

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amalia Rahmawati

NIM : 15.1041.1017

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENILAIAN KEPUASAN KONSUMEN PADA CV. TRAJEKLIN JEMBER DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 25 Maret 2019

Yang menyatakan,



Amalia Rahmawati

NIM. 15.1041.1017

SKRIPSI

**PENILAIAN KEPUASAN KONSUMEN PADA CV. TRAJEKLIN JEMBER
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL**


Oleh :

AMALIA RAHMAWATI

NIM. 15.1041.1017

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Seno Sumowo, SE, MM

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be "Seno Sumowo".

Dosen Pembimbing Pendamping : Nursaidah, SE, MM

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be "Nursaidah".

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Penilaian Kepuasan Konsumen pada CV. Trajekline Jember dengan menggunakan Metode Servqual, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 04 April 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Feti Fatimah, SE, MM

NPK 07 09 622

Anggota 1,

Seno Sumowo, SE, MM

NPK 01 09 288

Anggota 2,

Nursaidah, SE, MM

NPK 15 09 637

Mengesahkan :

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si.

NPK 01 09 289

Ketua Program Studi,

Haris Hermawan, SE, MM

NPK 15 03 643