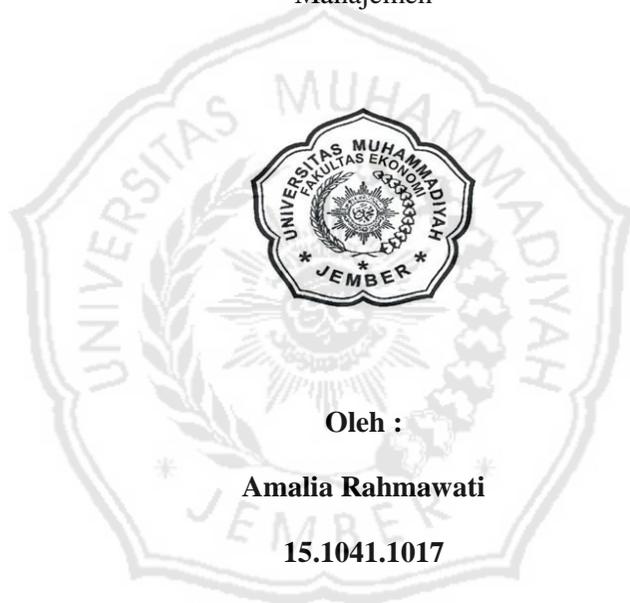


**PENILAIAN KEPUASAN KONSUMEN PADA CV. TRAJEKLIN JEMBER
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL**

SKRIPSI

Digunakan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Amalia Rahmawati

15.1041.1017

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2019