

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ACHMAD RIZAL NASRULLAH  
NIM : 1410411050  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebanr-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH TINGKAT KEPERCAYAAN, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. JALUR NUGRAHA EKA KURIR (JNE) CABANGJEMBER JL. GAJAH MADA NOMER 236; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah di ajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember 24 April 2019  
METERAI  
EMPEL  
TGL 20  
E:91CAFF893746628  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Menyatakan,  
  
Achmad Rizal Nasrullah  
NIM. 15.1041.1093

**SKRIPSI**

**PENGARUH TINGKAT KEPERCAYAAN, HARGA DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. JALUR  
NUGRAHA EKA KURIR (JNE) CABANGJEMBER JL. GAJAH MADA  
NOMER 236**

**Oleh :**

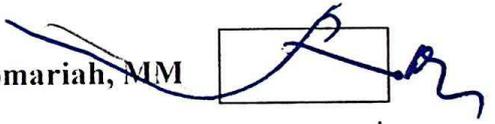
**ACHMAD RIZAL NASRULLAH**

**1410411050**

**Pembimbing:**

**Dosen Pembimbing Utama**

**: Dr. Nurul Qomariah, MM**



**Dosen Pembimbing Pendamping**

**: Ahmad Izzudin, SE., MM.**

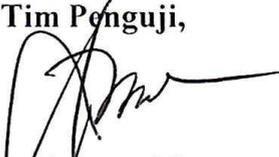


## PENGESAHAN

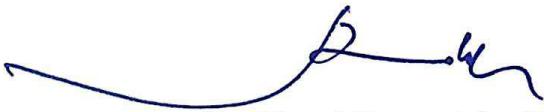
Skripsi berjudul; PENGARUH TINGKAT KEPERCAYAAN, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. JALUR NUGRAHA EKA KURIR (JNE) CABANGJEMBER JL. GAJAH MADA NOMER 236, telah diuji dan disahkan oleh fakultas ekonomi universitas muhammadiyah jember pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 24 April 2019  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

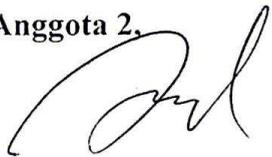
Tim Penguji,

  
Drs. Anwar. M.sc  
NPK 85 031 25

Anggota 1,

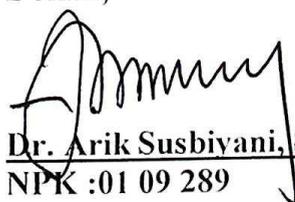
  
Dr. Nurul Qomariah., MM  
NPK 06 03 426

Anggota 2,

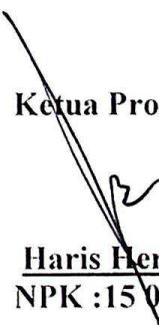
  
Ahmad Izzudin, SE., MM.  
NPK

Mengesahkan :

Dekan,

  
Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si.  
NPK :01 09 289

Ketua Program Studi,

  
Haris Hermawan, SE., MM  
NPK :15 03643