



**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KECAMATAN KOTA BONDOWOSO**

(Studi kasus pada pegawai kecamatan kota Bondowoso)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Disusun oleh :

Adetia kusumah Negara

NIM. 1410411322

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2019

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN KOTA BONDOWOSO telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 27 April 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim penguji

Drs .Anwar,M.sc

NPK: 8503125

Anggota 1,

Dr. Nurul Qomariah,MM

NPK: 0503425

Anggota 2,

Ahmad Izzudin, SE, MM

NPK: 0707109002

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan

Dr. Arik Susbiyani SE, M.Si

NPK:0109289

Haris Hermawan,SE, MM

NPK:

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini dengan baik.

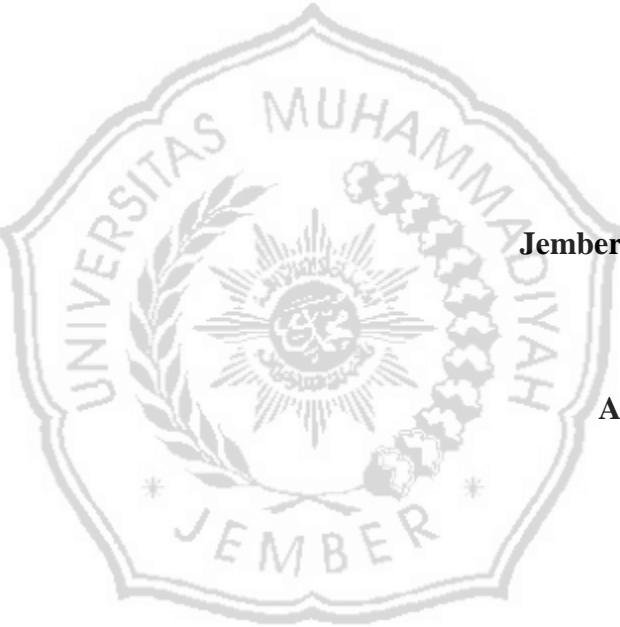
Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi akhir jaman Muhammad SAW, sehingga penulis mampu mendapatkan hidayah dari Allah SWT dengan adanya Iman dan Islam.

Penulis sangat menyadari akan kekurangan dalam menyusun skripsi ini dan untuk itulah, penulis dengan senang hati menerima kritikan serta saran yang bermanfaat bagi perbaikan skripsi ini selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan segala pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih yang tulus kepada :

- a. Dr. Arik Susbiyani SE, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs. Anwar, M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Dr. Nurul Qomariah, MM selaku dosen pembimbing I dan Ahmad Izzudin, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- e. Kedua orang tua tercinta di Bondowoso, untuk semua dukungan, doa, semangat dan kasih sayang yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- f. Semua saudara-saudaraku tercinta dan segenap keluarga lainnya, yang senantiasa tulus dan ikhlas membantu dan memberikan motivasi demi kesuksesan studi peneliti.
- g. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2014 dan seluruh sahabat-sahabatku terimakasih atas bantuan, dukungan semangat dan kerjasamanya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

- h. Semua pihak yang tiak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan dapat menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Mekipun penulis berhadap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan keritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.



Jember, 8 Mei 2018

Adetia Kusumah Negara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pemasaran	7
2.1.1 Pengertian Pemasaran.....	7
2.2 Perilaku Konsumen	7
2.2.1 Pengertian Perilaku Konsumen	7
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	8
2.2.3 Model Perilaku Konsumen	11
2.3 Gaya Hidup.....	12
2.3.1 Pengertian Gaya Hidup	12
2.3.2 Dimensi Gaya Hidup	13
2.3.3 Identifikasi Gaya Hidup	14
2.4 Keputusan Pembelian	15
2.4.1 Pengertian Keputusan Pembelian	15
2.4.2 Proses Keputusan Pembelian	16

2.4.3 Pengukuran Keputusan Pembelian	17
2.4.4 Pengaruh Gaya Hidup terhadap Keputusan Pembelian.....	17
2.5 Penelitian Terdahulu.....	17
2.6 Kerangka Konseptual	19
2.7 Hipotesis	20
2.7.1 Pengaruh Aktivitas terhadap Keputusan Pembelian	20
2.7.2 Pengaruh Ketertarikan terhadap Keputusan Pembelian	21
2.7.3 Pengaruh Opini terhadap Keputusan Pembelian	21
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Identifikasi Variabel	22
3.2 Definisi Operasional Variabel	22
3.3 Jenis Penelitian	24
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	24
3.5 Populasi dan Sampel.....	24
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.7 Jenis dan Sumber Data	25
3.8 Teknik Pengumpulan Data	25
3.9 Teknik Pengukuran.....	26
3.10 Teknik Analisis Data	26
3.10.1 Uji Instrumen Data	26
3.10.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	28
3.10.3 Uji Asumsi Klasik	28
3.10.4 Uji Hipotesis.....	29
3.10.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Perkembangan Produk Elzatta.....	32
4.2 Karakteristik Responden	37
4.3 Analisis Data	38
4.3.1 Deskriptif Variabel Pernyataan Responden	38
4.3.1.1 Aktivitas.....	38
4.3.1.2 Ketertarikan	40

4.3.1.3 Opini	41
4.3.1.4 Keputusan Pembelian	42
4.3.2 Pengujian Instrumen Data	43
4.3.2.1 Pengujian Validitas Data	43
4.3.2.2 Pengujian Reliabilitas	44
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	45
4.3.4 Pengujian Asumsi Klasik	46
4.3.4.1 Uji Multikolinearitas	46
4.3.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.3.4.3 Uji Normalitas.....	48
4.3.5 Pengujian Hipotesis.....	49
4.3.5.1 Uji T	49
4.3.5.2 Koefisien Determinasi	50
4.4 Pembahasan	51
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran	53

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN 3	STATISTIK DESKRIPTIF.....
DAFTAR LAMPIRAN 4	STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL PENELITIAN
DAFTAR LAMPIRAN 5	UJI VALIDITAS.....
DAFTAR LAMPIRAN 6	UJI RELIABILITAS.....
DAFTAR LAMPIRAN 7	HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA.....
DAFTAR LAMPIRAN 8	TABEL.....
DAFTAR LAMPIRAN 9	t TABEL.....

