

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andy Setiawan

Nim : 15.1041.1029

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : MENGUKUR KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG WISATA WADUK SIDODADI GLENMORE adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 10 Mei 2019

Yang menyatakan,



Andy Setiawan

Nim. 15.1041.1029

SKRIPSI



**MENGUKUR KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PENGUNJUNG WISATA WADUK SIDODADI GLENMORE**

Oleh :

ANDY SETIAWAN

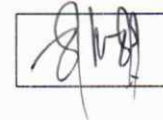
NIM. 15.1041.1029

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Seno Sumowo, SE, MM



Dosen Pembimbing Pendamping : Ira Puspitadewi S, SE, MM

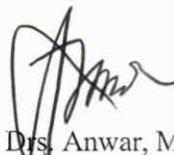


PENGESAHAN

Skripsi berjudul Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata Waduk Sidodadi Glenmore, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin
Tanggal : 27 Mei 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

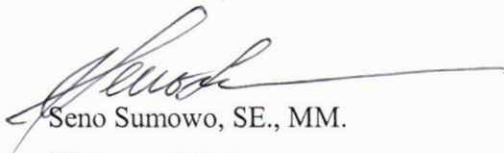
Tim Penguji



Drs. Anwar, M.Sc.

NPK : 85 03 125

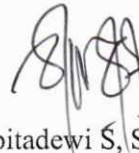
Anggota 1



Seno Sumowo, SE., MM.

NPK : 0109288


Anggota 2



Ira Puspitadewi S., SE., MM

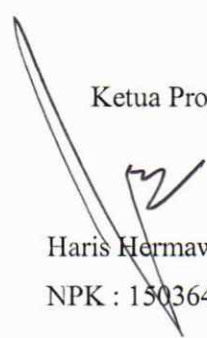
NPK : 19810727.1.1703795

Mengesahkan :



Dekan
Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si.
NPK : 0109289

Ketua Program Studi



Haris Hermawan, SE., MM

NPK : 1503643