

## ABSTRAK

Kinerja merupakan terjemahan dari performance yang berarti hasil kerja seseorang pekerja, sebuah proses manajemen atau suatu organisasi secara keseluruhan, dimana hasil kerja tersebut harus dapat ditunjukkan buktinya secara kongkrit dan dapat diukur (dibandingkan dengan standart yang telah ditentukan). Kinerja karyawan memegang peranan sebagai media untuk melancarkan pelaksanaan kegiatan usaha tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah OCB, Kepemimpinan, dan Motivasi kerja ada kaitannya dengan kinerja karyawan yang penelitiannya dilakukan di Universitas Muhammadiyah Jember. Sampel yang digunakan dalam peneltian ini sebanyak 70 sebagai responden, jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah penelitian ini di peroleh dari perusahaan dan data sekunder peneltian ini diperoleh dari sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari hasil kuesioner. Metode untuk peneltian ini menggunakan Analisis Kuantitatif, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Analisis Regresi Linier Berganda Dan Uji Hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Organizational Citizenship Behavior, Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci : Organizational Citizenship Behavior, Kepemimpinan, Dan Motivasi Kerja**

## **ABSTRACT**

*Performance is a translation of performance which means the work results of a worker, a management process or an organization as a whole, where the results of the work must be demonstrated concretely and can be measured (compared to predetermined standards). Employee performance plays a role as a media to facilitate the implementation of business activities.*

*This study aims to determine whether OCB, Leadership, and Work Motivation are related to the performance of employees whose research was conducted at Muhammadiyah Jember University. The sample used in this research is 70 as respondents, because the data used in this study are primary data and secondary data. Primary data is this research obtained from the company and the secondary data of this research is obtained from the secondary in this study obtained from the results of the questionnaire. The method for this research uses Quantitative Analysis, Validity Test, Reliability Test, Multiple Linear Regression Analysis, and Hypothesis Test. The results of this study indicate that Organizational Citizenship Behavior, Leadership, and Work Motivation have a positive and significant influence on Employee Performance.*

**Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Leadership, and Work Motivation**