

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN BERDASARKAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN, MOTIVASI KERJA,
KARAKTERISTIK INDIVIDU
(STUDI KASUS KARYAWAN TETAP UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

ALDI EKA OKTAVIANTO

15.1041.1252

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aldi Eka Oktavianto
NIM : 1510411252
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN BERDASARKAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN, MOTIVASI KERJA, KARAKTERISTIK INDIVIDU (Studi Kasus Karyawan Tetap UM Jember)** ; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

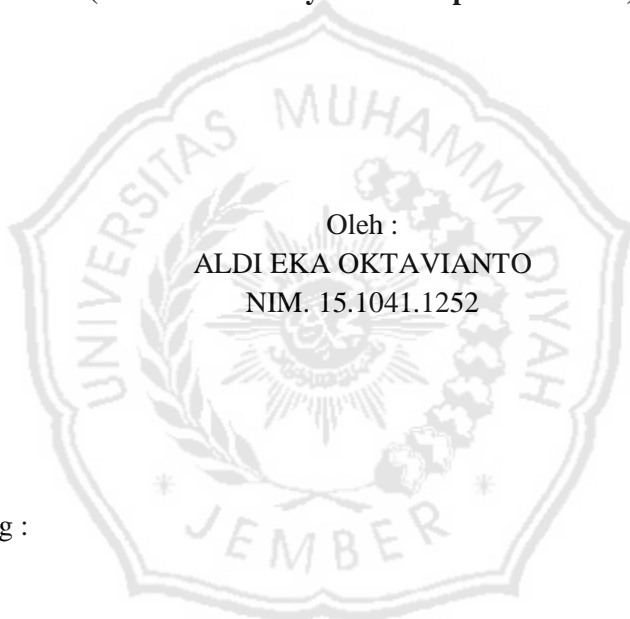
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 24 Juni 2019
Yang menyatakan,

Aldi Eka Oktavianto
NIM. 15.1041.1252

SKRIPSI

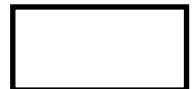
ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN BERDASARKAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN, MOTIVASI KERJA, KARAKTERISTIK INDIVIDU (Studi Kasus Karyawan Tetap UM Jember)



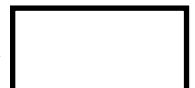
Oleh :
ALDI EKA OKTAVIANTO
NIM. 15.1041.1252

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Feti Fatimah, SE. MM



Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si



PENGESAHAN

Skripsi berjudul : ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN BERDASARKAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN, MOTIVASI KERJA, KARAKTERISTIK INDIVIDU (Studi kasus pada karyawan tetap UM Jember), telah diujikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 24 Juni 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim penguji,

Trias Setyowati SE, MM.

NPK 05 09 478

Anggota 1,

Anggota 2,

Feti Fatimah SE,MM.

NPK 07 09 622

Dra.Wenny Murtalining Tyas M.Si.

NPK 84 07 039

Mengesahkan

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, SE, Msi

NPK 01 09 289

Haris Hermawan, SE, MM

NPK 85 03 125

MOTTO

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(Qs. Al-Baqarah 286)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka
mengubah diri mereka sendiri.”
(Qs. Ar-Ra’d 11)

“Bekerja Keraslah sampai yang mahal terlihat murah .”
(Penulis)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihnya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

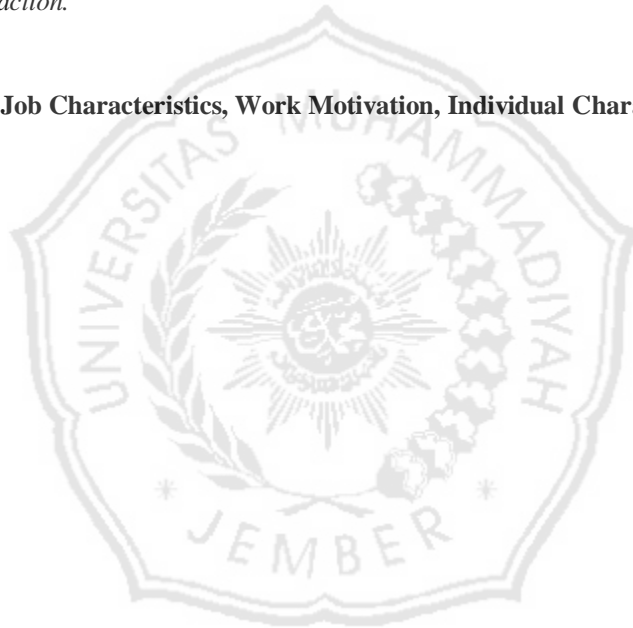
1. Allah SWT, karena atas ijin dan karunia-Nya skripsi ini dapat disusun dan selesai pada waktunya. Puji syukur tak terhingga kepada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.
2. Orang tua, yang selalu membimbing, mendidik, dan mendoakan saya hingga menjadi seperti sekarang, karena bagi saya mereka menjadi motivasi untuk berjuang dan bertahan sampai akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini, Terimakasih yang tak terhingga.
3. Keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk terus menjadi orang yang lebih baik dan berguna.
4. Guru-guru yang mendidik saya sejak SD, SMP, SMA hingga Perguruan Tinggi.
5. Orang spesial yang selalu hadir dalam hidup saya, Yeta Budi Oktarini. Terimakasih sudah menjadi bagian terpenting dalam hidup saya, terimakasih karena sudah menjadi penyemangat, pendorong, dan pendoa yang baik.
6. Teman-teman beserta sahabat saya, Akbar, Hendris, Resa, Chosim, Anwar, Yudha, Agung, Hisom, Rizal, Hendra, Meri, Meisya, Yatit, Ulul, Chintan, Eva, Etik, Geby, Pink, Iren, Ringgo, Radit, Rico Kelas F Manajemen 15, KKN07 Bangsal dan teman seangkatan. Tanpa semangat, dukungan serta bantuan kalian semua tidak akan mungkin saya sampai pada titik ini. Terimakasih untuk canda, tawa, tangis dan perjuangan yang kita lewati bersama.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua orang-orang yang saya cintai. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa mendatang. Amiiin

ABSTRACT

Job satisfaction is a feeling and attitude of employees towards work, conditions, interactions, and the role of individuals in the work environment that are related to the needs that will be achieved in reality. This study aims to determine whether Job Characteristics, Work Motivation and individual Characteristics influence job satisfaction. the method used is multiple linear regression where the tool is useful for calculating how influential the characteristics of work, work motivation and individual characteristics of job satisfaction, the object used in this study is UM Jember permanent employees. The conclusion of this study is based on calculations using multiple linear regression showing that the Job Characteristics have a significant effect partially on the job satisfaction of UM Jember permanent employees. Likewise, motivation has a partially significant effect on job satisfaction and the latter is an individual characteristic that has a partially significant effect on job satisfaction.

Keywords: Job Characteristics, Work Motivation, Individual Characteristics, Job Satisfaction



ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah suatu perasaan dan sikap pegawai terhadap pekerjaan, kondisi, interaksi, dan peran individu dalam lingkungan kerja yang berkaitan dengan kebutuhan yang akan dicapai kenyataan yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *Karakteristik Pekerjaan, Motivasi Kerja dan Karakteristik individu berpengaruh terhadap kepuasan kerja*. metode yang digunakan ialah regresi linier berganda yang mana alat tersebut berguna untuk menghitung seberapa berpengaruhnya karakteristik pekerjaan, motivasi kerja dan karakteristik individu terhadap kepuasan kerja, objek yang digunakan dalam penelitian ini ialah karyawan tetap UM Jember. Kesimpulan dari penelitian ini adalah berdasarkan perhitungan menggunakan regresi linier berganda menunjukkan bahwa *Karakteristik Pekerjaan* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan tetap UM Jember. Begitu juga dengan motivasi yang berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan kerja dan yang terakhir adalah karakteristik individu berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Karakteristik Pekerjaan, Motivasi Kerja, Karakteristik Individu, Kepuasan Kerja



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN BERDASARKAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN, MOTIVASI KERJA, KARAKTERISTIK INDIVIDU (Studi Kasus Karyawan Tetap UM Jember).”

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati :

1. Dr. Arik Susbiyani. SE. Msi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberi ijin kepada penulis.
2. Feti Fatimah. SE. MM., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan, dan arahan sehingga tersusunnya skripsi ini.
3. Dra. Wenny Murtalining Tyas M Si., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan, dan arahan sehingga tersusunnya skripsi ini.
4. Trias Setyowati SE., MM., selaku Dosen Penguji yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajaran dan dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya staf pengajaran prodi Manajemen.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Jember, 24 Juni 2019

Penulis
Aldi Eka Oktavianto
NIM 15.1041.1252

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Tinjauan teori	11
2.2.1 Pegawai.....	11
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.2.3 Karakteristik Pekerjaan.....	18
2.2.4 Motivasi Kerja.....	19
2.2.5 Karakteristik Individu.....	22
2.6 Kerangka Konseptual.....	24
2.7 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Identifikasi Variabel	27
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.3 Desain Penelitian.....	29
3.4 Jenis Data	29
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	29
3.5.1 Populasi	29
3.5.2 Sampel	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	30

3.7 Teknik Analisis Data	31
3.7.1 Analisis Kuantitatif	31
3.7.2 Uji Instrumen	31
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	32
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.7.5 Uji Hipotesis	33
3.7.5.1 Uji t	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah Jember	34
4.1.1 Sejarah Universitas Muhammadiyah Jember.....	34
4.1.2 Struktur Organisasi.....	35
4.1.3 Visi, Misi, Tujuan UM Jember.....	36
4.2 Jenis Data.....	36
4.2.1 Deskriptif statistik Responden	36
4.2.2 Deskriptif variabel Penelitian	37
4.2.2.1 Karakteristik Pekerjaan.....	37
4.2.2.2 Motivasi Kerja.....	39
4.2.2.3 Karakteristik Individu	41
4.2.2.4 Kepuasan Kerja	42
4.3 Analisis Data.....	44
4.3.1 Pengujian Instrumen Data.....	44
4.3.1.1 Uji Validitas	44
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	45
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.5 Pengujian Asumsi Klasik.....	47
4.5.1 Uji Normalitas.....	47
4.5.2 Uji Multikolinearitas	48
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.6 Uji Hipotesis.....	50
4.6.1 Uji T.....	50
4.6.2 Koefisien Determinasi.....	51
4.7 Pembahasan.....	51
BAB V PENUTUP.....	53
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Tetap pada UM Jember 2018.....	4
Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan Tetap Berdasarkan Jenis Kelamin pada UM Jember 2018.....	4
Tabel 1.3 Data Jumlah Karyawan Tetap Berdasarkan Masa Kerja pada UM Jember 2018.....	5
Tabel 1.4 Data Jumlah Karyawan Tetap Berdasarkan Usia pada UM Jember.....	5
Tabel 1.5 Data Jumlah Karyawan Tidak Tetap pada UM Jember.....	5
Tabel 1.6 Data Jumlah Karyawan Tidak Tetap Berdasarkan Jenis Kelamin pada UM Jember 2018.....	6
Tabel 2.1 data penelitian terdahulu	8
Tabel 3.1 Pemberian Skor	31
Tabel 4.1 Responden Menurut Usia Karyawan	36
Tabel 4.2 Responden Menurut Masa Kerja Karyawan	37
Tabel 4.3 Responden Menurut Jenis Kelamin karyawan	37
Tabel 4.4 Frekuensi pernyataan responden terhadap Karakteristik Pekerjaan... ..	38
Tabel 4.5 Frekuensi pernyataan responden terhadap Motivasi Kerja	39
Tabel 4.6 Frekuensi pernyataan responden terhadap Karakteristik Individu	41
Tabel 4.7 Frekuensi pernyataan responden terhadap Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas.....	44
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas	45
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Jember	35
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	47
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pengantar Kuesioner, Petunjuk Pengisian, dan Koesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Frekeunsi Pernyataan Responden
- Lampiran 4 Uji Validitas
- Lampiran 5 Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Uji Regresi Linier Berganda, Uji asumsi Klasik, dan Hipotesis
- Lampiran 7 Tabel R dan Tabel Distribusi t
- Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian

