kurnia fitriandi	1610111055	Pria	21	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
Esa Dinar Wulansari	1510651006	Wanita	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
wulan fitri noer sholeha	1711011031	Wanita	20	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
devi handika	1510111078	Wanita	22	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
Ihda Isriana	1510651105	Wanita	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Muhammad Fikri	1610651074	Pria	21	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
regita aulia ajeng imahdiana	1510811060	Wanita	22	Tinggi	< 6 Bulan	Beberapa Kali dalam Seminggu
Hidayatur Rahmawati	1510111003	Wanita	22	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Setiap Hari
alif oki harfiansyah	1610651150	Pria	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali

Dimas Wahyu Nurdiansyah	1510651132	Pria	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Sulis Puji Rahayu	1510521003	Wanita	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
nilayan sari	1710411059	Wanita	20	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Sari Rahayu	1510111019	Wanita	23	Tinggi	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
dyah alfiani pradista	1810411249	Wanita	19	Tinggi	< 6 Bulan	Lainnya
ricko paleva	1710651056	Pria	21	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
sigit sumardi	1510651067	Pria	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Richa Herliana Mulindahwati	1410651079	Wanita	22	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
fitrotun aulani	1510321016	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Mila yulia saputri	1510651118	Wanita	22	Tinggi	< 6 Bulan	Lainnya
Agus Salim	1410561169	Pria	23	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Nur Lita Oktaviani	1510111030	Wanita	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Nurma fitrotul	1410651098	Wanita	23	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
euis aisyah sundari	1710651041	Wanita	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
iftitah azzahra	1510311004	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Irga Krisna	1510651025	Pria	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Lainnya
arief fajar gemilang	1410651158	Pria	25	Sedang	Antara 6 bulan - 1	1 Bulan sekali

					Tahun	
qoharudin A.R	1510651010	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
abdul wahit	1610651093	Pria	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Bagus Khikmawan	1510651055	Pria	22	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Syam Suryo Utomo	1310651140	Pria	24	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
eka reza angger	1410651135	Pria	25	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Dedep Vicky Wardiyanto	1510651161	Pria	23	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Siti Nurhayati	1400631007	Wanita	23	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Siti Hartinah	1510651081	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Lainnya
febri aulia putri	1710651073	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Umardani	1610651007	Pria	21	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
greta dria gemilang	1610651140	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Bagus Dwi Wicaksono	1610651103	Pria	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
intan dian puji lestari	1610651149	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Kurnia Saputri	1510231063	Wanita	21	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
imam rofii	1410651035	Pria	25	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
dion reddy	1710651065	Pria	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1	Beberapa Kali dalam

					Tahun	Seminggu
Ulyandreas	1510321041	Pria	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
dinda novitasari	1710651035	Wanita	22	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Nigati Triuspita	1510651077	Wanita	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Afkar ayyasy	1510651069	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
eka dewi nur afifah	1710651101	Wanita	22	Rendah	< 6 Bulan	Beberapa Kali dalam Seminggu
Puspadina anggun	1510811070	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
riski sari novalita	1510811040	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Tantri Roh madani	1510811012	Wanita	24	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
Annisa istifarin	1510321065	Wanita	22	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Tri pradana	1410651107	Pria	20	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Fairuzatul jannah	1610651013	Wanita	21	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Ade Yugo Dwinovit	1610651072	Pria	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Lainnya
Riza Silviana	1510221073	Wanita	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Mei dwi femila	1811012018	Wanita	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Virla Yalas Anggia	1510111015	Wanita	22	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Anisa' Hilmi Zahiroh	1510811071	Wanita	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Lainnya
Yunia Permadani Putri Efendi	1510521050	Wanita	22	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	Lainnya

Reza Fachruddin	1510651084	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Lainnya
Anghie Wym Ardan Rebarky	1710651113	Pria	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Anggi f	1510811081	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Robbi aninul yaqin	1310611036	Pria	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Nina Nurdiana	1710651011	Wanita	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Agung Kurniawan	1510651162	Pria	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Luqman Hakim	1710651004	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Rahma Wayuhningsih	1710651008	Pria	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Restadewi Galuh Kusuma Wardhani	1510321031	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Resa marettanto	1410651128	Pria	25	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Fandi Kurniawan	1610651104	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Adek wigi qur'ani	1510211008	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Mega Dwi Ratna Sari	1510651100	Wanita	21	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
KHOIRUL IMAM HIDAYAT	1510651078	Pria	23	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
Zahra Anjarwati	1510811007	Wanita	21	Rendah	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali

Fandi Kurniawan	1610651104	Pria	21	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Diast Permata S.B	1510651013	Pria	23	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Eka Wijaya Wara Yuda	1510651040	Pria	24	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Akhmad Faidi Rohman	1610651130	Pria	22	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
Moh. Afthon Ilman	1810651032	Pria	20	Rendah	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
Teguh Mutawaffi H.F	1810651039	Pria	19	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
Fahmi Dwi Hadidiyo	1810651053	Pria	19	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Arrohim Dwi Ksatria	1810961072	Pria	19	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Setiap Hari
Cindi Armalian	1410651205	Wanita	24	Sedang	< 6 Bulan	Beberapa Kali dalam Seminggu
Hanum Hilyatul Husna	1610651091	Wanita	21	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Muhammad Hamid	1710651099	Pria	21	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Setiap Hari
Badril Munir Rohman	1710651093	Pria	20	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Rizmawan Iqbal Lutfi	1810651040	Pria	19	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Alfa Yunitra	1810651042	Wanita	19	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Charinditya Al Faridzi	1810651067	Pria	20	Tinggi	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali

Tabel A1.1 Data Kuesioner Tingkat Kinerja (Sambungan)

A1.1	A1.2	A1.3	A1.4	A2.1	A2.2	A2.3	A2.4	A3.1	A3.2	A3.3	A3.4	A4.1	A4.2	A4.3	A5.1	A5.2	A5.3	B1	B2	B3	B4
3	2	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	1
3	1	4	3	4	3	1	3	3	3	4	3	2	2	2	4	1	4	3	2	4	2

4	2	3	4	4	3	2	5	3	3	4	4	3	3	2	4	1	3	3	4	3	2
4	2	3	3	5	4	1	4	3	3	3	3	4	4	3	4	1	3	4	3	3	1
5	2	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	1
3	2	3	3	5	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1
4	1	3	3	3	3	1	4	5	5	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2
3	2	3	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1
4	2	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	1	3	3	3	3	1
4	1	3	2	4	2	1	3	4	3	4	2	4	3	3	4	1	4	3	4	3	1
4	1	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	1
3	1	4	3	3	4	2	4	4	3	4	2	3	4	3	3	2	4	4	3	4	1
3	2	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2
4	1	3	4	3	4	1	4	2	4	3	3	4	3	4	4	1	4	4	3	4	1
3	2	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	1
4	1	3	4	4	3	1	4	3	4	3	2	3	4	4	3	1	4	3	4	3	1
4	1	3	4	3	4	1	3	4	3	4	3	3	4	4	4	1	3	4	4	3	1
4	2	3	3	4	3	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	1
3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1	3	4	4	2	3
4	1	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	1	3	4	3	4	1
3	1	3	3	3	3	2	5	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
4	1	3	3	4	4	1	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	1
2	1	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	3	1
3	2	3	4	4	3	1	4	4	3	3	4	4	3	3	4	1	3	4	4	3	1
3	5	3	3	3	3	1	4	4	3	4	3	5	3	3	2	2	2	4	3	4	2
3	1	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	1	3	3	4	3	1

3	1	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	5	1
3	1	4	3	4	3	1	4	3	3	4	4	3	4	4	3	1	3	4	3	3	1
4	1	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2
5	1	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	5	3	1	4	4	3	4	1
3	1	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2
5	1	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	5	2	4	4	3	3	1
4	5	5	5	4	4	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1
4	1	3	5	3	4	2	4	4	3	4	5	4	3	3	4	1	4	3	3	4	1
3	1	4	4	3	3	1	4	5	4	4	3	3	3	4	5	2	3	4	3	4	1
3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2
4	1	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	5	4	3	5	1	3	4	3	3	1
3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3	4	1	4	3	3	2	2
4	1	3	4	4	3	1	4	3	3	4	4	3	4	3	4	1	3	4	3	4	1
3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	2	2
3	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	4	1	3	2	3	5	5	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	3	3	4	1
3	2	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	1
4	1	2	3	4	4	1	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3	1
4	2	3	3	3	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3
3	2	3	4	3	4	1	3	4	4	3	3	4	3	3	3	1	3	4	4	3	1
3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	2
3	1	4	3	3	4	1	3	4	4	3	3	3	4	3	4	1	4	4	4	3	1
4	1	3	4	3	3	1	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	1

3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1
4	1	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	1	3	4	3	4
5	4	4	4	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	5	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	3	3	3
3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4
3	2	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	1	4	3	3	4
3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2
4	1	4	3	3	4	1	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4
3	2	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	1	4	3	3	4
4	1	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	1	3	3	4	4
4	2	3	3	4	3	1	4	3	4	4	3	3	4	1	4	2	2	3	4	4
3	2	3	4	4	3	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	1	3	4	3	3
3	2	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	5	3	4	4
4	1	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	1	3	4	4	3
4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	5	3	5	5	3	4	1	3	4	4	3
4	1	3	4	3	4	1	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3
4	1	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	1	4	3	4	3
4	2	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4
3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4	4	3	3	5	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	2	3	2	5
3	1	4	4	3	3	2	2	4	4	4	3	5	4	4	4	2	4	3	3	4
4	1	3	3	3	4	1	3	5	4	4	4	4	5	3	4	1	3	4	2	3
2	2	5	5	2	2	1	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	4	3	4

1	2	3	3	4	4	2	4	4	1	1	1	2	2	2	4	1	4	3	3	3	1
4	1	3	4	4	3	1	3	4	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3	4	4	1
4	1	3	4	4	3	1	4	4	4	3	3	4	3	3	4	1	3	4	3	3	1
3	2	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	1	4	4	3	4	1
3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4
4	1	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	1
4	1	3	4	4	3	1	3	4	3	1	3	4	3	3	3	1	4	4	3	4	1
1	1	1	1	3	3	1	5	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4
4	2	3	4	4	3	1	4	3	4	4	3	3	3	4	4	1	4	3	4	4	1
3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	3	3	3	3
4	1	3	3	4	3	1	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	1
4	2	4	5	4	4	1	4	4	4	3	4	4	5	4	4	2	4	3	3	3	1
4	1	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	1
4	1	3	4	3	3	1	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	1
3	1	4	3	3	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	1
4	1	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	1	3	3	4	4	1
4	2	3	4	3	3	1	3	4	3	3	4	3	4	3	4	1	3	3	4	4	1
3	1	2	3	3	4	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3	1	4	4	3	4	1
5	1	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	1
4	2	4	4	4	4	1	3	4	3	4	4	3	4	3	4	1	3	4	3	3	1
3	1	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	1
5	1	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	1	3	3	4	1
5	1	3	3	4	4	1	4	4	3	3	4	3	3	4	5	1	4	3	3	4	1
5	2	4	3	3	2	1	3	4	3	3	3	4	4	3	4	1	5	3	4	4	1

4	1	3	4	3	3	1	3	4	4	3	4	3	4	3	5	2	4	5	4	3	1
3	1	3	4	4	3	1	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	1
4	1	3	4	4	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	1
4	1	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	1
4	1	4	4	4	4	2	4	5	5	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	1
4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	5	3	4	5	4	4	2	3	5	4	3	1
4	1	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	5	5	4	4	1	4	3	4	4	1
4	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	1
4	1	4	3	4	4	1	4	4	5	3	3	4	4	3	4	1	3	4	3	3	1
4	2	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	3	3	2	4	5	4	3	1
5	1	3	4	4	4	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	1
4	1	3	4	3	3	2	4	4	5	3	4	4	3	3	4	1	4	4	4	4	1
3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	1
4	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1
4	1	4	4	4	4	1	2	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	1

Tabel A.2 Data Kuesioner Tingkat Kepentingan

Nama Lengkap	Nim	Jenis Kelamin	Umur	Tingkat Pengetahuan <i>Mobile Banking</i>	Lama Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	Frekuensi Penggunaan <i>Mobile Banking</i>
Ika Criestalina Firdausi	1510651018	Wanita	21	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Pangestu Aji Nur Muhammad	1510651093	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Mohammad Subur Abadi	1510651130	Pria	24	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
M. Adin Fikri	1510651092	Pria	23	Tinggi	< 6 Bulan	Lainnya

Fajar Yusuf	1710611043	Pria	22	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Alfathan Anggi Riyanto	1510651065	Pria	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
anggi nur widayanti	1801031042	Wanita	23	Rendah	Antara 1 - 3 tahun	Lainnya
Saichul Huda R.	1510651144	Pria	24	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Norma Ameliza	1510421022	Wanita	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
M. Nurut Tamam	1510651110	Pria	22	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
ahmad fatoni	1510321002	Pria	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Dedi Setiawan	1610651064	Pria	21	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
fahrizal dwi matovani	1510311044	Pria	24	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
tyas wening	1710321036	Wanita	21	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Gesti Prastika Marti	1510651030	Wanita	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Akhmad kurnia fitriandi	1610111055	Pria	21	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
wulan fitri noer sholeha	1711011031	Wanita	20	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
Ihda Isriana	1510651105	Wanita	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
regita aulia ajeng imahdiana	1510811060	Wanita	22	Tinggi	< 6 Bulan	Beberapa Kali dalam Seminggu
alif oki harfiansyah	1610651150	Pria	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
nilayan sari	1710411059	Wanita	20	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
dyah alfiani pradista	1810411249	Wanita	19	Tinggi	< 6 Bulan	Lainnya
sigit sumardi	1510651067	Pria	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali

Richa Herliana Mulindahwati	1410651079	Wanita	22	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
fitrotun aulani	1510321016	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Mila yulia saputri	1510651118	Wanita	22	Tinggi	< 6 Bulan	Lainnya
Agus Salim	1410561169	Pria	23	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Nurma fitrotul	1410651098	Wanita	23	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
iftitah azzahra	1510311004	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
qoharudin A.R	1510651010	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Bagus Khikmawan	1510651055	Pria	22	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Syam Suryo Utomo	1310651140	Pria	24	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
eka reza angger	1410651135	Pria	25	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Siti Nurhayati	1400631007	Wanita	23	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
febri aulia putri	1710651073	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
dion reddy	1710651065	Pria	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Afkar ayyasy	1510651069	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
eka dewi nur afifah	1710651101	Wanita	22	Rendah	< 6 Bulan	Beberapa Kali dalam Seminggu
almada nosra	1710651120	Wanita	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali

Wawan adi purwanto	1510651032	Pria	25	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
puput tri rahayu	1710651023	Wanita	22	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
Siti nurhasanah	1510651135	Wanita	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
hamin jazuli	1810561129	Pria	24	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
mochtar sholahudin	1510651044	Pria	24	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
Zahrotul Firdausi	1510651137	Wanita	22	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
offen eko wahyu agustino	1510651107	Pria	22	Rendah	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
restu puja	1510651109	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Esa Dinar Wulansari	1510651006	Wanita	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
devi handika	1510111078	Wanita	22	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
Muhammad Fikri	1610651074	Pria	21	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Hidayatur Rahmawati	1510111003	Wanita	22	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Setiap Hari
Dimas Wahyu Nurdiansyah	1510651132	Pria	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Sulis Puji Rahayu	1510521003	Wanita	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Sari Rahayu	1510111019	Wanita	23	Tinggi	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
ricko paleva	1710651056	Pria	21	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
Nur Lita Oktaviani	1510111030	Wanita	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
euis aisyah sundari	1710651041	Wanita	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Irga Krisna	1510651025	Pria	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1	Lainnya

					Tahun	
arief fajar gemilang	1410651158	Pria	25	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
abdul wahit	1610651093	Pria	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Dedep Vicky Wardiyanto	1510651161	Pria	23	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Siti Hartinah	1510651081	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Lainnya
Umardani	1610651007	Pria	21	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
greta dria gemilang	1610651140	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Bagus Dwi Wicaksono	1610651103	Pria	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
intan dian puji lestari	1610651149	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
imam rofii	1410651035	Pria	25	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Ulyandreas	1510321041	Pria	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
dinda novitasari	1710651035	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Tri pradana	1410651107	Pria	20	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Fairuzatul jannah	1610651013	Wanita	21	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Ade Yugo Dwinovit	1610651072	Pria	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Lainnya
Virla Yalas Anggia	1510111015	Wanita	22	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Yunia Permadani Putri Efendi	1510521050	Wanita	22	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	Lainnya

Anghie Wym Ardan Rebarky	1710651113	Pria	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Robbi aninul yaqin	1310611036	Pria	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Nina Nurdiana	1710651011	Pria	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Luqman Hakim	1710651004	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Rahma Wayuhningsih	1710651008	Pria	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Resa marettanto	1410651128	Pria	25	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Mega Dwi Ratna Sari	1510651100	Wanita	21	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
KHOIRUL IMAM HIDAYAT	1510651078	Pria	23	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
Zahra Anjarwati	1510811007	Wanita	21	Rendah	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Tantri Roh madani	1510811012	Wanita	24	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
Annisa istifarin	1510321065	Wanita	22	Sedang	< 6 Bulan	Lainnya
Riza Silviana	1510221073	Wanita	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Anisa' Hilmi Zahiroh	1510811071	Wanita	21	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Lainnya
Reza Fachruddin	1510651084	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Lainnya
Kurnia Saputri	1510231063	Wanita	21	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	1 Bulan sekali
Nigati Triuspita	1510651077	Wanita	23	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Puspadina anggun	1510811070	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1	1 Bulan sekali

					Tahun	
riski sari novalita	1510811040	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Mei dwi femila	1811012018	Wanita	22	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Anggi f	1510811081	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Agung Kurniawan	1510651162	Pria	21	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Restadewi Galuh Kusuma Wardhani	1510321031	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Fandi Kurniawan	1610651104	Pria	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali
Adek wigi qur'ani	1510211008	Wanita	22	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Fandi Kurniawan	1610651104	Pria	21	Sedang	Antara 1 - 3 tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Diast Permata S.B	1510651013	Pria	23	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Eka Wijaya Wara Yuda	1510651040	Pria	24	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Akhmad Faidi Rohman	1610651130	Pria	22	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
Moh. Afthon Ilman	1810651032	Pria	20	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Teguh Mutawaffi H.F	1810651039	Pria	19	Sedang	< 6 Bulan	1 Bulan sekali
Fahmi Dwi Hadidiyo	1810651053	Pria	19	Rendah	Antara 1 - 3 tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Arrohim Dwi Ksatria	1810961072	Pria	19	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Setiap Hari
Cindi Armalian	1410651205	Wanita	24	Sedang	< 6 Bulan	Beberapa Kali dalam Seminggu

Hanum Hilyatul Husna	1610651091	Wanita	21	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Muhammad Hamid	1710651099	Pria	21	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Setiap Hari
Badril Munir Rohman	1710651093	Pria	20	Sedang	Antara 6 bulan - 1 Tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Rizmawan Iqbal Lutfi	1810651040	Pria	19	Rendah	< 6 Bulan	Lainnya
Alfa Yunitra	1810651042	Wanita	19	Tinggi	Antara 1 - 3 tahun	Beberapa Kali dalam Seminggu
Charinditya Al Faridzi	1810651067	Pria	20	Tinggi	Antara 6 bulan - 1 Tahun	1 Bulan sekali

Tabel A2.1 Data Kuesioner Tingkat Kepentingan (Sambungan)

A1.1	A1.2	A1.3	A1.4	A2.1	A2.2	A2.3	A2.4	A3.1	A3.2	A3.3	A3.4	A4.1	A4.2	A4.3	A5.1	A5.2	A5.3	B1	B2	B3	B4
3	3	4	4	3	2	2	5	4	4	4	4	3	3	2	5	3	2	4	3	3	3
2	2	3	5	5	4	2	5	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
5	2	3	4	4	4	3	3	4	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	2	5	5	2	2	2	5	2	1	1	5	5	1	3	3	2	2
4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2	2	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	1
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	3	3
3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
4	3	4	3	3	3	5	3	4	4	2	2	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3
5	5	3	4	3	2	5	5	3	3	3	5	4	4	4	3	3	1	3	3	3	5
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4

4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
3	3	3	3	4	4	5	5	3	3	3	5	3	3	4	4	5	2	3	3	3	1
4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
3	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2
5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	5	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	3	3	4	4	4	3	5	3	3	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	1
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	2	5
4	2	4	4	3	3	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
2	5	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	2	2	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	5	3	3	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
3	5	4	5	3	3	5	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1
5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2

4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	3	4	4	3	4	3	3	1	5
5	5	2	4	2	2	4	4	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	1	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
5	4	4	4	3	2	4	2	4	3	3	3	2	2	4	3	3	4	2	2	1	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	5	4	2	2	2
4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	1	4
3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	4
3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	5
3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	1
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	1	4
3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	2	2
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
3	5	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	1

3	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4
1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2
5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5
5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
2	2	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
3	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1
1	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1
3	4	1	5	5	3	5	2	4	1	5	4	4	1	3	3	4	5	1	2	1
2	4	1	2	3	3	4	4	3	2	4	5	5	4	1	1	5	3	2	1	1
5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	1	2	1
3	4	4	1	4	5	2	4	3	5	3	5	2	1	1	4	4	5	1	2	1
1	5	1	3	1	1	2	3	3	3	1	1	3	3	2	3	4	2	2	1	1
5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	2	3	3	4	3	5	2	1	1

2	4	4	2	4	5	4	1	4	3	4	2	1	1	3	2	5	4	2	1	1	4
2	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	1	3	2	3	1	2	1	1	1
4	3	4	2	2	3	2	3	1	3	4	4	1	3	4	1	5	4	2	1	1	3
3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	3	4	3	2	3	4	1	1	2	1	4

B. Data Rekapitulasi

Tabel B.1 Data Rekapitulasi Tingkat Kinerja

Respo nden	Kualitas <i>Mobile Banking</i>																		Kepuasan Nasabah / Pelanggan			
	<i>Mobile Banking Reliability and Responsiveness</i>				<i>Assurance and Security</i>				<i>Convenience in Banking</i>				<i>Mobile Banking Efficiency</i>			<i>Easy to Operate</i>						
No.	A1.1	A1.2	A1.3	A1.4	A2.1	A2.2	A2.3	A2.4	A3.1	A3.2	A3.3	A3.4	A4.1	A4.2	A4.3	A5.1	A5.2	A5.3	B1	B2	B3	B4
1	3	2	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	1
2	3	1	4	3	4	3	1	3	3	3	4	3	2	2	2	4	1	4	3	2	4	2
3	4	2	3	4	4	3	2	5	3	3	4	4	3	3	2	4	1	3	3	4	3	2
4	4	2	3	3	5	4	1	4	3	3	3	3	4	4	3	4	1	3	4	3	3	1
5	5	2	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	1
6	3	2	3	3	5	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1
7	4	1	3	3	3	3	1	4	5	5	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2
8	3	2	3	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1
9	4	2	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	1	3	3	3	3	1
10	4	1	3	2	4	2	1	3	4	3	4	2	4	3	3	4	1	4	3	4	3	1
11	4	1	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	1
12	3	1	4	3	3	4	2	4	4	3	4	2	3	4	3	3	2	4	4	3	4	1

13	3	2	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2
14	4	1	3	4	3	4	1	4	2	4	3	3	4	3	4	4	1	4	4	3	4	1
15	3	2	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	1
16	4	1	3	4	4	3	1	4	3	4	3	2	3	4	4	3	1	4	3	4	3	1
17	4	1	3	4	3	4	1	3	4	3	4	3	3	4	4	4	1	3	4	4	3	1
18	4	2	3	3	4	3	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	1
19	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1	3	4	4	2	3
20	4	1	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	1	3	4	3	4	1
21	3	1	3	3	3	3	2	5	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
22	4	1	3	3	4	4	1	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	1
23	2	1	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	3	1
24	3	2	3	4	4	3	1	4	4	3	3	4	4	3	3	4	1	3	4	4	3	1
25	3	5	3	3	3	3	1	4	4	3	4	3	5	3	3	2	2	2	4	3	4	2
26	3	1	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	1	3	3	4	3	1
27	3	1	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	5	1
28	3	1	4	3	4	3	1	4	3	3	4	4	3	4	4	3	1	3	4	3	3	1
29	4	1	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2
30	5	1	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	5	3	1	4	4	3	4	1
31	3	1	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2
32	5	1	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	5	2	4	4	3	3	1
33	4	5	5	5	4	4	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1
34	4	1	3	5	3	4	2	4	4	3	4	5	4	3	3	4	1	4	3	3	4	1
35	3	1	4	4	3	3	1	4	5	4	4	3	3	3	4	5	2	3	4	3	4	1
36	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2

37	4	1	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	5	4	3	5	1	3	4	3	3	1
38	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3	4	1	4	3	3	2	2
39	4	1	3	4	4	3	1	4	3	3	4	4	3	4	3	4	1	3	4	3	4	1
40	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
41	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	2	2
42	3	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	4	1	3	2	3	5	5	2	2
43	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	3	3	4	1
44	3	2	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	1
45	4	1	2	3	4	4	1	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3	1
46	4	2	3	3	3	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3
47	3	2	3	4	3	4	1	3	4	4	3	3	4	3	3	3	1	3	4	4	3	1
48	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	2
49	3	1	4	3	3	4	1	3	4	4	3	3	3	4	3	4	1	4	4	4	3	1
50	4	1	3	4	3	3	1	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	1
51	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1
52	4	1	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	1	3	4	3	4	1
53	5	4	4	4	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
54	1	1	1	1	1	1	1	5	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	3	3	3	2
55	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2
56	3	2	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	1	4	3	3	4	1
57	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	1
58	4	1	4	3	3	4	1	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3	1
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2
60	3	2	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	1	4	3	3	4	1

61	4	1	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	1	3	3	4	4	1
62	4	2	3	3	4	3	1	4	3	4	4	3	3	4	1	4	2	2	3	4	4	1
63	3	2	3	4	4	3	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	1	3	4	3	3	1
64	3	2	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	5	3	4	4	1
65	4	1	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	1	3	4	4	3	1
66	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	5	3	5	5	3	4	1	3	4	4	3	4
67	4	1	3	4	3	4	1	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	1
68	4	1	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	1	4	3	4	3	1
69	4	2	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	1
70	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4	4	3	3	5	1	1	1	1	5
71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	2	3	2	5	5
72	3	1	4	4	3	3	2	2	4	4	4	3	5	4	4	4	2	4	3	3	4	1
73	4	1	3	3	3	4	1	3	5	4	4	4	4	5	3	4	1	3	4	2	3	1
74	2	2	5	5	2	2	1	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	4	3	4	2
75	1	2	3	3	4	4	2	4	4	1	1	1	2	2	2	4	1	4	3	3	3	1
76	4	1	3	4	4	3	1	3	4	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3	4	4	1
77	4	1	3	4	4	3	1	4	4	4	3	3	4	3	3	4	1	3	4	3	3	1
78	3	2	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	1	4	4	3	4	1
79	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4
80	4	1	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	1
81	4	1	3	4	4	3	1	3	4	3	1	3	4	3	3	3	1	4	4	3	4	1
82	1	1	1	1	3	3	1	5	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4
83	4	2	3	4	4	3	1	4	3	4	4	3	3	3	4	4	1	4	3	4	4	1
84	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	3	3	3	3

85	4	1	3	3	4	3	1	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	1
86	4	2	4	5	4	4	1	4	4	4	3	4	4	5	4	4	2	4	3	3	3	1
87	4	1	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	1
88	4	1	3	4	3	3	1	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	1
89	3	1	4	3	3	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	1
90	4	1	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	1	3	3	4	1
91	4	2	3	4	3	3	1	3	4	3	3	4	3	4	3	4	1	3	3	4	4	1
92	3	1	2	3	3	4	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3	1	4	4	3	4	1
93	5	1	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	1
94	4	2	4	4	4	4	1	3	4	3	4	4	3	4	3	4	1	3	4	3	3	1
95	3	1	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	1
96	5	1	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	5	1	3	3	4	4	1
97	5	1	3	3	4	4	1	4	4	3	3	4	3	3	4	5	1	4	3	3	4	1
98	5	2	4	3	3	2	1	3	4	3	3	3	4	4	3	4	1	5	3	4	4	1
99	4	1	3	4	3	3	1	3	4	4	3	4	3	4	3	5	2	4	5	4	3	1
100	3	1	3	4	4	3	1	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	1
101	4	1	3	4	4	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	1
102	4	1	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	1
103	4	1	4	4	4	4	2	4	5	5	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	1
104	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	5	3	4	5	4	4	2	3	5	4	3	1
105	4	1	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	5	5	4	4	1	4	3	4	4	1
106	4	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	1
107	4	1	4	3	4	4	1	4	4	5	3	3	4	4	3	4	1	3	4	3	3	1
108	4	2	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	3	3	2	4	5	4	3	1

109	5	1	3	4	4	4	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	1
110	4	1	3	4	3	3	2	4	4	5	3	4	4	3	3	4	1	4	4	4	4	1
111	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	1
112	4	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1
113	4	1	4	4	4	4	1	2	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	1
Total Skor	400	176	371	389	382	369	170	395	391	378	368	368	388	387	365	393	179	367	386	376	380	154
Rata-Rata	3,54	1,56	3,28	3,44	3,38	3,27	1,50	3,50	3,46	3,35	3,26	3,26	3,43	3,42	3,23	3,48	1,58	3,25	3,42	3,33	3,36	1,36

Tabel B.2 Data Rekapitulasi Tingkat Kepentingan

Respo nden	Kualitas <i>Mobile Banking</i>																		Kepuasan Nasabah / Pelanggan			
	<i>Mobile Banking Reliability and Responsiveness</i>				<i>Assurance and Security</i>				<i>Convenience in Banking</i>				<i>Mobile Banking Efficiency</i>			<i>Easy to Operate</i>						
No.	A1.1	A1.2	A1.3	A1.4	A2.1	A2.2	A2.3	A2.4	A3.1	A3.2	A3.3	A3.4	A4.1	A4.2	A4.3	A5.1	A5.2	A5.3	B1	B2	B3	B4
1	3	3	4	4	3	2	2	5	4	4	4	4	3	3	2	5	3	2	4	3	3	3
2	2	2	3	5	5	4	2	5	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
3	5	2	3	4	4	4	3	3	4	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	2	2	5	5	2	2	2	5	2	1	1	5	5	1	3	3	2	2
5	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
6	2	2	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3
7	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
8	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	1
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	3	3

34	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
36	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
37	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
39	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3
40	3	3	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	2	2	3	4	5	2	4	4	4	1
41	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
42	2	5	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	5	2	2
43	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
44	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	1
46	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5
47	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	5	5	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	5	5
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	2	5	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	2	5
52	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	1	1
53	2	2	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	1	2	2	1	5
54	4	3	4	5	5	3	5	4	2	3	2	2	4	4	4	3	5	4	3	2	2	2
55	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	1	5	2	5	5	5	5	5	3	4	4	4	2	2	2	5	5	5	4	4	1	1
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4

58	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	5	5	1	2	2	1	1
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
60	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	2	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
62	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	3	4	4	3	4	3	3	1	5
63	5	5	2	4	2	2	4	4	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	1	5
64	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
65	5	4	4	4	3	2	4	2	4	3	3	3	2	2	4	3	3	4	2	2	1	1
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
68	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	5	4	2	2	2	2
69	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
70	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	1	4
71	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	4
72	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	5
73	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	5
74	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	1
75	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
76	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	4
77	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
79	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
80	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	2	2
81	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	2

82	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
83	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
84	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
85	3	5	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	1
86	3	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
87	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
89	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
90	4	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
91	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
92	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
93	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
95	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	2
96	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
97	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
98	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	5
99	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
100	2	2	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4
101	3	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
102	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	5
103	1	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	5
104	3	4	1	5	5	3	5	2	4	1	5	4	4	1	3	3	4	5	1	2	1	5
105	2	4	1	2	3	3	4	4	3	2	4	5	5	4	1	1	5	3	2	1	1	5

106	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	1	2	1	5
107	3	4	4	1	4	5	2	4	3	5	3	5	2	1	1	4	4	5	1	2	1	5
108	1	5	1	3	1	1	2	3	3	3	1	1	3	3	2	3	4	2	2	1	1	1
109	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	2	3	3	4	3	5	2	1	1	4
110	2	4	4	2	4	5	4	1	4	3	4	2	1	1	3	2	5	4	2	1	1	4
111	2	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	1	3	2	3	1	2	1	1	1
112	4	3	4	2	2	3	2	3	1	3	4	4	1	3	4	1	5	4	2	1	1	3
113	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	3	4	3	2	3	4	1	1	2	1	4
Total Skor	408	451	434	446	436	426	457	461	428	416	418	440	419	409	404	428	458	412	395	387	342	411
Rata-Rata	3,61	3,99	3,84	3,95	3,86	3,77	4,04	4,08	3,79	3,68	3,70	3,89	3,71	3,62	3,58	3,79	4,05	3,65	3,50	3,42	3,03	3,64



BIODATA PENULIS



Nama : Tommy Trie Firmansyah
NIM : 15 1065 1124

Judul TA : ANALISIS KUALITAS *MOBILE BANKING*
TERADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI KASUS:
BSM KANTOR KAS MAHASISWA DAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER)

Tempat Lahir : Jember
Tanggal Lahir : 18 November 1995
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Dusun Wetan Gunung. RT/RW : 008/002. Desa
Wonojati, Kecamatan Jenggawah.
Angkatan : 2015
Fakultas : Teknik
Program Studi : S1 Teknik Informatika
Nomor Telpon : +62812-1698-2985
Email : tommytrie99@gmail.com

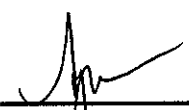


PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

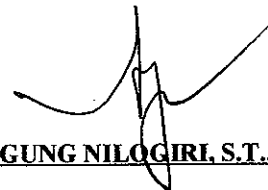
Jl. Karimata 49 Telp. (0331) 336728 Fax. (0331) 337957 Kotak Pos 104 Jember 68121

DAFTAR REVISI PENGUJI 1
SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : TOMMY TRIG FIRMANSYAH
Nomor Induk Mahasiswa : 1510651124
Judul Tugas Akhir : ANALISA KUANTAS MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH
Hari / Tanggal : Selasa / 06-11-2019
Jam : 11.30 WIB
Tempat : CC.2.A

Bab/Halaman	Uraian	Keterangan
	abstrak 1 spasi & release metode	
	tambahkan pengguna rumus/persama	
	pastikan tambahan informasi di bagian khusus / sumber web	
	hati-hati & perbaiki	

Dosen Penguji 1



AGUNG NILOGIRI, S.T., M.Kom.

NB : Untuk Mahasiswa



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK

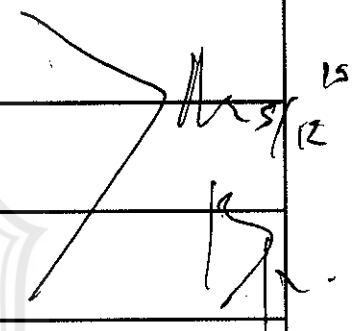
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

Jl. Karimata 49 Telp. (0331) 336728 Fax. (0331) 337957 Kotak Pos 104 Jember 68121

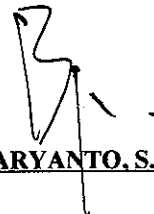
DAFTAR REVISI PENGUJI 2
SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa
Nomor Induk Mahasiswa
Judul Tugas Akhir
Hari / Tanggal
Jam
Tempat

TOMMY TRIE FIRMAN SYAN
151061124
ANALISA Kualitas mobile banking terhadap kepuasan nasabah
Rabu / 06 - 11 - 2019
11:30 WIB
CC Lt 2.4

Bab/Halaman	Uraian	Keterangan
	fungsi fungsi rekening	
	daftar rekening	
	fungsi ada yg salah	

Dosen Penguji 2



DARYANTO, S.Kom., M.Kom

NB : Untuk Mahasiswa