

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ana Ulan Dari
NIM : 1510411075
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN PADA PELANGGAN INDOMARET DAN ALFAMART WILAYAH JL. KARIMATA JEMBER, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Asaya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 05 Januari 2019



Ana Ulan Dari
NIM 15.10.411.076



SKRIPSI

PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN PADA PELANGGAN INDOMARET DAN ALFAMART DI WILAYAH JL. KARIMATA JEMBER

Oleh :

ANA ULAN DARI

NIM. 15. 1041.1075

Penbimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Nurul Qomariah, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Budi Santoso, SE.MM, M.Ak

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Perbandingan Kualitas Pelayanan Pada Pelanggan Indomaret Dan Alfamart Di Wilayah Jl. Karimata Jember*; telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 26 Maret 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Jember

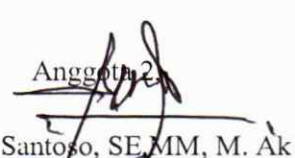
Tim Penguji


Seno Sumowo, SE. MM
NPK 01 09 228

Anggota 1,


Dr. Nurul Qomariah, MM
NPK 06 03 426

Anggota 2,

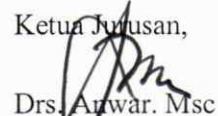

Budi Santoso, SE, MM, M. Ak
NPK 10 03 711

Mengesahkan


Dekan,
Dr. Arik Susbiyani, SE. Msi
NPK 01 09 289



Ketua Jurusan,


Drs. Anwar, Msc
NPK 85 03 125