



**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA,
DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**

(Pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Situbondo)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**Achmad Syahroni
NIM. 1410411115**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Syahroni
Nim : 1410411115
Prodi : Menejemen/S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah ini berupa skripsi yang berjudul: ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kab.Situbondo) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keesahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember,
Yang menyatakan,

Achmad Syahroni
Nim:14.1041.1115

SKRIPSI



**NALISIS PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Situbondo)

Oleh:

Achmad Syahroni
NIM. 1410411115

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang M.M

Dosen Pembimbing kedua : Drs. Hisyam Zaini

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kab.Situbondo) telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 27 Desember 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Jember

Tim penguji

Trias Setyowati, SE,SH,MM

05 09 477

Anggota 1,

Dr. Toni Herlambang, MM

06 03 425

Anggota 2,

Drs. Hisyam Zaini

85 03 124

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Arik Susbiyani SE, M.Si

NPK : 0109289

Ketua Jurusan

Drs. Anwar, M.Sc

NPK : 8503125

MOTTO

“Allah tidak akan memberikan cobaan di luar batas kemampuan”

(Al Qur'an surat Al Baqarah [286]:2)

*“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah
untuk dirinya sendiri”*

(QS Al-Ankabut [29]:6)

“Barang siapa keluar untuk mencari Ilmu maka dia berada di jalan Allah”

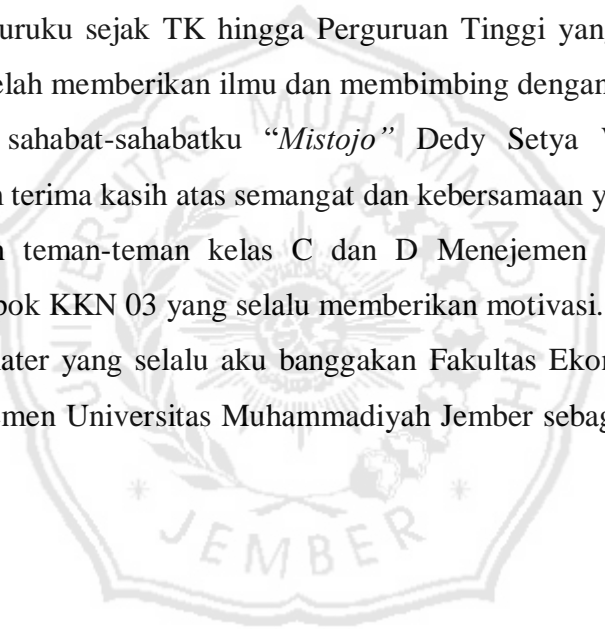
(HR. Turmudzi)



PERSEMBAHAN

Berkat rahmad dan hidayah dari Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang, skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, Junaidi dan Ely Maryana yang telah membimbing, menyayangi dan mendoakanku hingga saat ini.
2. Adikku Dwi Aji Laksono yang selalu mengingatkanku untuk selalu bersemangat menuntut ilmu.
3. Untuk teman-temanku Andin, Upik Nyam, Naimot, Finda, Ade, Makcik, Dian yang telah membantu dan meyemangati dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Guru-guruku sejak TK hingga Perguruan Tinggi yang kuhormati, terima kasih telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.
5. Untuk sahabat-sahabatku "*Mistojo*" Dedy Setya Widana, dan Muh. Eishom terima kasih atas semangat dan kebersamaan yang indah ini.
6. Seluruh teman-teman kelas C dan D Menejemen angkatan 2014 dan Kelompok KKN 03 yang selalu memberikan motivasi.
7. Almamater yang selalu aku banggakan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember sebagai tempat menuntut Ilmu.



ABSTRAK

Penelitian bertujuan menganalisis pengaruh kompetensi, disiplin kerja dan komunikasi kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Situbondo. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh dari penyebaran kuisioner. Adapun penelitian ini merupakan penelitian dengan teknik sensus. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan program SPSS 21 dan uji t yang menyatakan bahwa variabel kompetensi (X1), disiplin kerja (X2) dan komunikasi kerja (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai (Y). Dari pengelolaan data taraf signifikansinya (parsial) di peroleh kompetensi (0,022) disiplin kerja (0,000) dan komunikasi kerja (0,000). Koefisien determinasinya mendapat sumbangan 81,0 % terhadap kinerja pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Situbondo, sedangkan sisanya sebesar 19 % di pengaruhi oleh variabel diluar penelitian ini.

Kata kunci: kompetensi, disiplin kerja, komunikasi kerja, kinerja pegawai



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of brand trust, brand image and brand awareness to the purchase decision of yamaha rx king at community King motor genteng. The data used in this research is the primary data obtained from the questionnaire distribution. The research is a research with census technique, so that all members of King Motor Genteng's community are made as sampel. The analysis method used is multiple linear regression with SPSS 21 program and t test which stated that Brand Trust (X1), Brand Image (X2) and Brand Awareness (X3) variables significantly influence purchasing decision (Y). From the data management, the level of significance (partial) is obtained by Brand Trust (0.000) Brand Image (0,000) and Brand Awareness (0,000). Coefficient of determination got 44,8% contribution to decision of purchase of Yamaha RX King at King Motor Genteng Community, while the rest equal to 55,2% influenced by variable outside this research.

Keywords: *brand trust, brand image, brand awareness, purchase decision*



KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu terpanjatkan atas kehadiran Allah Subhanahuwata'ala yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayahnya. Sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini dengan baik.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis mampu mendapatkan hidayah dari Allah SWT dengan adanya imam dan islam.

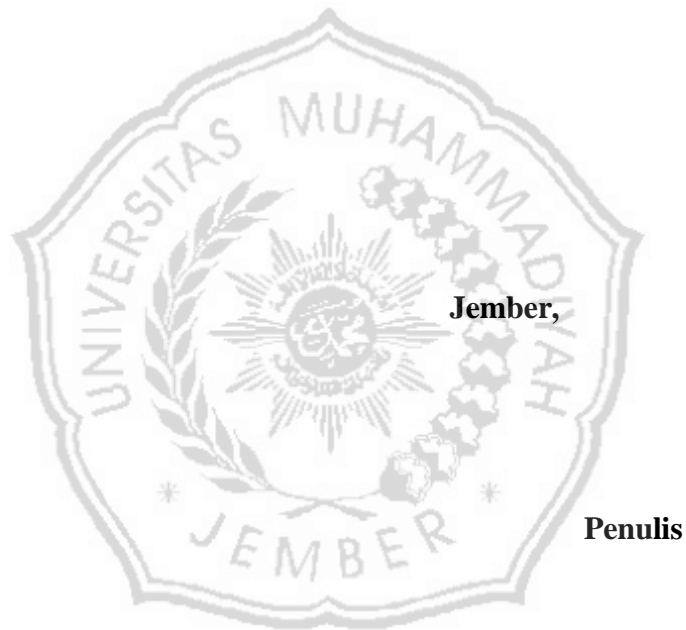
Penulis sangat menyadari akan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dan untuk itulah, penulis dengan senang hati menerima kritikan serta saran yang berguna bagi perbaikan skripsi ini selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan segala pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

- a) Dr. Arik Subiyanti, SE., Msi selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiyah Jember dan Drs Anwar M.sc. selaku ketua Prodi Manajemen yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini di fakultas ekonomi Universitas Muhamadiyah Jember
- b) Dr. Toni Herlambang, MM, Selaku dosen pembimbing utama dan Drs. Hisyam Zaini selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- c) Trias Setyowati,SE,SH,MM selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- d) Seluruh responden dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner ini.
- e) Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang menghaturkan doa, integritas, dukungan, dan perhatian yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, hanya ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- f) Semua saudara-saudaraku yang telah senantiasa tulus dan ikhlas membantu dan memberikan motivasi serta biaya demi kesuksesan studi penelitian ini.
- g) Teman-teman seperjuangan prodi menejemen angkatan 2014, dan kelompok KKN 03 Desa ketowan kec. Arjasa kab. Situbondo dan seluruh

sahabat-sahabatku terima kasih atas bantuan, dukungan semangat dan kerja samanya dalam menyelesaikan skripsi ini.

- h) Semua pihak yang tidak bisa di sebutkan namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini ini dapat lebih baik lagi.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Kompetensi	12
2.1.4 Disiplin Kerja.....	17
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.1.4.2 Konsep Disiplin Kerja.....	20
2.1.4.3 Mengatur dan Mengolah Disiplin.....	22
2.1.4.4 Pendekatan Disiplin Kerja.....	24
2.1.4.5 Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	25
2.1.5 Komunikasi Kerja	27
2.1.5.1 Pengertian Komunikasi Kerja.....	27
2.1.5.2 Prinsip Komunikasi Kerja.....	27
2.1.5.3 Arah Komunikasi Kerja.....	28
2.1.5.4 Jenis Komunikasi Kerja.....	30
2.1.6 Kinerja Pegawai	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Konseptual.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian	37
BAB 3 METODE PENELITIAN	41
3.1 Identifikasi Variabel.....	41
3.2 Definisi Operasional Variabel	41
3.2.1 Variabel Independen (Bebas)	41
3.2.2 Variabel Dependen (Terikat)	43
3.3 Desain Penelitian	43
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	44

3.4.1 Data Primer	44
3.4.2 Data Sekunder	44
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	44
3.5.1 Populasi	44
3.5.2 Sampel	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6.1 Kuisioner	45
3.6.2 Wawancara	45
3.6.3 Studi Pustaka.....	45
3.7 Teknik Pengukuran Data.....	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	46
3.8.1 Uji Instrumen Data.....	46
3.8.1.1 Uji Validitas.....	46
3.8.1.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.2.1 Uji Multikolonieritas.....	48
3.8.2.2 Uji Normalitas.....	49
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.8.4 Uji Hipotesis.....	51
3.8.4.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	51
3.8.4.2 Koefisiensi Determinasi (R^2).....	51
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1 Visi dan Misi.....	53
4.1.2 Struktur Organisasi	54
4.1.3 Tugas dan Wewenang.....	55
4.2 Statistik Analisis Data.....	71
4.2.1 Deskriptif Analisis Responden	71
4.2.1.1 Jenis Kelamin	72
4.2.1.2 Usia	72
4.2.1.3 Tingkat Pendidikan.....	73
4.2.2 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	73
4.2.2.1 Kompetensi.....	73
4.2.2.2 Disiplin Kerja	75
4.2.2.3 Komunikasi Kerja	76
4.2.2.4 Kinerja Pegawai.....	78
4.3 Uji Instrumen Data.....	80
4.3.1 Pengujian Validitas	80
4.3.2 Pengujian Reliabilitas.....	82
4.4 Pengujian Asumsi Klasik	82
4.4.1 Pengujian Normalitas	82
4.4.2 Pengujian Multikolinearitas.....	83
4.4.3 Pengujian Heteroskedastisitas.....	84
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	85
4.6 Uji Hipotesis.....	87
4.6.1 Uji t.....	87
4.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	88

4.8 Pembahasan	89
BAB 5 KESIMPULAN, SARAN DAN REKOMENDASI	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran	91
5.3 Rekomendasi	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Kinerja (TAPKIN) Kabupaten Situbondo....	6
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
Tabel 4.4 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompetensi	74
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Disiplin Kerja	75
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Komunikasi Kerja....	77
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Pegawai.....	78
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas	81
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	86
Tabel 4.12 Hasil Dari Uji t	87
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	55
Gambar 4.2 Uji Normalitas	83
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas	85



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Nama Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian
- Lampiran 2 : Pengantar Kuisisioner
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Hasil Kuisisioner
- Lampiran 4 : Frekuensi Pernyataan Responden
- Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 : Tabel R *Product Moment*, dan Tabel Distribusi T
- Lampiran 9 : Dokumentasi
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Penelitian

