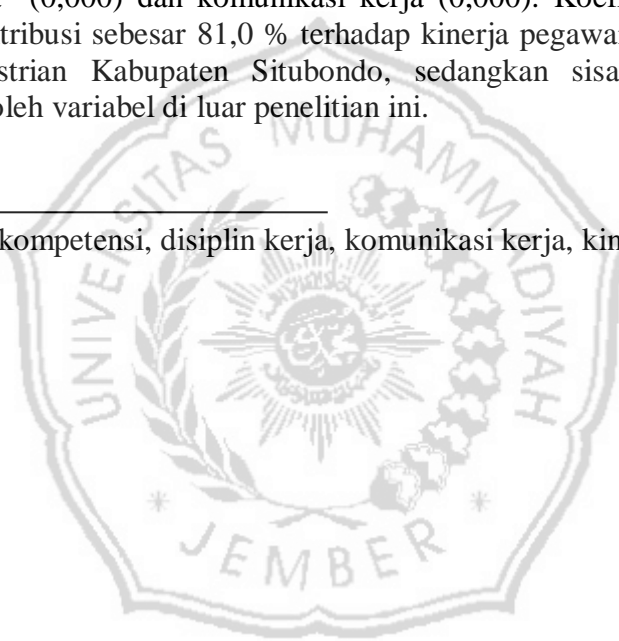


ABSTRAK

Penelitian bertujuan menganalisis pengaruh kompetensi, disiplin kerja dan komunikasi kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Situbondo. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh dari penyebaran kuisisioner. Adapun penelitian ini merupakan penelitian dengan teknik sensus. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan program SPSS 21 dan uji t yang menyatakan bahwa variabel kompetensi (X1), disiplin kerja (X2) dan komunikasi kerja (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai (Y). Dari pengelolaan data taraf signifikansinya (parsial) di peroleh kompetensi (0,022) disiplin kerja (0,000) dan komunikasi kerja (0,000). Koefisien determinasinya memberi kontribusi sebesar 81,0 % terhadap kinerja pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Situbondo, sedangkan sisanya sebesar 19 % dipengaruhi oleh variabel di luar penelitian ini.

Kata kunci: kompetensi, disiplin kerja, komunikasi kerja, kinerja pegawai



ABSTRACT

The research aims to analyze the influence of competencies, work discipline and work communication on the performance of employees of the Department of Trade and Industry in Situbondo. The data used in this study are primary data obtained from the distribution of questionnaires. The research is a census technique research. The analytical method used is multiple linear regression with SPSS 21 program and t test which states that the competency variable (X1), work discipline (X2) and work communication (X3) have a significant effect on employee performance (Y). From the management of data the significance level (partial) is obtained competency (0.022) work discipline (0,000) and work communication (0,000). The determination coefficient contributed 81.0% to the performance of the Department of Trade and Industry in Situbondo, while the remaining 19% was influenced by variables outside of this study.

Keywords : competence, work discipline, work communication, employee performance

