

**APLIKASI TEORI HIERARKI KEBUTUHAN ABRAHAM MASLOW
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayu Siti Hartinah

NIM : 16.1041.1075

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **APLIKASI TEORI HIERARKI KEBUTUHAN ABRAHAM MASLOW DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka umum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 16 September 2020

Yang menyatakan,

A 6000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the text 'METERAI TEMPEL', 'BSESFAEF 4529', and '6000 ENAM RIBU RUPIAH'.

Ayu Siti Hartinah

NIM. 16.1041.1075

SKRIPSI

APLIKASI TEORI HIERARKI KEBUTUHAN ABRAHAM MASLOW DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Wahyu Eko S. SE, M.M

Dosen Pembimbing Pendamping : Yusron Rozzaid SE, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; “Aplikasi Teori Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Universitas Muhammadiyah Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 16 September 2020

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim penguji,



Dr. Toni Herlambang, MM

NPK: 06 03 425

Anggota 1,



Wahyu Eko S. SE, MM.

NPK : 15 09 633

Anggota 2,



Yusron Rozzaid, SE, M.Si

NPK : 11 13 577

Mengesahkan

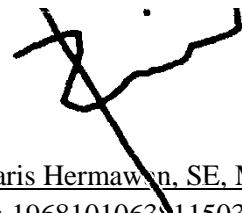
Dekan,



Maheni Ika Sari, SE, MM.

NIP: 1977081120050120001

Ketua Program Studi,



Dr. Haris Hermawan, SE, MM.

NIP: 1968101063811503640

MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

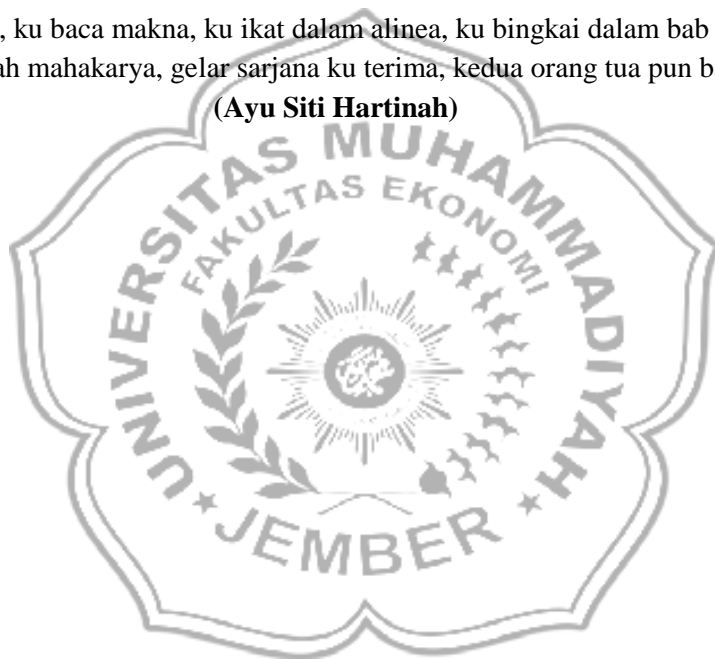
(Q.S. Al-Insyirah, 6-8)

Tidak ada kesuksesan melainkan dengan pertolongan Allah.

(Q.S. Huud: 88)

Ku olah kata, ku baca makna, ku ikat dalam alinea, ku bingkai dalam bab sejumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana ku terima, kedua orang tua pun bahagia.

(Ayu Siti Hartinah)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua saya **Bapak Supratman** dan **Ibu Endang Susilowati** yang telah setia menemani, memahami, membimbing, mendukung, menasehati dan yang selalu mendoakan saya setiap detik waktu yang mereka lalui di setiap hembus nafasnya.
3. Terima kasih kepada kakak saya **Firman Herdiansyah** dan **Andhykha Chandra Dikarta** yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
4. Terima kasih kepada saudara-saudara saya yang telah mendukung saya.
5. Terima kasih kepada **Ibu Wahyu Eko Setianingsih, SE., MM.**, selaku dosen pembimbing utama yang telah membantu, membimbing dan mempermudah dalam penyusunan skripsi saya.
6. Terima kasih kepada **Bapak Yusron Rozzaid, SE., M.Si.**, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membantu, membimbing dan mempermudah dalam penyusunan skripsi saya.
7. Terima kasih kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya pada prodi Manajemen kelas B angkatan tahun 2016.
8. Terima kasih juga kepada teman-teman kelompok KKN 25 Desa Kalisat, Kecamatan Kalisat, Kabupaten Jember.
9. Terima kasih kepada almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Aplikasi Teori Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Universitas Muhammadiyah Jember**” skripsi ini disusun guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Terselesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember **Dr. Hanafi, M.Pd.**
2. Ibu **Maheni Ika Sari, SE., MM.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak **Dr. Haris Hermawan, SE., MM.**, selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu **Wahyu Eko Setianingsih, SE., MM.**, Bapak **Yusron Rozzaid, SE., M.Si.**, dan Bapak **Dr. Toni Herlambang, MM.**, selaku dosen pembimbing dan penguji yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Jember, 16 September 2020



Ayu Siti Hartinah
NIM. 16.1041.1075

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN ABSTRAK	v
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Pengertian Motivasi	9
2.1.3 Teori Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow.....	10
2.1.4 Kebaikan dan Kelemahan Teori Kebutuhan Maslow	13
2.1.5 Metode-Metode Motivasi.....	14
2.1.6 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	14
2.1.7 Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Pegawai	15
2.1.8 Pengertian Kinerja.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Konseptual	20
2.4 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III. METODE PENELITIAN	26
3.1 Identifikasi Variabel	26
3.2 Definisi Operasional Variabel	26
3.2.1 Variabel Bebas (Independen).....	26
3.2.2 Variabel Terikat (Dependen).....	28
3.3 Desain Penelitian.....	29
3.4 Jenis Data	29

3.4.1	Data Primer	29
3.4.2	Data Sekunder	29
3.5	Teknik Pengambilan Populasi dan Sampel	30
3.5.1	Populasi	30
3.5.2	Sampel	30
3.6	Sumber Data	31
3.6.1	Kuesioner	31
3.6.2	Wawancara	31
3.7	Tehnik Pengukuran Data	31
3.8	Tehnik Analisis Data	32
3.8.1	Analisis <i>Eksplanatory</i> Kuantitatif	32
3.8.2	Uji Instrumen Data	32
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	33
3.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.8.5	Uji Hipotesis	34
BAB IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah Jember	37
4.1.1	Sejarah Umum Universitas Muhammadiyah Jember	37
4.1.2	Visi, Misi, dan Tujuan	38
4.1.3	Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Jember	39
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	43
4.2.1	Deskriptif Karakteristik Responden	43
1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
2.	Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
3.	Responden Berdasarkan Status Pegawai	44
4.2.2	Deskriptif Variabel Penelitian	44
1.	Deskriptif Variabel Kebutuhan Fisiologis	44
2.	Deskriptif Variabel Kebutuhan Rasa Aman	46
3.	Deskriptif Variabel Kebutuhan Sosial	47
4.	Deskriptif Variabel Kebutuhan Penghargaan	48
5.	Deskriptif Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri	49
6.	Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	50
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	52
4.3.1	Uji Validitas	52
4.3.2	Uji Reliabilitas	53
4.4	Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1	Uji Normalitas	54
4.4.2	Uji Multikolinearitas	54
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	55
4.5	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	56

4.6 Uji Hipotesis.....	58
4.6.1 Uji T.....	58
4.6.2 Uji F.....	59
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
4.7 Pembahasan.....	61
4.7.1 Pengaruh Kebutuhan Fisiologis Terhadap Kinerja Pegawai.....	61
4.7.2 Pengaruh Kebutuhan Rasa Aman Terhadap Kinerja Pegawai ...	61
4.7.3 Pengaruh Kebutuhan Sosial Terhadap Kinerja Pegawai.....	62
4.7.4 Pengaruh Kebutuhan Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai .	63
4.7.5 Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Terhadap Kinerja Pegawai	63
4.7.6 Pengaruh Kebutuhan Fisiologis, Rasa Aman, Sosial, Penghargaan, dan Aktualisasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai	64
BAB V. PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Penilaian Kinerja Pegawai Unmuh Jember 4
Tabel 2.1	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja 10
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu 19
Tabel 3.1	Skala Likert..... 32
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai 44
Tabel 4.4	Frekuensi Jawaban Variabel Kebutuhan Fisiologis..... 45
Tabel 4.5	Frekuensi Jawaban Variabel Kebutuhan Rasa Aman 46
Tabel 4.6	Frekuensi Jawaban Variabel Kebutuhan Sosial..... 47
Tabel 4.7	Frekuensi Jawaban Variabel Kebutuhan Penghargaan 48
Tabel 4.8	Frekuensi Jawaban Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri 49
Tabel 4.9	Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai..... 50
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Pada Pegawai 52
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Reliabilitas Pada Pegawai 53
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas 54
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas 55
Tabel 4.14	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda 57
Tabel 4.15	Hasil Uji T 58
Tabel 4.16	Hasil Uji F 59
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow	12
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Univ. Muhammadiyah Jember	39
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran Kuesioner
- Lampiran 1 Rekapitulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kebutuhan Fisiologis, Kebutuhan Rasa Aman, Kebutuhan Sosial, Kebutuhan Penghargaan, Kebutuhan Aktualisasi Diri dan Kinerja Pegawai
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Heteroskadasitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 8 Hasil Uji F
- Lampiran 9 Hasil Uji T
- Lampiran 10 Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2)
- Lampiran Surat Izin Penelitian
- Lampiran Dokumentasi

