



**LAMPIRAN 1**  
**KUISIONER PENELITIAN**

**KUISIONER**  
**MENGUKUR KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN**  
**PENGUNJUNG WISATA WADUK SIDODADI**

Sehubungan dengan penyusunan skripsi dengan judul yang telah disebutkan diatas, maka hormat saya :

Nama : Andy Setiawan

NIM : 1510411029

Alamat : Desa Sepanjang kulon, Kec. Glenmore

Memohon kesediaan saudara/i untuk mengisi kuisisioner (daftar pernyataan) yang saya ajukan ini secara jujur.

Daftar pernyataan ini berisi tentang mengukur *tabgibles* (bukti fisik), reliability (kehandalan), responssiveness (daya tanggap), assurance (jaminan) dan empathy (kepedulian) terhadap kepuasan pengunjung wisata Waduk Sidodadi.

Atas partisipasi saudara/i dalam mengisi daftar pernyataan dibawah ini, saya ucapkan terimakasih.

**I. Identitas Responden**

Nama :

Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan

Umur : Tahun

Pekerjaan

- |                      |  |
|----------------------|--|
| a. Pelajar/Mahasiswa | d. Wiraswasta                              |
| b. Pegawai Swasta    | e. Professional (dokter,arsitek,dosen,dll) |
| c. Pegawai Negeri    | f. Lain-lain sebutkan.....                 |

**II. Petunjuk Pengisian**

Berikut adalah petunjuk pengisian :

1. Baca setiap pertanyaan dengan teliti
  2. Jawablah semua pertanyaan yang tersedia dengan jujur
  3. Beri tanda *check* (✓) pada jawaban anda
  4. Setelah selesai,mohon periksa kembali jawaban anda
- Penelitian dapat dilakukan berdasarkan skala ini:

a. *Importance* (Kepentingan)

Pernyataan	Skor
Sangat Penting (SP)	5
Penting (P)	4
Cukup Penting (CP)	3
Kurang Penting (KP)	2
Tidak Penting (TP)	1

b. *Performance* (Kinerja)

Pernyataan	Skor
Sangat Puas (SP)	5
Puas (P)	4
Cukup Puas (CP)	3
Kurang Puas (KP)	2
Tidak Puas (TP)	1

**Bagian I.**

Berikut pernyataan anda dengan memberikan tanda (✓) pada 5 pilihan jawaban penilaian tingkat kepentingan (*Importance*) yang tersedia, untuk menilai kepentingan atribut di Waduk Sidodadi Glenmore:

No	Pernyataan	Kepentingan				
		5	4	3	2	1
<b>Tangibles (Bukti Fisik)</b>						
1	Ketersediaan tempat sampah					
2	Kebersihan di Waduk Sidodadi					
3	Ketersediaan fasilitas musholla dan toilet					
4	Kerapian Waduk Sidodadi (termasuk tata letak Waduk Sidodadi)					
5	Ketersediaan tempat parkir					
6	Penampilan dan kerapian karyawan Waduk Sidodadi					
7	Ketersediaan papan informasi rute perjalanan/peta Waduk Sidodadi					
<b>Reliability (Kehandalan)</b>						
8	Kemudahan menjangkau lokasi Waduk Sidodadi					
9	Kemudahan mendapatkan informasi Wahana dari petugas Waduk Sidodadi					
10	Kemampuan petugas dalam menjawab berbagai informasi yang diminta pengunjung					

	Waduk Sidodadi					
11	Kemampuan petugas dalam menjawab dan mampu menjelaskan berbagai informasi yang dibutuhkan dengan jelas dan dapat dimengerti					
<b>Responsiveness (Daya Tanggap)</b>						
12	Kecepatan dan kesigapan petugas dalam melayani pengunjung (termasuk tiket dan pelayanan umum lainnya)					
13	Kecepatan petugas dalam merespon dan memberikan solusi atas masalah dan keluhan pengunjung Waduk Sidodadi					

No	Pernyataan	Kepentingan				
		5	4	3	2	1
14	Petugas selalu menunjukkan rasa percaya diri dalam melayani dan memberikan informasi.					
<b>Assurance (Jaminan)</b>						
15	Keramahan dan kesopanan petugas dalam melayani pengunjung					
16	Kesesuaian harga tiket dengan fasilitas yang ada di dalam Waduk Sidodadi					
17	Kenyamanan dan keamanan pada saat berada di Waduk Sidodadi					
18	Ketersediaan fasilitas kesehatan (posko kesehatan)					
<b>Empathy (Perhatian)</b>						
19	Kejujuran dan kesabaran petugas dalam memberikan pelayanan					
20	Kesediaan petugas untuk menghargai mela serta mengutamakan kepentingan pengunjung					
21	Kepekaan petugas terhadap kepentingan semua pengunjung (seperti informasi yang dibutuhkan) tanpa pilih-pilih					
22	Menyediakan tempat atau sarana penyampaian keluhan, kritik, maupun saran terhadap layanan Waduk Sidodadi					

## Bagian II.

Berikut pernyataan anda dengan memberikan tanda (✓) pada 5 pilihan jawaban penilaian tingkat kinerja (*Performance*) yang tersedia, untuk menilai pelayanan di Waduk Sidodadi Glenmore :

No	Pernyataan	Kinerja				
		5	4	3	2	1
<b>Tangibles (Bukti Fisik)</b>						
1	Ketersediaan tempat sampah					
2	Kebersihan di Waduk Sidodadi					
3	Ketersediaan fasilitas musholla dan toilet					
4	Kerapian Waduk Sidodadi (termasuk tata letak Waduk Sidodadi)					
5	Ketersediaan tempat parkir					
6	Penampilan dan kerapian karyawan Waduk Sidodadi					
7	Ketersediaan papan informasi rute perjalanan/peta Waduk Sidodadi					
<b>Reliability (Kehandalan)</b>						
8	Kemudahan menjangkau lokasi Waduk Sidodadi					
9	Kemudahan mendapatkan informasi Wahana dari petugas Waduk Sidodadi					
10	Kemampuan petugas dalam menjawab berbagai informasi yang diminta pengunjung Waduk Sidodadi					
11	Kemampuan petugas dalam menjawab dan mampu menjelaskan berbagai informasi yang dibutuhkan dengan jelas dan dapat dimengerti					
<b>Responsiveness (Daya Tanggap)</b>						
12	Kecepatan dan kesigapan petugas dalam melayani pengunjung (termasuk tiket dan pelayanan umum lainnya)					
13	Kecepatan petugas dalam merespon dan memberikan solusi atas masalah dan keluhan pengunjung Waduk Sidodadi					

No	Pernyataan	Kinerja				
		5	4	3	2	1
14	Petugas selalu menunjukkan rasa percaya diri dalam melayani dan memberikan informasi.					
<b>Assurance (Jaminan)</b>						
15	Keramahan dan kesopanan petugas dalam melayani pengunjung					
16	Kesesuaian harga tiket dengan fasilitas yang ada di dalam Waduk Sidodadi					
17	Kenyamanan dan keamanan pada saat berada di Waduk Sidodadi					
18	Ketersediaan fasilitas kesehatan (posko kesehatan)					
<b>Empathy (Perhatian)</b>						
19	Kejujuran dan kesabaran petugas dalam memberikan pelayanan					
20	Kesediaan petugas untuk menghargai melayani serta mengutamakan kepentingan pengunjung					
21	Kepekaan petugas terhadap kepentingan semua pengunjung (seperti informasi yang dibutuhkan) tanpa pilih-pilih					
22	Menyediakan tempat atau sarana penyampaian keluhan, kritik, maupun saran terhadap layanan Waduk Sidodadi					

The logo of Universitas Muhammadiyah Jember is a circular emblem with a scalloped border. It features a central sunburst with rays, surrounded by a wreath of leaves and flowers. The text "UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH" is written in an arc across the top, and "JEMBER" is written across the bottom, flanked by two small stars.

**LAMPIRAN 2**  
**REKAPITULASI KUISIONER KEPENTINGAN**







**LAMPIRAN 3**  
**REKAPITULASI KUISIONER KINERJA**





**LAMPIRAN 4**

**UJI VALIDITAS KEPENTINGAN DAN KINERJA**

## Tangible

### Correlations

	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	TOTAL
T1 Pearson Correlation	1	.684**	.621**	.705**	-.070	.081	.100	.852**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.502	.438	.342	.000
N	93	93	93	93	93	93	93	93
T2 Pearson Correlation	.684**	1	.515**	.528**	-.115	-.078	.091	.736**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.272	.456	.385	.000
N	93	93	93	93	93	93	93	93
T3 Pearson Correlation	.621**	.515**	1	.573**	-.206*	-.026	.024	.695**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.048	.806	.816	.000
N	93	93	93	93	93	93	93	93
T4 Pearson Correlation	.705**	.528**	.573**	1	.035	.061	.022	.818**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.737	.563	.835	.000
N	93	93	93	93	93	93	93	93
T5 Pearson Correlation	-.070	-.115	-.206*	.035	1	-.002	-.103	.209*
Sig. (2-tailed)	.502	.272	.048	.737		.982	.327	.044
N	93	93	93	93	93	93	93	93
T6 Pearson Correlation	.081	-.078	-.026	.061	-.002	1	-.206*	.160

	Sig. (2-tailed)	.438	.456	.806	.563	.982		.047	.125
	N	93	93	93	93	93	93	93	93
T7	Pearson Correlation	.100	.091	.024	.022	-.103	-.206*	1	.165
	Sig. (2-tailed)	.342	.385	.816	.835	.327	.047		.115
	N	93	93	93	93	93	93	93	93
TO TA L	Pearson Correlation	.852**	.736**	.695**	.818**	.209*	.160	.165	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.044	.125	.115	
	N	93	93	93	93	93	93	93	93

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2 tailed).

## Reliability

### Correlations

		R8	R9	R10	R11	TOTA
R8	Pearson Correlation	1	.517**	.427**	.241*	.713**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.020	.000
	N	93	93	93	93	93
R9	Pearson Correlation	.517**	1	.610**	.366**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	93	93	93	93	93
R10	Pearson Correlation	.427**	.610**	1	.305**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.003	.000
	N	93	93	93	93	93
R11	Pearson Correlation	.241*	.366**	.305**	1	.626**
	Sig. (2-tailed)	.020	.000	.003		.000
	N	93	93	93	93	93

TOTA	Pearson Correlation	.713**	.829**	.763**	.626**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	93	93	93	93	93

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Responsiveness

### Correlations

		r12	r13	r14	Total
R12	Pearson Correlation	1	.498**	.257*	.707**
	Sig. (2-tailed)		.000	.013	.000
	N	93	93	93	93
r13	Pearson Correlation	.498**	1	.608**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	93	93	93	93
r14	Pearson Correlation	.257*	.608**	1	.779**
	Sig. (2-tailed)	.013	.000		.000
	N	93	93	93	93
total	Pearson Correlation	.707**	.874**	.779**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	93	93	93	93

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Assurance

### Correlations

		A15	A16	A17	A18	TOTL
A15	Pearson Correlation	1	.533**	.607**	.372**	.780**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	93	93	93	93	93
A16	Pearson Correlation	.533**	1	.631**	.381**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	93	93	93	93	93
A17	Pearson Correlation	.607**	.631**	1	.476**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	93	93	93	93	93
A18	Pearson Correlation	.372**	.381**	.476**	1	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	93	93	93	93	93
TOTL	Pearson Correlation	.780**	.782**	.844**	.741**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	93	93	93	93	93

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Emphaty

### Correlations

		E19	E20	E21	E22	TTAL
E19	Pearson Correlation	1	.426**	.279**	.491**	.735**
	Sig. (2-tailed)		.000	.007	.000	.000
	N	93	93	93	93	93
E20	Pearson Correlation	.426**	1	.522**	.438**	.764**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	93	93	93	93	93





T2	Pearson Correlation	.406**	1	.218*	.294**	-.056	.147	-.113	.504**
	Sig. (2-tailed)	.000		.036	.004	.592	.161	.283	.000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93
T3	Pearson Correlation	.407**	.218*	1	.316**	.000	.048	.011	.536**
	Sig. (2-tailed)	.000	.036		.002	1.000	.650	.915	.000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93
T4	Pearson Correlation	.577**	.294**	.316**	1	.269**	.111	.134	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.002		.009	.289	.200	.000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93
T5	Pearson Correlation	.090	-.056	.000	.269**	1	-.062	.230*	.414**
	Sig. (2-tailed)	.389	.592	1.000	.009		.552	.026	.000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93
T6	Pearson Correlation	.155	.147	.048	.111	-.062	1	.065	.361**
	Sig. (2-tailed)	.138	.161	.650	.289	.552		.537	.000
	N	93	93	93	93	93	93	93	93
T7	Pearson Correlation	.041	-.113	.011	.134	.230*	.065	1	.379**
	Sig. (2-tailed)	.698	.283	.915	.200	.026	.537		.000

N		93	93	93	93	93	93	93	93
TOTAL	Pearson Correlation	.730**	.504**	.536**	.757**	.414**	.361**	.379**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N		93	93	93	93	93	93	93	93

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reliability

### Correlations

		R8	R9	R10	R11	TOTA
R8	Pearson Correlation	1	-.235*	.399**	.098	.665**
	Sig. (2-tailed)		.023	.000	.352	.000
	N	93	93	93	93	93
R9	Pearson Correlation	-.235*	1	-.037	-.021	.267**
	Sig. (2-tailed)	.023		.723	.839	.010
	N	93	93	93	93	93
R10	Pearson Correlation	.399**	-.037	1	.022	.676**
	Sig. (2-tailed)	.000	.723		.833	.000
	N	93	93	93	93	93
R11	Pearson Correlation	.098	-.021	.022	1	.492**
	Sig. (2-tailed)	.352	.839	.833		.000
	N	93	93	93	93	93
TOTA	Pearson Correlation	.665**	.267**	.676**	.492**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.010	.000	.000	

N	93	93	93	93	93
---	----	----	----	----	----

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Responsiveness

### Correlations

		R12	R13	R14	TOT
R12	Pearson Correlation	1	.455**	.359**	.813**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	93	93	93	93
R13	Pearson Correlation	.455**	1	.192	.724**
	Sig. (2-tailed)	.000		.066	.000
	N	93	93	93	93
R14	Pearson Correlation	.359**	.192	1	.681**
	Sig. (2-tailed)	.000	.066		.000
	N	93	93	93	93
TOT	Pearson Correlation	.813**	.724**	.681**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	93	93	93	93

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Assurance

### Correlations

		A15	A16	A17	A18	TOTL
A15	Pearson Correlation	1	.541**	.731**	.525**	.801**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	93	93	93	93	93
A16	Pearson Correlation	.541**	1	.770**	.765**	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	93	93	93	93	93

A17	Pearson Correlation	.731**	.770**	1	.656**	.897**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	93	93	93	93	93
A18	Pearson Correlation	.525**	.765**	.656**	1	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	93	93	93	93	93
TOTL	Pearson Correlation	.801**	.899**	.897**	.848**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	93	93	93	93	93

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Emphaty

### Correlations

		E19	E20	E21	E22	TTAL
E19	Pearson Correlation	1	.752**	.823**	.734**	.903**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	93	93	93	93	93
E20	Pearson Correlation	.752**	1	.702**	.901**	.912**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	93	93	93	93	93
E21	Pearson Correlation	.823**	.702**	1	.694**	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	93	93	93	93	93
E22	Pearson Correlation	.734**	.901**	.694**	1	.900**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	93	93	93	93	93
TTAL	Pearson Correlation	.903**	.912**	.867**	.900**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	93	93	93	93	93

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**LAMPIRAN 5**  
**UJI RELIABILITAS KEPENTINGAN DAN KINERJA**



## Tangible

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	93	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.593	7

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	93	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.734	4

## Responssive

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	93	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.717	3

## Assurance

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	93	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.789	4

## Emphaty

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	93	100.0

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.776	4

## Uji Reliabilitas Kinerja

## Tangible

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	93	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.577	7



## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	93	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.169	4

## Responsiveness

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	93	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.602	3

## Assurance

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	93	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.886	4

## Emphaty

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	93	100.0

a. Listwise riables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.929	4



**LAMPIRAN 6**  
**SURAT PENELITIAN**

## SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

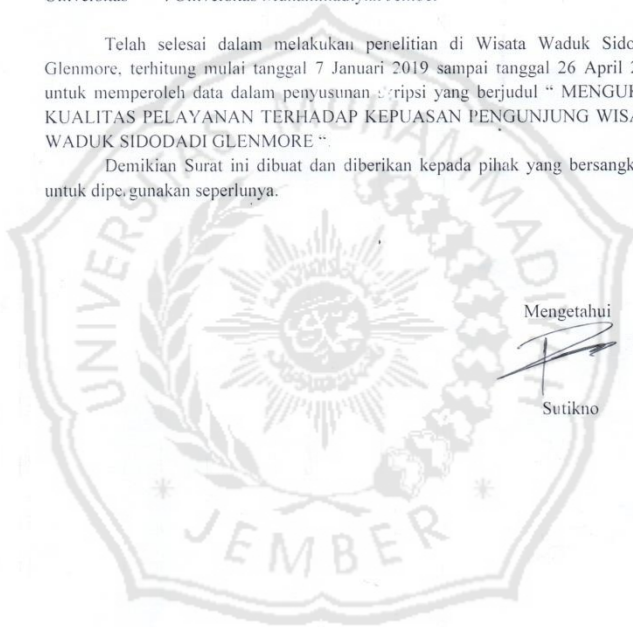
Nama : Sutikno  
Jabatan : Kepala Pengelola Waduk Sidodadi  
Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang bernama :  
Nama : Andy Setiawan  
Nim : 1510411029  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Prodi : Manajemen  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Telah selesai dalam melakukan penelitian di Wisata Waduk Sidodadi Glenmore, terhitung mulai tanggal 7 Januari 2019 sampai tanggal 26 April 2019 untuk memperoleh data dalam penyusunan skripsi yang berjudul " MENGUKUR KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG WISATA WADUK SIDODADI GLENMORE "

Demikian Surat ini dibuat dan diberikan kepada pihak yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Mengetahui

Sutikno





**LAMPIRAN 7**  
**DOKUMENTASI**

## 1. Gambaran Waduk Sidodadi



## 2. Tempat Parkir Kendaraan





### 3. Toilet Waduk Sidodadi





#### 4. Mushola Waduk Sidodadi



#### 5. Wahana ATV



#### 6. Tempat Sampah di Waduk Sidodadi



7. Papan Rute Wahana Waduk Sidodadi



8. Wahana Flying Fox



9. Harga Tiket Waduk Sidodadi



10. Wawancara



**LAMPIRAN 8**  
**FORM KONSULTASI DAN REVISI SKRIPSI**





**FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

No. Dok : FM-00401 20002-04.

Nama Dosen Pembimbing : IRA RUSITA .D.,SE.,NIM  
NPK/NIP : \_\_\_\_\_  
Nama Mahasiswa : ANDY SETIADHAN  
NIM : 1510411029  
Judul Skripsi : MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPERAWATAN KAWALAN MUTU

Carobbar

No	Hari dan Tanggal	Maksud	Hasil	Tanda Tangan
1.	Sabtu, 29/12/18	Revisi	Latar belakang - Data empiris - ketatarifan peneliti	
2.	Sabtu/05-01-18	Acc	Acc Bab 1-3	
3.	Senin 7/1/2019		Acc. untuk sempro	



FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

No. Dok : FM-00401 20002-04.

Nama Dosen Pembimbing : IRA Ruspita D, SE,MM  
NPK/NIP : \_\_\_\_\_  
Nama Mahasiswa : ANDY SETIawan  
NIM : 1510411029  
Judul Skripsi : MENBUKUKAN PUNJAS DELAYIRAN TERHADAP KEMUKAN PEMANGJUNG W/

SIDIKAT  
BLEASN

No	Hari dan Tanggal	Maksud	Hasil	Tanda Tangan
1.	Senin, 29 April 19	Konsultasi	Bab 4-5	
2.	Kamis, 09 Mei 19	Acc	Bab 4-5	
	11/ Juli 19	Bab 4d	Bab home pener kesimpulan & saran daftar pustaka	
	Senin + 40 Mei 2019		Acc 4/6 skripsi	



**FORMULIR**  
**REVISI UJIAN SKRIPSI DAN KOMPREHENSIF**

No. Dok : FM-00401 20003-08.

Judul : MENGUKUR KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPuasan  
PENGUNJUNG WISATA WADUK GLODOKO ELEMORE  
 Peneliti : ANOR GETAWAN  
 NIM : 1510411029

HARI/TGL: SENIN, 27-5-19

No.	Penguji	Hal	Bagian yang direvisi (jika ada)	Tanda tangan awal	Tanda tangan akhir
1.	Ketua Penguji <u>ANWAR</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	ABSTRAKSI (BHS INDONESIA & BHS INGGRIS) 1 ALINEA DAN 1 SPAS		
		<input checked="" type="checkbox"/>	NO BAB ANGKA ARAB		
			LIHAT PEDOMAN SKRIPSI		
		<input checked="" type="checkbox"/>	TUJUAN PENELITIAN DIBEJUKAN SESUAI JUDUL		
2.	Anggota (Pembimbing 1) <u>reno d</u>		<u>only look up of copy</u> <u>dan pakek</u> <u>daftar</u> <u>daftar</u>		
3.	Anggota (Pembimbing 2) <u>IRA PUSPITA</u>		<u>Follow up segera revisi dr Penguji</u>		