

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Alvin Lukman Jehan  
NIM : 15.10.411.128  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : “PENGARUH CITRA DESTINASI DAN EXPERIENTAL MARKETING DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI PADA PANTAI TANJUNG PAPUMA JEMBER)” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juli 2019

Yang menyatakan,



Alvin Lukman Jehan

NIM. 15.10.411.128

**SKRIPSI**

**PENGARUH CITRA DESTINASI DAN EXPERIENTAL  
MARKETING DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN (STUDI PADA PANTAI  
TANJUNG PAPUMA JEMBER)**

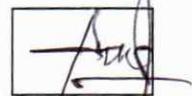
Oleh :

**ALVIN LUKMAN JEHAN**

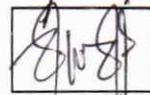
**NIM. 15. 1041.1128**

**Pembimbing :**

**Dosen Pembimbing Utama : Budi Santosa, SE, M.Akun**



**Dosen Pembimbing Pendamping : Ira Puspitadewi S, SE.MM**



## PENGESAHAN

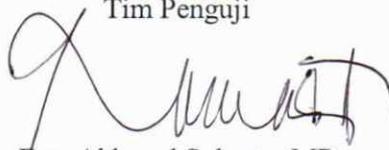
Skripsi yang berjudul : *Pengaruh Citra Destinasi Dan Experiential Msrketing Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pantai Tanjung Papuma Jember)*, telah uji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Alvin Lukman Jehan

Hari/Tanggal : Senin ,29 Juli 2019

Tempat : Fakutas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Drs. Akhmad Suharto, MP

NPK : 89 06 242

Anggota 1,



Budi Santosa, SE, MM, M, Akun

NPK : 10 03 711

Anggota 2,

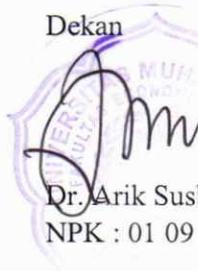


Ira Puspitadewi S, SE, MM

NPK :

Mengesahkan :

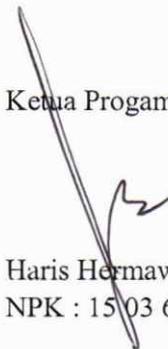
Dekan



Dr. Arik Susbiyani. SE, Msi

NPK : 01 09 289

Ketua Progam Studi,



Haris Hermawan, SE, MM

NPK : 15 03 643