

## PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul; *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Pada Hotel Rosali Situbondo*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : KAMIS  
Tanggal : 23 Mei 2019  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Tim Penguji,

**DRS. Acmad Soeharto. MP.**

**NIP / NPK : 89 06 242**

Anggota 1,

Anggota 2,

**Drs. Anwar, M.Sc.**

**NIP / NPK : 85 03 125**

**Jekti Rahayu, SE., M. Si**

**NIP / NPK : 15 09 646**

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Prodi, Manajemen

**Dr. Arik Susbiyani, M.Si.**

**NIP / NPK : 01 09 289**

**Haris Hermawan, SE,MM**

**NIP / NPK : 15 03 643**