

DAFTAR PUSTAKA

- Akinbode, G. (2010). *Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi*. Efisiensi No. 1, Volume X.
- Angle, H.L. and J.L. Perry, (1981). *An Empirical Assessment of organizational Commitment and Organizational Effectiveness*. *Administrative Science Quarterly* 26, pp.
- Azhad, MN., Anwar, Qomariah, N. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember ; Cahaya Ilmu
- Bohlander, George., and Snell, Scott. (2010). *Principles of Hyman Resource. Management, 15th ed, Mason, OH: South Western-Cengage Learning*.
- Darsana (2013). *The International Journal Management Vol. 2 Issue 4 October 2013. The Influence Of Personality And Organization culture On Employee Performance Trought Organization Citizenship Behavior*.
- Emanuel, Ariek. 2011 “ *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan, dan Perilaku Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior Serta Dampak Terhadap Efektifitas Organisasi Pada PT. Wirajaya Anugerah Perkasa*”. Retrieved April 30, 2012.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Golbasi, Z., Kelleci, M., & Dogan, S. (2008). *Relationships between coping strategies, individual characteristics and job satisfaction in a sample of hospital nurses: Cross sectional questionnaire survey*. *International Journal of Nursing Studies*, 45, 1800.
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Pintar Membuat S.O.P. Flash Bools*. Yogyakarta.
- Hasibuan, Melayu.S.p. 2008. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, 2008, *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.

- Hasibuan Malayu. S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Jakarta : Bumi Aksara.
- Kartika W.E., Kaihatu S.T. (2008). *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Karyawan Restoran di Pakuwon Food Festival Surabaya)*. Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, Vol.12, No. 1, Maret 2010.
- Lestari R.E., Ghaby F.K.N. (2018). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri Volume 7 Nomor 2: 116-123 (2018).
- Mangkunegara, AnwarPrabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mamik (2010). *Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanan. Edisi I*. Surabaya: Prins Media Publishing.
- Mondy R. Wayne, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kesepuluh, jilid I*, Penerbit : Erlangga, Jakarta.
- Munawir, Imam.2011. *Dasar-Dasar Manajemen, Organisasi, dan Kepemimpinan*. PT. Bina Ilmu, Surabaya.
- Nurlaila, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Ternate: Penerbit LepKhair
- Riniwati, Harsuko. 2011. *“Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM”*. UB Press: Malang.
- Rivai, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Cetakan pertama*, Penerbit Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal dan Mulyadi, Deddy. 2013. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. Edisi ketiga*. Cetakan ke sepuluh. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior* (15th ed.). New Jersey: Pearson Prentice Hall: Upper Saddle River.
- Robbins, S. 2008. *Perilaku Organisasi, Jilid I dan II, alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaja*. Jakarta: Prenhallindo.

- Slamet, Achmad. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Universitas Negeri Semarang Press. Semarang.
- Soetopo, Hendyat. 2010. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Sunoyo. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Suprihanto. (2013). *Manajemen Personalia*, Yogyakarta. Penerbit BPFE.
- Sutrisno, (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetak Pertama. Jakarta. Penerbit : Kencana
- Suryadharma A.M.I., Riana G., Sintaasih K.D. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Bpr Sri Artha Lestari Denpasar)*. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 5.2 (2016) : 335-358.
- Syamsuddinnor. (2014). *Pengaruh Pemberian Pemberian Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ben Line Agencies (BLA) Banjar Masin*. *Jurnal Socioscientia*,.
- Titisari, P. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OBC)*. Jakarta : Mitra Macana Media.
- Veithzal Rivai dan Eva J. Sagala (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Gafindo Persada.
- Wan Fauziah, W.Y., & Tan, S.K. (2013). *Generation Differences in work Motivation : From Developing Country Persepctive*. *Journal of Economy, Management and sosial Sciences* 2 (4).
- Wahjosumidjo. 1991. *Kepemimpinan yang Efektif*. Yogyakarta: Balai Pustaka
- Wibowo E., Susilowati W. (2010). *Pengaruh Kepemimpinan, Organizational Citizenship Behaviour, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai*. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* Vol. 10, No. 1, April 2010.

- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Parsada.
- Wirawan. (2013). *Kepemimpinan: Teori, psikologi, perilaku organisasi, aplikasi dan penelitian*. Jakarta : Rajawali Pres.
- Wulani, F. 2005. *Sikap Kerja dan Implikasinya dalam Pengelolaan Sumber Daya Manusia : Suatu Kajian terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal Studi Bisnis.
- Yuki. 2009. *Analisis Pengaruh Prilaku Pemimpin Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Kotamadya Jak-Bar*. Skripsi:Undip Semarang.

