

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Bella Kurnia Amanda

NIM : 14.10.41.13.31

Prodi : Ekonomi/Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : *PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN* (Studi kasus pada Semboro Minimarket, Desa Semboro Kec. Semboro Kab. Jember) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 09 Januari 2019

Yang menyatakan,



Bella Kurnia Amanda

NIM 14.10.41.13.31

SKRIPSI



**PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING* DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Studi kasus pada Semboro Minimarket, Desa Semboro Kec. Semboro Kab.
Jember)**

Oleh :

Bella Kurnia Amanda

(1410411331)

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs. M Naely Azhad, M.Si

Dosen Pembimbing Pendamping : Haris Hermawan, SE, MM

PENGESAHAN

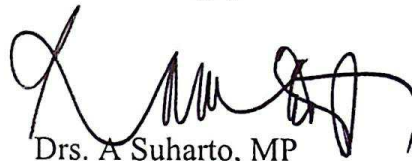
Skripsi berjudul : PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING* DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Studi kasus pada Semboro Minimarket, Desa Semboro Kec. Semboro Kab. Jember) telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 09 Januari 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Drs. A Suharto, MP

NPK 89 06 242

Anggota 1,



Drs. M Naely Azhad, M. Si

NIP 196612311993031006

Anggota 2,



Haris Hermawan, SE, MM

NPK 15 03 640

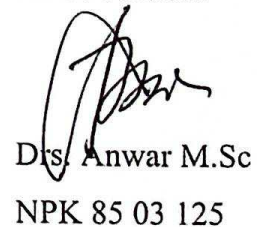
Mengesahkan:

Dekan



Dr. Arif Susblyani, M.Si.
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan



Drs. Anwar M.Sc
NPK 85 03 125