



**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
CV. LISA JAYA MANDIRI FOOD JEMBER**



SKRIPSI

Oleh :

Ade Ardiansyah

NIM. 13.1041.1172

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2019



**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
CV. LISA JAYA MANDIRI FOOD JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Ade Ardiansyah

NIM. 13.1041.1172

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu terpanjatkan atas kehadiran Allah subhanahuwata'ala yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir / skripsi ini dengan baik.

Penulis sangat menyadari akan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dan untuk itulah, penulis dengan senang hati menerima kritikan serta saran yang berguna bagi perbaikan skripsi ini selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa tersusunya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari semua pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Arik Susbiyanti MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Ni Nyoman Putu Martini, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II Ibu Yekti Rahayu SE, MM yang telah sangat telaten, sabar dan membimbing dalam memberikan arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM selaku Dosen Penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Teristimewa Bapak dan Ibuku tersayang. Terimakasih teramat atas do'a, nasehat, kasih sayang, beserta motivasi yang diberikan.
7. Rekan - rekan Fakultas Ekonomi 2013 F.E – UM, khususnya manajemen dan terima kasih untuk dukungannya dan bantuannya.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini, atas amal baik yang diberikan kepada penulis semoga Allah SWT memberikan

balasan yang sesuai dan semoga rahmat dan hidayahnya diberikan kepada kita semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 7 Agustus 2019



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2. Motivasi	13
2.1.3. Komunikasi	15
2.1.4. Lingkungan Kerja	18
2.1.5. Semangat Kerja Karyawan	21
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Konseptual	26
2.4. Hipotesis Penelitian	27

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1. Identitas Variabel	29
3.2. Definisi Operasional Variabel	29
3.2.1. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)	29
3.2.2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>)	29
3.3. Desain Penelitian	30
3.4. Populasi	31
3.5. Jenis Data	31
3.6. Teknik Pengumpulan Data	32
3.7. Teknik Analisis Data	33
3.7.1. Uji Instrumen Data	33
3.7.1.1. Uji Validitas	33
3.7.1.2. Uji Reliabilitas	34
3.7.2. Analisis Regresi Berganda	34
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	35
3.7.3.1. Uji Normalitas	35
3.7.3.2. Uji Multikolinieritas	35
3.7.3.3. Uji Heteroskedastisitas	35
3.7.4. Uji Hipotesis	36
3.7.4.1. Uji Parsial (Uji t)	36
3.7.4.2. Uji Simultan (Uji F)	36
3.7.4.3. Koefisien Determinasi (R^2)	37

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1. Sejarah Singkat CV. Lisa Jaya Mandiri Food	39
4.1.2. Visi dan Misi	39
4.1.3. Struktur Organisasi	40
4.1.4. Fungsi dan Tugas Jabatan	40
4.2. Deskriptif Statistik Responden	43
4.3. Analisis Deskriptif Pernyataan Responden	44

4.4. Analisis Data	50
4.4.1. Pengujian Instrumen Data	50
4.4.1.1. Pengujian Validitas Data	50
4.4.1.2. Pengujian Reliabilitas Data	51
4.4.2. Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.4.3. Pengujian Asumsi Klasik	53
4.4.3.1 Pengujian Normalitas	53
4.4.3.2 Pengujian Multikolinearitas	54
4.4.3.3 Pengujian Heterokedastisitas	55
4.4.4. Pengujian Hipotesis	56
4.4.4.1. Uji t (Parsial)	56
4.4.4.2. Uji F (Simultan)	57
4.4.4.3. Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.5. Pembahasan	57
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan CV. Lisa Jaya Mandiri Food	4
Tabel 1.2 Data Presensi Karyawan CV. Lisa Jaya Mandiri Food	5
Tabel 1.3 Data <i>Turn Over</i> CV. Lisa Jaya mandiri Food	6
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Skala Likert	25
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Frekuensi Pernyataan Motivasi.....	43
Tabel 4.4 Frekuensi Pernyataan Komunikasi	44
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Lingkungan Kerja	46
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Semangat Kerja	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	50
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.11 Hasil Dari Uji t, Uji F dan Koefisien Determinasi (R)	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	39
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuesioner

Lampiran 2 Petunjuk Pengisian Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner

Lampiran 5 Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas

Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 8 Hasil Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis

Lampiran 9 Tabel Distribusi F dan Tabel Distribusi t

Lampiran 10 Dokumentasi

Lampiran 11 Penelitian Terdahulu

