

## LAMPIRAN 1



---

### PENGANTAR KUESIONER

#### KUESIONER PENELITIAN ANALISIS PENGEMBANGAN SDM DAN

#### *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

#### DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM WITEL JEMBER

---

Kepada :

Yth. Bapak/Ibu/Sdr responden

Di tempat

Dengan hormat,

Kuesioner ini ditujukan untuk karyawan guna memperoleh data yang akan dipergunakan untuk penulisan tugas akhir (skripsi) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Adapaun judul yang saya buat yaitu **"ANALISIS PENGEMBANGAN SDM DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM WITEL JEMBER"** Dengan segenap kerendahan hati, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk bersedia meluangkan waktu mengisi kuesioner ini dengan jujur dan apa adanya.

Informasi Bapak/Ibu berikan hanya digunakan kepentingan terbatas, dalam artian hanya diperlukan untuk penelitian ini saja.

Atas bantuan dan kerjasamanya Bapak/Ibu/Saudara saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

**Bhaskara Dwi A.  
1510411275**

## KUISIONER

### **ANALISIS PENGEMBANGAN SDM DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

#### A. DATA RESPONDEN :

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Saudara mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia).

#### B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Responden diharapkan membaca terlebih dahulu diskripsi masing-masing pertanyaan sebelum memberikan jawaban.
2. Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan.
3. Isilah secara singkat apabila ada pertanyaan yang membutuhkan penjelasan.
4. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternative jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:
  - Sangat Setuju (SS) = 5
  - Setuju (S) = 4
  - Netral (N) = 3
  - Tidak Setuju (TS) = 2
  - Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
5. Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiannya. Oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuisisioner dengan sebenarnya dan subjektif mungkin.

### Kuisisioner Pengembangan SDM

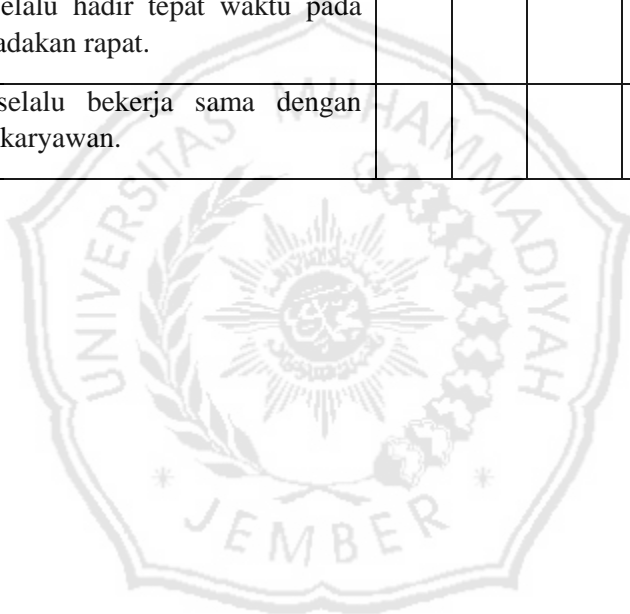
No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Perusahaan bersama karyawan terlibat dalam mengembangkan individu untuk meningkatkan keterampilan.					
2.	Perusahaan selalu menggolongkan karyawan dari tingkat pendidikan.					
3.	Perusahaan terlibat dalam mengatur dan membina karyawan melalui program-program perencana.					
4.	Perusahaan bersama karyawan terlibat dalam rekrutmen karyawan baru.					
5.	Perusahaan selalu berusaha untuk menyesuaikan sistem dan prosedur organisasi.					

**Kuisiener *Organizational Citizenship Behavior***

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya sering membantu teman tanpa mengharapkan imbalan.					
2.	Saya selalu mempertimbangkan hal-hal terbaik untuk kemajuan perusahaan kedepannya.					
3.	Saya memiliki toleransi yang tinggi terhadap rekan kerja.					
4.	Saya pernah mengajak rekan kerja untuk makan siang bersama dan membicarakan mengenai kendala atau masalah yang dihadapi dalam pekerjaan.					
5.	Saya selalu menyelesaikan tugas dengan penuh tanggung jawab.					

### Kuisisioner Kinerja Karyawan

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya selalu meningkatkan kualitas pekerjaan.					
2.	Saya selalu meningkatkan kuantitas kerja dengan maksimal.					
3.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktu yang di berikan.					
4.	Saya selalu hadir tepat waktu pada saat diadakan rapat.					
5.	Saya selalu bekerja sama dengan semua karyawan.					



**LAMPIRAN 2**  
**REKAPITULASI DATA JAWABAN RESPONDEN**

NO	UMUR	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2	y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5	Y
1.	25	4	4	5	3	5	4,20	5	4	5	5	4	4,60	3	4	3	5	3	3,60
2.	25	4	4	4	3	5	4,00	4	5	4	4	4	4,40	3	4	5	4	5	4,20
3.	25	5	5	5	5	4	4,80	5	5	4	5	4	4,60	5	5	5	5	4	4,80
4.	25	5	5	5	5	5	5,00	4	4	2	3	4	3,40	5	5	4	4	4	4,40
5.	25	5	5	4	5	4	4,60	4	2	3	4	4	3,60	5	3	3	4	4	3,80
6.	25	3	5	5	5	5	4,80	4	2	3	3	3	3,20	5	3	3	4	4	3,80
7.	25	4	4	4	3	5	4,00	3	5	4	5	4	4,20	3	4	3	3	4	3,40
8.	25	5	4	5	3	4	4,20	4	4	4	5	4	4,40	3	4	5	4	5	4,20
9.	25	2	4	4	3	4	3,40	2	4	3	3	3	3,00	3	1	1	2	1	1,60
10.	25	5	5	5	5	5	5,00	5	4	4	5	4	4,20	5	4	5	4	5	4,60
11.	25	3	3	3	2	3	2,80	3	2	2	2	2	2,40	2	2	2	3	2	2,60
12.	25	5	1	1	1	3	2,20	1	1	2	2	1	1,40	1	1	1	1	1	1,00
13.	25	5	5	5	3	5	4,60	4	4	3	5	5	4,20	3	4	5	4	5	4,20
14.	25	4	4	2	3	2	3,00	3	5	4	3	3	3,40	3	4	3	4	3	3,60
15.	25	5	5	5	5	4	4,80	3	5	4	3	3	4,00	4	5	5	4	4	4,20
16.	25	4	5	4	5	4	4,40	4	5	4	5	5	4,60	5	5	4	4	5	4,60
17.	25	3	5	2	5	4	4,00	4	4	3	2	3	3,60	5	5	4	4	5	4,60
18.	19	4	5	4	3	4	4,00	4	3	2	3	3	3,20	3	4	3	4	3	3,40
19.	19	4	5	5	5	5	4,80	4	2	3	5	4	3,80	5	4	3	4	3	3,80
20.	25	4	4	3	4	3	3,60	4	4	2	4	4	3,80	4	5	4	4	4	4,20
21.	24	5	5	5	4	5	4,80	5	4	4	3	4	4,00	4	4	5	5	4	4,40
22.	21	4	4	4	3	4	3,80	2	2	2	4	3	3,00	2	4	4	2	2	3,20
23.	19	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	4	3	3,60	3	4	3	2	3	3,20
24.	23	2	4	4	4	3	3,40	5	4	3	4	3	3,80	4	4	3	5	4	4,00
25.	20	3	4	3	5	4	3,80	2	2	2	2	2	2,40	5	1	5	2	2	3,00
26.	19	4	4	4	3	4	3,80	3	2	2	2	3	2,40	3	3	4	3	3	3,00
27.	22	4	4	2	3	3	3,20	3	3	4	3	3	3,20	3	4	4	3	3	3,40
28.	23	3	3	3	3	2	2,80	3	3	2	4	4	3,20	3	3	4	3	3	3,20
29.	21	3	4	3	4	4	3,60	4	4	4	4	5	4,20	4	4	5	4	4	4,20
30.	20	2	5	4	3	4	3,60	4	4	3	4	3	3,80	3	4	3	4	4	3,60
31.	25	2	3	2	2	3	2,40	3	3	2	3	4	3,00	2	3	3	3	3	2,60
32.	25	3	4	3	2	3	3,00	3	3	2	4	4	3,20	2	2	3	3	1	2,20
33.	25	2	5	2	1	2	2,40	1	4	4	4	3	2,40	1	5	4	2	5	3,40
34.	20	3	5	4	5	4	4,20	5	4	4	4	5	4,40	5	5	4	5	5	4,80
35.	19	4	3	4	4	4	3,80	5	4	3	4	3	3,80	4	4	3	5	4	4,00
36.	22	3	3	5	3	5	3,80	3	4	4	4	4	3,80	3	4	5	3	4	3,80
37.	24	4	3	4	3	4	3,60	3	3	3	3	3	3,00	3	4	5	3	4	3,80
38.	23	5	4	3	5	3	4,00	5	4	5	4	5	4,60	5	5	4	5	5	4,80
39.	23	5	3	5	2	5	4,00	2	2	3	5	4	3,20	2	4	4	2	3	3,00
40.	25	4	4	3	4	3	3,80	4	4	4	4	5	4,20	4	5	4	4	4	4,20
41.	21	4	4	4	4	5	4,00	4	5	3	3	4	3,80	5	5	4	4	4	4,40
42.	25	3	4	3	3	4	3,40	5	4	4	4	5	4,40	3	5	4	5	4	4,20
43.	20	4	4	4	1	4	3,40	3	4	4	4	4	3,80	1	4	3	3	4	3,00
44.	19	5	4	4	3	4	4,00	4	2	3	2	5	3,20	3	4	4	4	3	3,60
45.	23	5	4	5	5	4	4,60	3	3	2	3	3	3,00	5	5	3	3	3	4,20
46.	22	4	3	3	5	3	3,60	5	3	3	4	4	4,00	5	3	5	5	2	4,00
47.	22	5	4	3	2	3	3,80	4	4	3	4	4	4,00	5	3	5	5	1	3,00
48.	24	4	4	3	3	3	3,40	2	1	5	1	2	2,20	3	4	5	2	4	3,60
49.	20	5	3	5	4	5	4,40	5	5	4	5	4	4,40	4	2	5	5	3	3,80
50.	25	5	4	4	4	4	4,20	5	4	4	4	3	4,00	4	4	4	5	4	4,20
51.	19	4	4	5	4	5	4,40	5	4	5	5	4	4,60	4	5	5	5	3	4,40
52.	22	4	4	5	4	5	4,40	4	4	4	4	4	4,40	4	5	4	4	5	4,40
53.	25	3	5	4	5	5	4,40	5	5	4	5	5	4,60	5	4	4	4	4	4,20
54.	24	5	5	5	5	5	5,00	5	4	3	4	4	4,00	5	5	4	5	4	4,60
55.	21	4	5	4	5	4	4,40	4	3	4	5	3	3,80	5	4	3	4	4	4,00

### LAMPIRAN 3

### HASIL UJI VALIDITAS RESPONDEN

**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Pengembangan SDM
X1.1	Pearson Correlation	1	.035	.374**	.200	.370**	.565**
	Sig. (2-tailed)		.802	.005	.142	.005	.000
	N	55	55	55	55	55	55
X1.2	Pearson Correlation	.035	1	.418**	.495**	.330*	.593**
	Sig. (2-tailed)	.802		.001	.000	.014	.000
	N	55	55	55	55	55	55
X1.3	Pearson Correlation	.374**	.418**	1	.420**	.780**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.005	.001		.001	.000	.000
	N	55	55	55	55	55	55
X1.4	Pearson Correlation	.200	.495**	.420**	1	.275*	.642**
	Sig. (2-tailed)	.142	.000	.001		.042	.000
	N	55	55	55	55	55	55
X1.5	Pearson Correlation	.370**	.330*	.780**	.275*	1	.685**
	Sig. (2-tailed)	.005	.014	.000	.042		.000
	N	55	55	55	55	55	55
Pengembangan SDM	Pearson Correlation	.565**	.593**	.741**	.642**	.685**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	55	55	55	55	55	55

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	OCB
X2.1	Pearson Correlation	1	.498**	.436**	.430**	.409**	.696**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.001	.002	.000
	N	55	55	55	55	55	55
X2.2	Pearson Correlation	.498**	1	.414**	.630**	.520**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000	.000	.000
	N	55	55	55	55	55	55
X2.3	Pearson Correlation	.436**	.414**	1	.320*	.306*	.621**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002		.017	.023	.000
	N	55	55	55	55	55	55
X2.4	Pearson Correlation	.430**	.630**	.320*	1	.409**	.623**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.017		.002	.000
	N	55	55	55	55	55	55
X2.5	Pearson Correlation	.409**	.520**	.306*	.409**	1	.723**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.023	.002		.000
	N	55	55	55	55	55	55
OCB	Pearson Correlation	.696**	.757**	.621**	.623**	.723**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	55	55	55	55	55	55

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

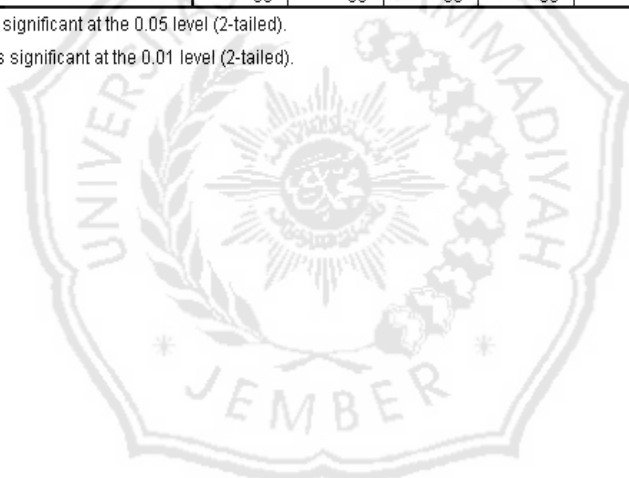
\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Kinerja Karyawan
Y1.1	Pearson Correlation	1	.286*	.305*	.533**	.395**	.638**
	Sig. (2-tailed)		.034	.024	.000	.003	.000
	N	55	55	55	55	55	55
Y1.2	Pearson Correlation	.286*	1	.350**	.440**	.661**	.745**
	Sig. (2-tailed)	.034		.009	.001	.000	.000
	N	55	55	55	55	55	55
Y1.3	Pearson Correlation	.305*	.350**	1	.259	.426**	.622**
	Sig. (2-tailed)	.024	.009		.056	.001	.000
	N	55	55	55	55	55	55
Y1.4	Pearson Correlation	.533**	.440**	.259	1	.368**	.651**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.056		.006	.000
	N	55	55	55	55	55	55
Y1.5	Pearson Correlation	.395**	.661**	.426**	.368**	1	.719**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.001	.006		.000
	N	55	55	55	55	55	55
Kinerja Karyawan	Pearson Correlation	.638**	.745**	.622**	.651**	.719**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	55	55	55	55	55	55

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).





**LAMPIRAN 4**  
**HASIL UJI REABILITAS RESPONDEN**

**Scale: ALL**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	55	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	55	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.741	5

**Scale: ALL**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	55	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	55	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.795	5

## Scale: ALL

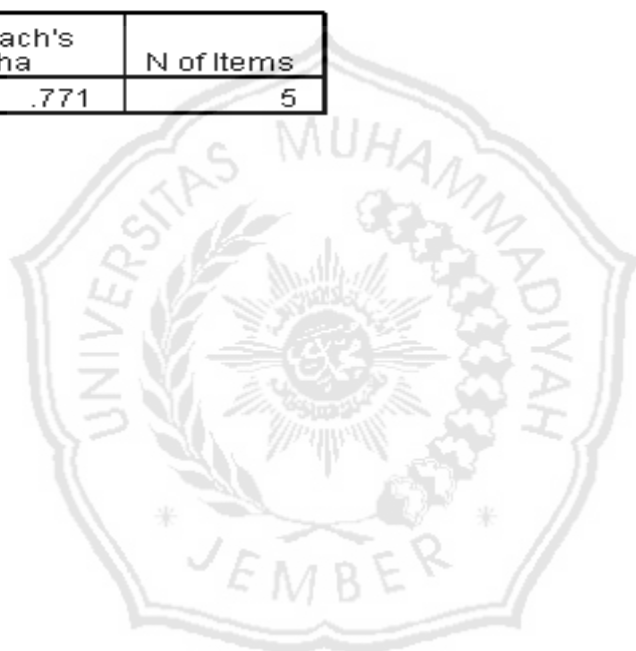
### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	55	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	55	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.771	5



**LAMPIRAN 5**  
**DISTRIBUSI FREKUENSI JAWABAN RESPONDEN**

**X1.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	9.1	9.1	9.1
3	12	21.8	21.8	30.9
4	21	38.2	38.2	69.1
5	17	30.9	30.9	100.0
Total	55	100.0	100.0	

**X1.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1.8	1.8	1.8
3	10	18.2	18.2	20.0
4	26	47.3	47.3	67.3
5	18	32.7	32.7	100.0
Total	55	100.0	100.0	

**X1.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1.8	1.8	1.8
2	4	7.3	7.3	9.1
3	14	25.5	25.5	34.5
4	19	34.5	34.5	69.1
5	17	30.9	30.9	100.0
Total	55	100.0	100.0	

**X1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	5.5	5.5	5.5
	2	5	9.1	9.1	14.5
	3	19	34.5	34.5	49.1
	4	11	20.0	20.0	69.1
	5	17	30.9	30.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**X1.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	5.5	5.5	5.5
	3	13	23.6	23.6	29.1
	4	21	38.2	38.2	67.3
	5	18	32.7	32.7	100.0
	Total	55	100.0	100.0	



**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.8	1.8	1.8
	2	6	10.9	10.9	12.7
	3	13	23.6	23.6	36.4
	4	21	38.2	38.2	74.5
	5	14	25.5	25.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**X2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	3.6	3.6	3.6
	2	2	3.6	3.6	7.3
	3	16	29.1	29.1	36.4
	4	24	43.6	43.6	80.0
	5	11	20.0	20.0	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**X2.3**

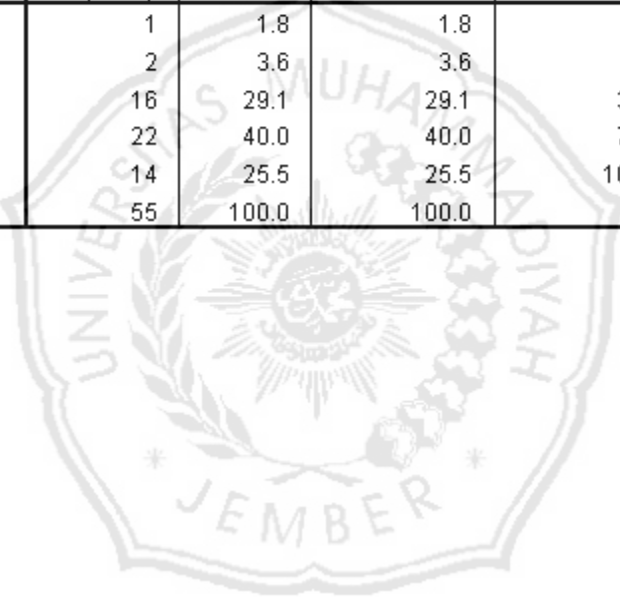
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	10	18.2	18.2	18.2
	3	17	30.9	30.9	49.1
	4	22	40.0	40.0	89.1
	5	6	10.9	10.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**X2.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1.8	1.8	1.8
2	3	5.5	5.5	7.3
3	13	23.6	23.6	30.9
4	26	47.3	47.3	78.2
5	12	21.8	21.8	100.0
Total	55	100.0	100.0	

**X2.5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1.8	1.8	1.8
2	2	3.6	3.6	5.5
3	16	29.1	29.1	34.5
4	22	40.0	40.0	74.5
5	14	25.5	25.5	100.0
Total	55	100.0	100.0	



**Y1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	5.5	5.5	5.5
	2	5	9.1	9.1	14.5
	3	19	34.5	34.5	49.1
	4	11	20.0	20.0	69.1
	5	17	30.9	30.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**Y1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	5.5	5.5	5.5
	2	3	5.5	5.5	10.9
	3	6	10.9	10.9	21.8
	4	26	47.3	47.3	69.1
	5	17	30.9	30.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**Y1.3**

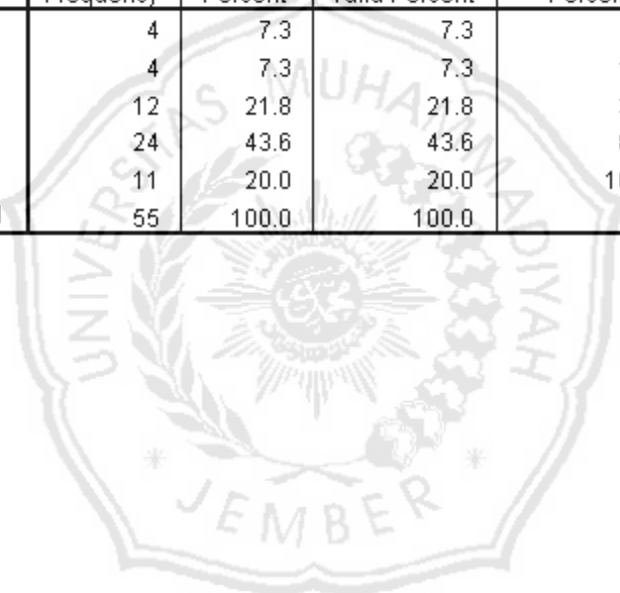
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	3.6	3.6	3.6
	3	18	32.7	32.7	36.4
	4	20	36.4	36.4	72.7
	5	15	27.3	27.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**Y1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.8	1.8	1.8
	2	6	10.9	10.9	12.7
	3	13	23.6	23.6	36.4
	4	21	38.2	38.2	74.5
	5	14	25.5	25.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**Y1.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	7.3	7.3	7.3
	2	4	7.3	7.3	14.5
	3	12	21.8	21.8	36.4
	4	24	43.6	43.6	80.0
	5	11	20.0	20.0	100.0
	Total	55	100.0	100.0	





**LAMPIRAN 6**  
**HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA**

**Regression**

[DataSet0]

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Kinerja Karyawan	3.3636	.75434	55
Pengembangan SDM	3.4909	.74219	55
OCB	3.3455	.67270	55

**Correlations**

		Kinerja Karyawan	Pengembangan SDM	OCB
Pearson Correlation	Kinerja Karyawan	1.000	.568	.624
	Pengembangan SDM	.568	1.000	.507
	OCB	.624	.507	1.000
Sig. (1-tailed)	Kinerja Karyawan		.000	.000
	Pengembangan SDM	.000		.000
	OCB	.000	.000	
N	Kinerja Karyawan	55	55	55
	Pengembangan SDM	55	55	55
	OCB	55	55	55

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.466	.430		1.083	.284		
	Pengembangan SDM	.345	.119	.339	2.909	.005	.743	1.346
	OCB	.506	.131	.452	3.872	.000	.743	1.346

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Pengembangan SDM	OCB
1	1	2.960	1.000	.00	.00	.00
	2	.022	11.724	.59	.84	.02
	3	.019	12.509	.41	.15	.98

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

**Casewise Diagnostics<sup>a</sup>**

Case Number	Std. Residual	Kinerja Karyawan	Predicted Value	Residual
9	-3.624	1.00	3.0194	-2.01940

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

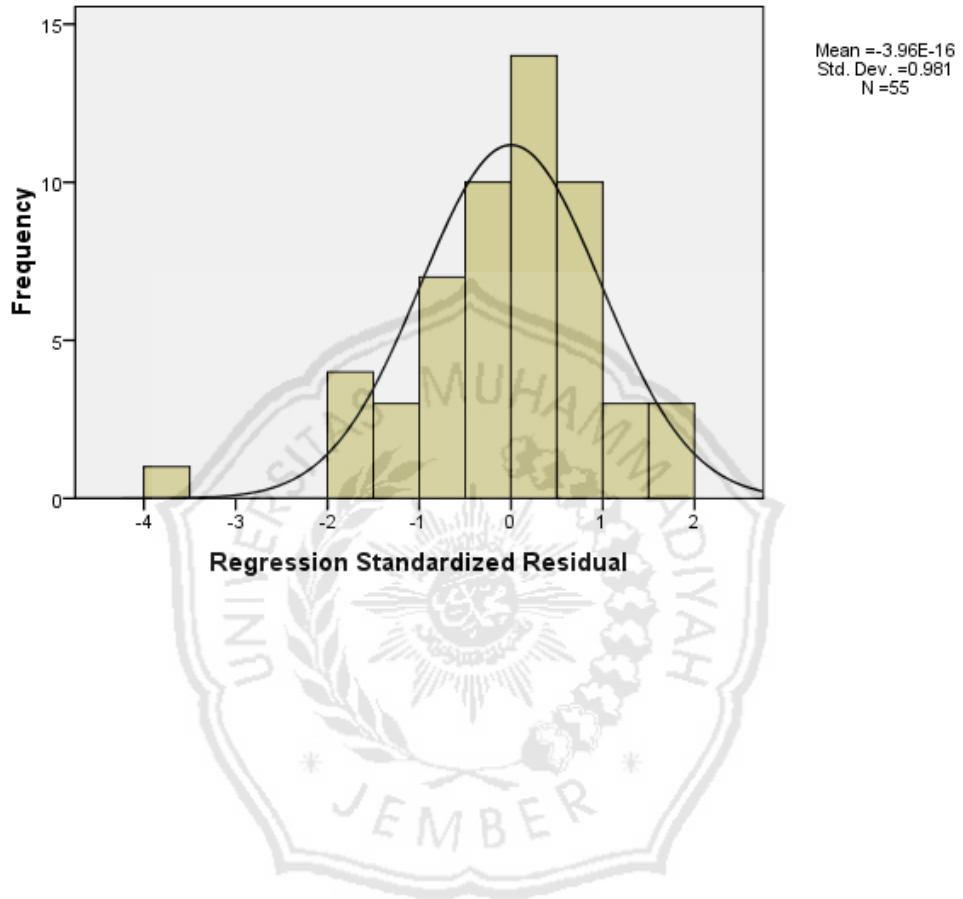
**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	1.6616	4.2155	3.3636	.51963	55
Std. Predicted Value	-3.275	1.639	.000	1.000	55
Standard Error of Predicted Value	.092	.276	.125	.037	55
Adjusted Predicted Value	1.8760	4.2381	3.3651	.51158	55
Residual	-2.01940	.98060	.00000	.54682	55
Std. Residual	-3.624	1.760	.000	.981	55
Stud. Residual	-3.674	1.784	-.001	1.007	55
Deleted Residual	-2.07559	1.00789	-.00143	.57689	55
Stud. Deleted Residual	-4.229	1.824	-.012	1.054	55
Mahal. Distance	.480	12.235	1.964	2.071	55
Cook's Distance	.000	.202	.019	.033	55
Centered Leverage Value	.009	.227	.036	.038	55

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

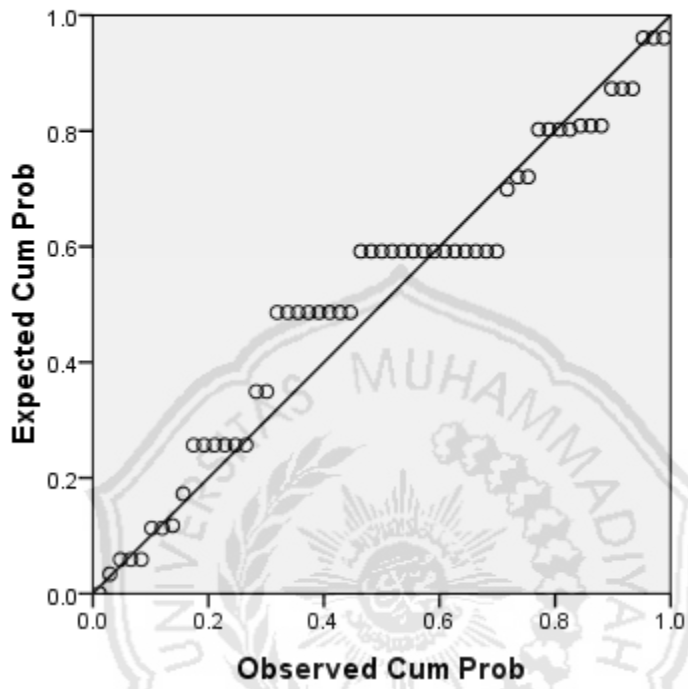
## Histogram

Dependent Variable: Kinerja Karyawan



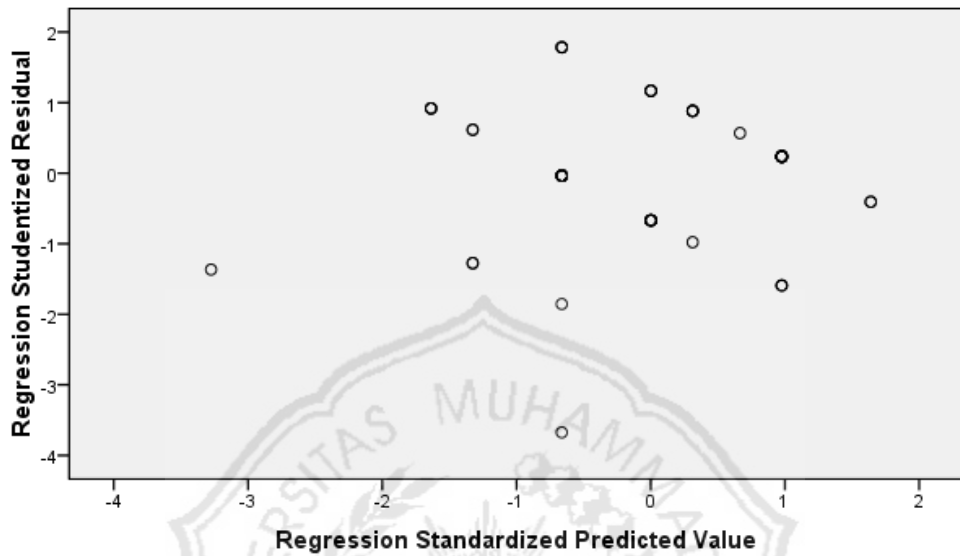
# Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Kinerja Karyawan



## Scatterplot

**Dependent Variable: Kinerja Karyawan**



**Case Processing Summary**

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kinerja Karyawan * Pengembangan SDM	55	100.0%	0	.0%	55	100.0%
Kinerja Karyawan * OCB	55	100.0%	0	.0%	55	100.0%

### Kinerja Karyawan \* Pengembangan

**Report**

Kinerja Karyawan			
Pe...	Mean	N	Std. Deviation
2	2.2000	5	.83666
3	3.1905	21	.74960
4	3.6538	26	.48516
5	4.0000	3	.00000
Total	3.3636	55	.75434

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja Karyawan * Pengembangan SDM	Between Groups	(Combined)	10.805	3	3.602	9.220	.000
		Linearity	9.925	1	9.925	25.406	.000
		Deviation from Linearity	.880	2	.440	1.126	.332
Within Groups			19.923	51	.391		
Total			30.727	54			

**Measures of Association**

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kinerja Karyawan * Pengembangan SDM	.568	.323	.593	.352

**Kinerja Karyawan \***

**Report**

Kinerja Karyawan

OCB	Mean	N	Std. Deviation
1	1.0000	1	.
2	3.0000	3	.00000
3	3.0741	27	.72991
4	3.8333	24	.38069
Total	3.3636	55	.75434

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja Karyawan * OCB	Between Groups	(Combined)	13.542	3	4.514	13.396	.000
		Linearity	11.953	1	11.953	35.474	.000
		Deviation from Linearity	1.589	2	.794	2.357	.105
Within Groups			17.185	51	.337		
Total			30.727	54			

**Measures of Association**

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kinerja Karyawan * OCB	.624	.389	.664	.441

**LAMPIRAN 7**  
**DOKUMENTASI**









