

NO	ASPEK	Pernyataan	SS	S	KS	TS
1.	Prosedur Pelayanan	1. Prosedur pelayanan sangat mudah dimengerti	10	16	6	3
		2. Permintaan penambahan daya sangat praktis dan mudah	10	19	5	3
		3. Permintaan penambahan daya dapat dilakukan secara online maupun call center	12	20	3	1
2.	Persya-ratan pelayanan	4. Syarat-syarat yang di berikanoleh PLN untuk mengurus Penambahan Daya listrik mudah dipenuhi oleh konsumen	12	16	6	1
3.	Kewajaran biaya pelayanan	5. Rincian biaya layanan telah transparan dan sesuai dengan peraturan	13	16	5	2
4.	Kepastian biaya	6. Biaya pemasangan maupun perbaikan tidak terdapat pemungutan biaya oleh petugas dilapangan.	11	21	3	1
		7. Biaya pembayaran listrik sangat sesuai dengan jumlah daya pemakaian	4	5	16	11
5..	Kenyamanan lingkungan	8. Pelanggan merasa nyaman dengan fasilitas yang telah diberikan oleh PT PLN	1	4	15	16
		9. Layanan listrik yang digunakan jarang mengalami gangguan /masalah	11	16	6	3