

KUISIONER PENELITIAN



Dengan Hormat,

Dengan ini memperkenalkan diri saya:

Nama : Amalia Rahmawati

NIM : 1510411017

Program Studi : Managemen

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jember

Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai kepuasan pelanggan yang berkaitan dengan pelayanan yang diberikan oleh CV. Trajekline Jember. Adapun penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 pada Program Studi Managemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Maka dari itu mohon bantuan saudara/I untuk mengisi kuisisioner yang saya bagikan ini sesuai dengan pendapat saudara/i.

Dalam pengisian kuisisioner ini identitas responden dirahasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti. Oleh karena itu pendapat saudara/i yang sebenarnya akan sangat membantu saya dalam melakukan penelitian ini. Atas perhatian dan kesediaan saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Amalia Rahmawati

NIM : 1510411017