

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK
DENGAN METODE SQC (*STATISTIC QUALITY
CONTROL*) DI DELTA *COLLECTION***

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



Oleh :

Aina Indarika Puspandari

15.1041.1283

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode SQC (Statistic Quality Control) Di Delta Collection*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin
Tanggal : 24 Juni 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

**Seno Sumowo SE.,MM.
NPK : 01 09 288**

Anggota 1,

Anggota 2,

**Drs. Anwar M.Sc.
NPK : 85 03 125**

**Haris Hermawan SE.,MM.
NPK : 15 03 643**

Mengesahkan :

Dekan FEB,

Ketua Prodi Manajemen,

**Dr. Arik Susbiyani SE., M.Si.
NPK : 01 09 289**

**Haris Hermawan SE.,MM.
NPK : 15 03 643**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan suka duka yang telah dilalui dengan usaha dan kerja keras.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Merupakan karya terakhirku selama menempuh pendidikan di program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember tercinta.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah mengembangkan sistem universitas dengan karyawan-karyawan yang melayani mahasiswa dengan cepat dan tanggap sehingga hal yang diperlukan sebagai pendukung tugas akhir ini berjalan dengan sesuai harapan.

Ibu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu menyediakan sistem pelayanan yang baik dan sangat membantu mahasiswa dalam menjalankan proses penyelesaian tugas akhir ini.

Rekan-rekan penulis dan UMKM *DELTA COLLECTION* kalisat jember yang telah memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini.

Sujud dan terima kasih yang dalam, penulis persembahkan kepada Bunda dan Ayahanda tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a nya selama ini.

Jember, Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.1 Pengertian Produksi	6
2.1.2 Pengertian <i>Control</i>	6
2.1.3 Pengertian <i>Quality</i>	7
2.1.4 Pengertian <i>Quality Control</i>	7
2.1.5 Pengertian <i>Statistik Quality Control</i>	8
2.1.6 Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas	11
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Konseptual.....	19
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1 Identifikasi Variabel.....	22
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.3 Desain Penelitian	23
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	24
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.7 Teknik Analisis Data.....	25
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	28
4.1.1 Sejarah Singkat <i>Delta Collection</i>	28

4.1.2 Aspek Personalia Delta <i>Collection</i>	28
4.1.3 Aspek Produksi.....	29
4.1.4 Aspek Pemasaran	30
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	31
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari Agus. 2002 “*Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi*”, Edisi Empat, Yogyakarta:BPFE.
- Ariani D. Wahyu, 2004.*Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kuantitatif Dalam Manajemen Kualitas*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Assauri Sofyan. 2004. *Manajemen Produksi dan Operasi*, Jakarta:Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Crosby, Philip B. 1979. *Quality is Free*. New York: Mc-Graw Hill Book Inc.
- Fandy, Tjiptono. 2011. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Edisi 2. Yogyakarta: Andi.
- Gasperz, Vincent. 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Harsono. 2000. *Teori Sikap dan Perilaku*. Tiara Wacana: Yogyakarta.
- Hasibuan Malayu, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta:Bumi Aksara
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2006. *Manajemen Operasi* (Edisi 7). Jakarta:Salemba Empat
- Ibrahim, Buddy, 2009. *Total Quality Management : Panduan Menghadapi Persaingan Global*, Jakarta:PT. Gramedia Pustaka Utama
- Montgomery, 2009. *Statistical Quality Control : A Modern Introduction*, Edisi 6, Bandung: PT. Remaja Rusdakarya
- Nasution, M.N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*. Edisi Kedua. Bogor: Ghalia Indonesia
- Nursalam (2003). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis, Dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Sugiyono, 2004. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Bandung:Alfa Beta
- Sumiarti, Murti et, al., 1987. *Dasar-dasar Ekonomi Perusahaan*. Edisi II, Yogyakarta : Liberty

JURNAL

- Djana Miftahul, Rizka Mayasari, 2017. “*Analisis Pengendalian Kualitas Membrane Dalam Pervaporasi Etanol – Air Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control*”, Jurnal Integrasi sistem Industri Vol.4 No.2
- Elmas Muhammad Syarif Hidayatullah, 2017, “*Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) Untuk Meminimumkan Produk Gagal Pada Toko Roti Barokah Bakery*”. Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi Vol. 7
- La Hatani, 2013, “*Manajemen Pengendalian Mutu Produksi Roti Melalui Pendekatan Statistical Quality Control (SQC)*”, Jurnal Jurusan Manajemen FE UNHALU 1, 1-7
- Luthfi Muhammad Naufal, R rustono, Khairul Saleh, 2016, “*Analisis Pengendalian Kualitas Produk Berbasis Statistical Quality Control (Studi Kasus Pada PT Apparel One Indonesia)*”, Jurnal JOBS Vol. 2, No 2
- Moh Nasrul Qomarus Shahar, 2015, “*Penerapan Metode SQC (Statistical Quality Control) Guna Mengurangi Jumlah Cacat Produk Pada Pabrik Plastik Di PT Gaya Remaja Industri Indonesia*”, Jurnal Teknik Mesin 1 (01)
- Setiawan Wildan Bagus, 2018, “*Analisis Pengendalian Kualitas Produk Ban Vulkanisir Dengan Metode Statistical Quality Control (Sqc) Di Cv. Jaya Ban Ars Malang*”, Jurnal Valtech Vol. 1 No. 1