

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan Tetap Universitas Muhammadiyah
Jember)**

SKRIPSI



Oleh :

Aprillicia Fadila Anggraeni

15.1041.1290

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aprillicia Fadila Anggraeni

NIM : 1510411290

Prodi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 30 Juli 2019

Aprillicia Fadila. A

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan Tetap Universitas Muhammadiyah
Jember)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana
Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember**

Oleh :

APRILLICIA FADILA ANGGRAENI

NIM. 15.1041.1290

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati, SE, SH, MM

Dosen Pembimbing Pendamping: Dra. Wenny Murtaliningtyas, M. Si

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : **Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 30 Juli 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. Anwar A, M.Sc
NPK : 85 03 125

Anggota 1,

Anggota 2,

Trias Setyowati, SE, SH, MM
NPK. 05 09 477

Dra. Wenny Murtalininingtyas, M.Si
NPK. 84 07 039

Mengesahkan :

Dekan

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si
NPK. 01 09 289

Haris Hermawan, SE.,MM
NPK : 15 03 640

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (5) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (6)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

"Pada akhirnya nanti, semua yang pernah hilang atau diambil dari diri kita akan kembali lagi kepada kita. Walaupun dengan cara yang tidak pernah kita duga."

(Harry Potter and the Order of the Phoenix, J.K. Rowlin)

"Do your best at any moment that you have."

"Lakukan yang terbaik di setiap waktu yang anda miliki."

PERSEMBAHAN

“ ALLAH SWT ”

Sujud syukur ku persembahkan kepada ALLAH yang Maha Kuasa, berkat dan rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang ku sayangi, diantaranya :

“ Kedua Orangtua ”

(Moelyan Eko Wahyono dan Yuni Astuti)

Karya sederhana ini aku persembahkan untuk sepasang malaikat ku. Mereka, yang dalam sujud-sujud panjangnya berdoa untuk kebaikanku. Mereka yang begitu istimewa dalam hidupku. Terimakasih bapak, terimakasih ibu. Aku mencintai bapak dan ibu karena Allah. Maaf, hingga detik ini belum bisa menjadi anak yang berbakti dan belum bisa membahagiakan kalian.

“ Kakakku ”

(Devieta Sari dan Iron Takri Sadda)

Kupersembahkan untuk kedua kakakku, terimakasih buat segala dukungan doa dan khususnya terimakasih buat sering-sering transferan gaibnya hehe, dan satu lagi bayangkan gimana bahagiannya big-bos kita dirumah lihat foto tiga anaknya pakai toga semua, doakan selalu adikmu ini ya sister and brother. I Love You

. “ My Sweet Heart ”

(Noval Salis Banu Alim)

Ku persembahkan karya kecil ini buatmu. Terimakasih atas kasih sayang, perhatian dan kesabaranmu yang telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, semoga engkau pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku. Amin.

“ Congok’s ”

**(Ismi Alfiatun Hasanah, Maulida Khoirun Nisa, Marini, Lusiyanti Hasanah,
Dwi Doni Prakoso, Bhaskara Dwi Atmaja)**

Teman rasa sahabat rasa saudara, terimakasih atas gelak tawa dan solidaritas yang luar biasa sehingga membuat hari-hari semasa kuliah lebih berarti.

Terimakasih telah membantu saya dalam menyelesaikan karya ilmiah ini, dan terimakasih telah mengenalkanku arti sebuah keluarga, sahabat dan kebersamaan.

“ Long Live My Family ”

**(Noval Salis Banu Alim, Muhamad rizal ashari, Aang Rudy Wantoro, Bayu
Jati Pramana)**

Aku tidak pernah lupa daratan, aku juga bukan kacang yang lupa kulitnya, aku ora lali sopo ae seng mbaturi aku teko susah, sampek saiki wes Alhamdulillah, tapi lek aku dilalekno ora masalah, mugo opo seng wes tak tuturne tak omongne suatu saat bakal iso gawe awakdewe berubah.

-Agus Kotak-

“ Sahabatku ”

(Shinta Eka Paramita dan Siti Rizkiah Iriana Holik)

Untuk sahabatku, perkuliahan tidak ada rasanya jika tanpa kalian, pasti tidak ada yang akan dikenang, tidak ada yang diceritakan pada masa depan. Ku ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya. Mohon maaf jika ada salah kata. Sukses buat kalian semua. Masa depan milik kita generasi muda walaupun nantinya akan tua.

“ Dosen Pembimbing Tugas Akhir ”

(Ibu Trias Setyowati, SE, SH, MM & Ibu Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si)

Terimakasih untuk dosen pembimbing skripsi saya, terimakasih banyak ibu sudah membantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari dan mengarahkan saya sampai skripsi ini selesai.

Untuk yang selalu bertanya:

“ Kapan Skripsimu Selesai? ”

Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukan sebuah kejahatan, bukan sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kepintaran seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus . bukankah sebaik-baik skripsi adalah skripsi yang selesai? Baik itu selesai tepat waktu maupun tidak tetap waktu.

Thanks for All, and Alhamdulillah



ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah “Karakteristik Individu dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Karakteristik Individu dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *explanatory research*. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 250 karyawan dan sampel yang digunakan dalam penelitian sejumlah 133 dengan responden 58 karyawan tetap. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif dan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini dari dua variabel hanya ada satu yang menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan yaitu pada variabel motivasi kerja

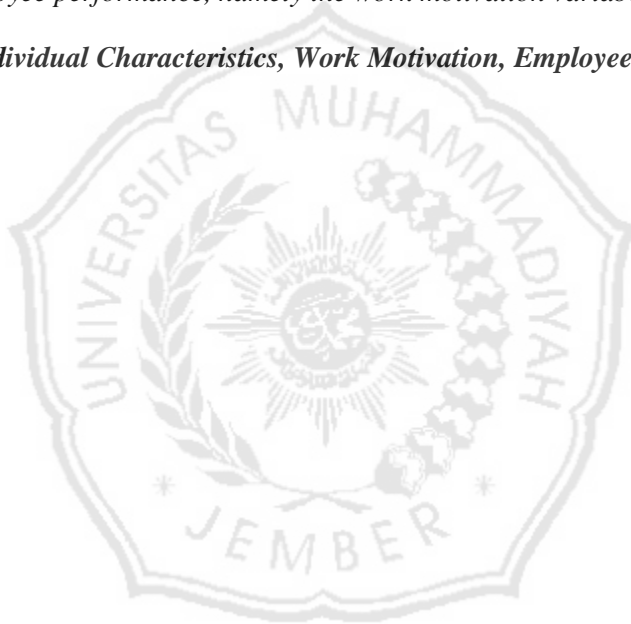
Kata Kunci : Karakteristik Individu, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The title of this study is "Individual Characteristics and Work Motivation on Employee Performance". The purpose of this study was to analyze the influence of individual characteristics and work motivation on employee performance. The type of research used in this study is explanatory research. The population used in this study was 250 employees and the sample used in the study amounted to 133 with 58 permanent employees. Data collection using a questionnaire. The analytical method used is quantitative descriptive analysis and multiple linear regression analysis. The results of this study of two variables there is only one that shows a significant effect on employee performance, namely the work motivation variable

Keywords: *Individual Characteristics, Work Motivation, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT , karena berkat rahmat dan Ridho- Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Arik Susbiyani M,Si. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Trias Setyowati, SE, SH, MM. selaku Dosen Pembimbing 1 atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
3. Ibu Dra. Wenny Murtiningtyas, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, semangat, saran, dan segenap waktunya serta nasehat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis menyelesaikan studi.
5. Bank Tabungan Negara Cabang Jember yang telah memberi saya ijin serta para karyawan yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
6. Kedua Orangtua, saudara-saudara ku, atas doa, dukungan, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
7. Almamater “Kampus Biru” Universitas Muhammadiyah Jember yang saya banggakan , teman – teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2015 yang telah memberikan semangat dan dukungan dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal baik yang telah mereka berikan dengan tulus dan ikhlas pada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Hormat saya,

Aprillicia Fadila Anggraeni

DAFTAR ISI

HALAMAAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN	iii
HALAMAAN PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.2.1 Karakteristik Individu.....	6
2.2.1.1 Indikator Karakteristik Individu	6
2.2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Karakteristik Individu	7
2.1.2 Motivasi Kerja.....	8
2.1.2.1 Tujuan Motivasi	9
2.1.2.2 Indikator Motivasi	10
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	10
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Konseptual	14
2.4 Hipotesis Penelitian.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Identifikasi Variabel	18
3.2 Definisi Operasional Variabel	18
3.2.1 <i>Karakteristik Individu</i>	18
3.2.2 <i>Motivasi Kerja</i>	18
3.2.3 <i>Kinerja Karyawan</i>	19
3.3 Desain Penelitian	19
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	19

3.4.1 Populasi	19
3.4.2 Teknik Pengambilan Ukuran Sampel	20
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	20
3.5 Jenis Data dan Sumber Data.....	20
3.5.1 Jenis Data	21
3.5.2 Sumber Data	21
3.6 Teknik Pengumpulan Data	21
3.7 Metode Analisis Data	21
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif.....	22
3.7.2 Uji Instrumen Data	22
3.7.2.1 Uji Validitas	22
3.7.2.2 Uji Reliabilitas.....	23
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	23
3.7.3.1 Uji Multikolinearitas	23
3.7.3.2 Uji Heterokedastisitas.....	24
3.7.3.3 Uji Normalitas Model.....	24
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	25
3.7.5 Uji Hipotesis.....	25
3.7.5.1 Uji Silmutan (F).....	25
3.7.5.2 Uji Parsial (t)	26
3.7.5.3 Uji Koefisien Dertiminasi (R^2).....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Profil Universitas Muhammadiyah Jember	28
4.1.1 Sejarah Universitas Muhammadiyah Jember	28
4.1.2 Profil Universitas Muhammadiyah Jember	29
4.1.3 Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Jember	30
4.1.4 Visi, Misi, dan Tujuan Universitas Muhammadiyah Jember	30
4.2 Deskriptif Penelitian	31
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	31
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	32
4.3 Analisis Data	32
4.3.1 Frekuensi Jawaban Responden Pada UM Jember	32
4.3.1.1 Indikator Frekuensi Jawaban Responden Pada UM Jember.....	33
4.4 Uji Instrumen Data	35
4.4.1 Hasil Validitas	35
4.4.2 Hasil Reliabititas	35
4.5 Uji Asumsi Klasik	36
4.5.1 Hasil Uji Multikolinearitas	36
4.5.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	36

4.5.3 Hasil Uji Normalitas Model	37
4.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
4.7 Uji Hipotesis.....	39
4.7.1 Hasil Uji Simultan (F)	40
4.7.2 Hasil Uji Parsial (t).....	30
4.7.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
4.7.3 Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Pada UM Jember 2018	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4.1 Hasil Responden Berdasarkan Usia	31
Tabel 4.2 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.3 Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	32
Tabel 4.4 Frekuensi Responden Karakteristik Individu.....	33
Tabel 4.5 Frekuensi Responden Motivasi Kerja	34
Tabel 4.6 Frekuensi Responden Kinerja Karyawan.....	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	36
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (F).....	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (t)	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	15
Gambar 4.1.....	30
Gambar 4.2.....	37
Gambar 4.3.....	38



DAFTAR PUSTAKA

- Abadylla, Harun Islami. 2015. *Pengaruh Lingkungan Kerja Karakteristik Individu dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perguruan Tinggi Swasta IKIP PGRI Jember)*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya.
- Ananda, Sella Sevia, Bambang Swasto Sunuharyo. 2018. *Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediator Motivasi Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt Petrokimia Gresik)*. Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya. Malang.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Fermayani, Riche 2016. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatra Barat Cabang Bukittinggi*.
- Ghozali, Imam 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, James L. et al. (1996). *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*. Bina Rupa Aksara. Jakarta.
- Hidayat, Rahmat, Anna Cavorina. (2017). *Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Cladtek Di Metal Mufacturing*. Politeknik Negeri Batam.
- Handayati, Ratna. 2016. *Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank Jatim Cabang Lamongan)*. Universitas Islam Lamongan.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Gramedia Widiasarna Indonesia. Jakarta.

Harianus, Peoni. 2014. *Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Manado)*. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sam Ratulangi Manado.

Hasibuan, Malayu S.P., 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.

Jacobis, Vanali Ghiok, Christoffel kojo, Rudy S Wenas. (2015). *Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Lingkungan Hidup Daerah Provinsi Sulawesi Utara*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Sam Ratulangi Manado.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Nugroho, Agung. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.

Oktafiah, Risa. (2017). *Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Pembangkitan Jawa Bali Unit Pembangkitan Gresik)*. Malang: Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya

Robbins, S., dan Timothy A. J., 2008, *Perilaku Organisasi, Organizational Behaviour*, Buku Terjemahan, Jakarta.

Sedarmayanti. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Refika Aditama. Bandung

Sekaran Uma. 2011. *Metodelogi Penelitian*. Penerbit Salemba Empat, Yogyakarta

Setiawan, Joko. 2013. *Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.AWETAMA BINA REKSA*, Akademi Akuntansi. Permata Harapan. Vol II, No01 ISSN :2302-68-47. Hal 55-70.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R& D*. Bandung: Alfabeta.

Sinambela, L.P, (2012), *Kinerja Pegawai (Teori, Pengukuran, dan Implikasi)*, cetakan pertama, Yogyakarta: Graha Ilmu

Supardi , 2003. *Kinerja Karyawan*. Ghalia, Jakarta.

Veithzal Rivai, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* . Cetakan Pratama, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada

Wibowo , 2007. *Manajemen Kinerja*, edisi ketiga . PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta

W.Subagiarta, (2016), *Pengaruh Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kesehatan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Satu Pintu Dan Penanaman Modal Kota Denpasar)*, Jurnal Manajemen & Bisnis, Volume 13 Nomor 3.

Yogyanto. (2003). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi Offset

