

**STUDI EMPIRIS VARIABEL YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN KUD SUMBER ALAM PONTANG JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



AGUSTIN RAHMAWATI

14.10411.139

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : “*Studi Empiris Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan KUD Sumber Alam Pontang Jember*”, telah diuji dan di sahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 4 Januari 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Maheni Ika Sari, SE, MM
NPK : 197708112005012000

Anggota 1,

Dra. Retno Endah Supeni, MM
NPK : 95 10 256

Anggota 2,

Tatit Diansari R P, SE, MM
NPK : 19900321.1.1703804

Mengesahkan :

Dekan,

Dr. Anik Susbiyani, M. Si
NPK : 0109289

Ketua Program Studi,

Drs. Anwar., M. Sc
NPK : 85 03 125

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya, segala nikmat iman, islam, kesempatan serta kekuatan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “ STUDI EMPIRIS VARIABEL YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN KUD SUMBER ALAM PONTANG JEMBER” sesuai dengan harapan.

Shalawat beriring salam selalu tucurahkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW sebagai tuntunan dan suri tauladan yang baik bagi umatnya, beserta keluarga dan sahabat beliau yang senantiasa menjunjung tinggi nilai-nilai Islam yang samapi saat ini dapat dinikmati oleh seluruh manusia di penjuru dunia.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan kerjasama yang baik dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1 Ibu Dr. Arik Susbiyani, M. Si. Selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
- 2 Bapak Drs. Anwar M. Sc, selaku Ketua Jurusan Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
- 3 Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dosen Penguji Skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- 4 Ibu Dra. Retno Endah Supeni, MM dan Ibu Tatit Diansari R P, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.
- 5 Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember beserta staf pengajaran yang banyak membantu dalam terselesainya skripsi ini.
- 6 Bapak H. Imam Syafi'i, selaku ketua KUD Sumber Alam Pontang yang telah memberikan izin penulis dalam melakukan penelitian beserta seluruh pegawai yang ikut berpartisipasi dalam pemberian informasi mengenai KUD Sumber Alam Pontang kepada penulis sehingga sangat membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.
- 7 Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Atas amal baik yang telah diberikan kepada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan sesuai dan semoga bermanfaat serta hidayah-Nya diberikan kepada kita semua.

Dalam penyusunan Skripsi ini tentunya masih sangat jauh dari kesempurnaan oleh karenanya saran yang membangun dan kritik dari berbagai kalangan demi pengembangan karya-karya selanjutnya yang sangat penulis nantikan. Karena sesungguhnya kekurangan itu datangnya dari manusia dan kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dari berbagai kalangan. *Aamiin ya rabbal'amin..*

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatu

Jember, Januari 2019

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Motivasi	8
2.1.1.1. Tujuan Motivasi	8
2.1.1.2. Jenis-jenis Motivasi.....	9
2.1.1.3. Proses Motivasi.....	10
2.1.1.4. Teori-Teori Motivasi	11
2.1.1.5. Indikator Motivasi	14
2.1.1.6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	16
2.1.2. Kompensasi	16
2.1.2.1. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	16
2.1.2.2. Fungsi Kompensasi	17
2.1.2.3. Jenis-jenis kompensasi	18
2.1.2.4. Metode Kompensasi	19
2.1.2.5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	19
2.1.2.6. Indikator Kompensasi	21
2.1.2.7. Sistem Kompensasi	21
2.1.2.8. Asas Kompensasi	22
2.1.3. Disiplin Kerja	23

2.1.3.1. Macam-Macam Disiplin Kerja	23
2.1.3.2. Indikator-Indikator Kedisiplinan	24
2.1.3.3. Prinsip Disiplin Kerja	24
2.1.3.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	25
2.1.3.5. Pelaksanaan Sanksi Kedisiplinan	26
2.1.4. Kinerja	27
2.1.4.1. Tujuan Penilaian Kinerja	27
2.1.4.2. Faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan	28
2.1.4.3. Indikator kinerja	29
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	30
2.3. Kerangka Konseptual.....	32
2.4. Hipotesis Penelitian	33
2.4.1. Pengaruh Signifikan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.4.2. Pengaruh Signifikan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.4.3. Pengaruh Signifikan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Identifikasi Variabel	35
3.2. Definisi Operasional Variabel	35
3.2.1. Motivasi	35
3.2.2. Kompensasi	36
3.2.3. Disiplin.....	36
3.2.4. Kinerja	36
3.3. Desain Penelitian	37
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.5. Populasi, Sample, Teknik Pengambilan Sampel	38
3.6. Teknik Pengumpulan Data	38
3.7. Skala Pengukuran Data.....	38
3.8. Teknik Pengolahan Data	39
3.9. Teknik Analisis Data	39
3.9.1. Pengujian Instrumen Data	39
3.9.1.1. Uji Validitas	39
3.9.1.2. Uji Realibilitas	40
3.10. Uji Asumsi Klasik.....	40
3.10.1. Uji Normalitas.....	40
3.10.2. Uji Multikolinearitas	41
3.10.3. Uji Heteroskedastisitas	41
3.11. Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.12. Koefisien Determinasi (R^2).....	42
3.13. Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	44
4.1.2. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	45
4.1.3. Struktur Organisasi	46
4.2. Aspek Personalia	48
4.2.1. Jumlah Tenaga Kerja	48
4.2.2. Jam Kerja	49
4.2.3. Sistem Kompensasi.....	49
4.3. Jenis Data Untuk Kebutuhan Analisis	50
4.3.1. Diskripsi Statistik Responden	50
4.3.1.1. Responden Menurut Usia.....	50
4.3.1.2. Responden Menurut Jenis Kelamin.....	51
4.3.1.3. Responden Menurut Pendidikan Terakhir	51
4.3.2. Deskriptif Variabel Penelitian	52
4.3.2.1. Motivasi kerja	52
4.3.2.2. Kompensasi.....	54
4.3.2.3. Disiplin	55
4.3.2.4. Kinerja karyawan	57
4.4. Hasil Pengujian dan Pembahasan	59
4.4.1. Hasil Instrumen Data	59
4.4.1.1. Pengujian Validitas Data	59
4.4.1.2. Pengujian Reliabilitas Data.....	60
4.4.1.3. Pengujian Normalitas	60
4.4.1.4. Pengujian Multikolinearitas	61
4.4.1.5. Pengujian Heterokedastisitas	62
4.4.1.6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.4.1.7. Koefisien Determinasi	64
4.4.1.8. Pengujian Hipotesis	64
4.4.2. Pembahasan.....	66
4.4.2.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.4.2.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.4.2.3. Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan	67
BAB V KESIMPULAN	
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pengantar Kuesioner
- Lampiran 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Rakapitulasi Kuesioner
- Lampiran 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- Lampiran 9 : Tabel Product Moment dan Tabel Distribusi T
- Lampiran 10 : Penelitian Terdahulu
- Lampiran 11 : Dokumentasi



DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara.2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Augusty, Ferdinand.2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Alderfer, Clayton.1972. *Human Needs In Organization Settings*. Free Press: University Of California.
- Alferd, R Lateiner.2002. *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja. Terjemahan*. Jakarta: Aksara Baru.
- Almunawaroch, Siti. 2017. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol.17 No.1*. Universitas Slamet Riyadi Surakarta.
- Azwar, Syaiffudin.2014. *Metode Penelitian*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Bintoro & Daryanto.2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Buhler, Patricia.2004. *Management Skill*. Terjemahan. Jakarta: Prenada Media.
- Chaniago, Arifinal.1984. *Perekonomian*. Bandung: Angkasa.
- Davis, Keith dan Newstrom, John W.2004. *Perilaku Dalam Organisasi. Edisi 7 Bahasa Indonesia. Jilid 1*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Dessler, Gary.2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Terjemahan*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Ghozali, Imam.2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Handoko, Tri.2017. *Jurnal Administrasi Bisnis Vol.6 No.1*. Universitas Diponegoro.
- Hariandja Efendi M. T.2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: Grasindo.
- Hasibuan, Malayu.2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-17, Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendro, Omar.2017. Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Serta Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Palembang. Prosiding Konferensi Nasional Ke- 6
- Heru, Muhammad.2017. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi, dan Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Visi Manajemen Vol 2 No 2.
- Herzberg Frederick.1959. *Motivation to Work*. New York: John Wiley and Sons. Inc.
- Husein, Umar.2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Jonathan, Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Margono.2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Maslow, Abraham.1954. *Motivasi and Personality*. Harper and Row: Universitas Michigan.
- McClelland, D. C.1987. *Human Motivation*. New York: Cambridge University Press.
- McGregor Douglas.1960. *The Human Side Enterprise*. Amazon Global.
- Moenir.2002. *Manajemen pelayanan Umum Indonesia*. Jakarta: Kencana.
- Murtie, Afin.2012. *Menciptakan SDM Berkuwalitas*. Jakarta: PT Gelora aksara Pratama.
- Nasuka. 2017. *Jurnal Manajemen Vol.3 No.3*. Universitas Pandanaran Semarang.
- Ni'mah, Ulin.2017. *Jurnal Manajemen Vol.3 No.3*. Universitas Pandanaran Semarang.
- Nimran, Umar.1997. *Perilaku Organisasi*. Surabaya: Citra Media.
- Novita.2017. *Jurnal EMBA Vol.5 No.3*. Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Orienta, Reszy.2017. *Jurnal Ekonomi Vol.1 No.2*. Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Panggabean.2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rivaldiligia.2010. *Sejarah KUD Indonesia*. Worldpress.
- Rivai, Veitzal.2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi Pertama Cetakan ke-3. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Santoso dan Tjiptono.2001. *Riset Pemasaran Konsep Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Saydam, Gauzali.2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Jakarta*: Djambatan
- Sedarmayanti.2010. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Singgih, Santoso.2009. *Panduan Lengkap Menguasai Statistik Dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Singodimedjo.2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Disiplin Kerja*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono.2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Alfabeth.
- Sutrisno Edy.2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-1, Jakarta: Kencana.
- Simamora, Henry.2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-15. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Triton, PB.2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: ORYZA.
- Wijianti, Kurnia.2017. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol.17 No.1*. Universitas Slamet Riyadi.

Yuliana, Maftri.2017. *Jurnal Manajemen Vol.3 No.3*. Universitas Pandanaran Semarang.

