



**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TELKOM Tbk, WILAYAH TELEKOMUNIKASI
JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Abdul Haris MZ
NIM. 13.1041.1195**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
MARET, 2017**

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul; *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. TELKOM Tbk, Wilayah Telekomunikasi Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 02 Maret 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dra. Hj. Retno Endah Supeni, MM.

NIP. 95 10 256

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Toni Herlambang, MM.

NPK. 06 03 425

Drs. Hisyam Zaini

NPK. 85 03 124

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Prodi. Manajemen.

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK. 01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc.

NPK. 85 03 125

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Assalamualikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT, atas limpahan berkat, rahmat, serta hidayah-Nya bagi penulis, sehingga proses penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. TELKOM, Tbk Wilayah Telekomunikasi Jember” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu prasyarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati penulis berterima kasih atas dukungan dan bantuan tersebut. Penulis sangat berharap skripsi ini dapat berguna dalam rangka menambah wawasan serta pengetahuan kita mengenai pengaruh kepemimpinan, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, khususnya di Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam kesempatan ini, penulis dengan tulus hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. M. Hazmi, DESS., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Drs. Anwar, M.Sc. dan Ibu Bayu Wijyantini, SE. MM., masing-masing sebagai Ketua Prodi dan Sekretaris Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

4. Bapak Dr. Tony Herlambang, MM., selaku Pembimbing 1.
5. Bapak Drs. Hisyam Zaini, selaku Pembimbing 2.
6. Ibu Dra. Hj. Retno Endah Supeni, MM, selaku Penguji.
7. Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Keluarga besar HMI Cabang Jember Komisariat Ekonomi UMJ.
9. Bapak dan Ibu, orang tua dari penulis.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan serta berbagi pengalaman pada proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya, sebagai referensi bagi penelitian sejenis berikutnya. Demikian, hanya ini yang bisa penulis sampaikan. Kelebihan skripsi ini semata-mata karena Allah SWT, kekurangannya karena penulis pribadi. Sekian dan terima kasih.

Billahitaufiq Wal hidayah,

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jember, Maret 2016
Penyusun

Abdul Haris MZ

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Motivasi Kerja	10
2.1.1.1 Faktor penggerak motivasi kerja.....	11
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	12
2.1.1.3 Model Pengukuran Motivasi Kerja	14

2.1.1.4 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2 Disiplin Kerja.....	16
2.1.2.1 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	17
2.1.2.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	18
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
2.1.2.4 Hubungan Disiplin dengan Kinerja Karyawan	20
2.1.3 Kinerja Karyawan	20
2.1.3.1 Penilaian Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3.2 Langkah Peningkatan Kinerja Karyawan	22
2.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.1.3.4 Manfaat Kinerja Karyawan	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
2.4 Hipotesis.....	26
 BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Identifikasi Variabel	28
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.2.1 Motivasi	29
3.2.2 Disiplin Kerja.....	29
3.2.3 Kinerja Pegawai	30
3.3 Desain Penelitian	31
3.4 Jenis Data	31
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.5.1 Populasi	32
3.5.2 Sampel	32
3.5.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.6 Metode Pengumpulan Data	34

3.7 Teknik Pengukuran Data	35
3.8 Uji Instrumen Data.....	35
3.8.1 Uji Validitas	35
3.8.2 Uji Reliabilitas	36
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.8.3.1 Uji Multikoleniaritas	37
3.8.3.2 Uji Heteroskedastisitas	37
3.8.3.3 Uji Normalitas Data.....	38
3.8.4 Analisis Deskriptif.....	38
3.8.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.8.6 Uji Hipotesis	39
3.8.6.1 Uji t (Signifikansi Parsial)	39
3.8.6.2 Uji F.....	40
3.8.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	41
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Singkat PT TELKOM Tbk, Jember	42
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan	43
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	45
4.1.4 Karakteristik Responden.....	49
4.2 Hasil Analisis Data.....	51
4.2.1 Uji Instrumen Data	51
4.2.1.1 Uji Validitas	51
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	52
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	53
4.2.2.1 Uji Multikoleniaritas	53
4.2.2.2 Uji Heteroskedastisitas	54

4.2.2.3 Uji Normalitas Data.....	55
4.2.3 Analisis Deskriptif Pernyataan Responden.....	56
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.2.5 Uji Hipotesis	60
4.2.5.1 Uji t (Parsial).....	61
4.2.5.2 Uji F.....	61
4.2.5.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.3 Pembahasan	62
4.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.3.3 Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
5.3 Rekomendasi	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Skripsi
- Lampiran 4 Rekapitulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 Data Karyawan PT TELKOM Tbk, Witel Jember
- Lampiran 10 Dokumentasi

