



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT.AKSES KOMUNIKASI INDONESIA CABANG JEMBER)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

BUTROS BUTROS GALI

1310411108

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT.AKSES KOMUNIKASI INDONESIA CABANG JEMBER)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

BUTROS BUTROS GALI

1310411108

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT.AKSES KOMUNIKASI INDONESIA CABANG JEMBER)

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Studi (S1) Manajemen Dan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi



Oleh:

BUTROS BUTROS GALI

1310411108

EKONOMI MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2019



MOTTO

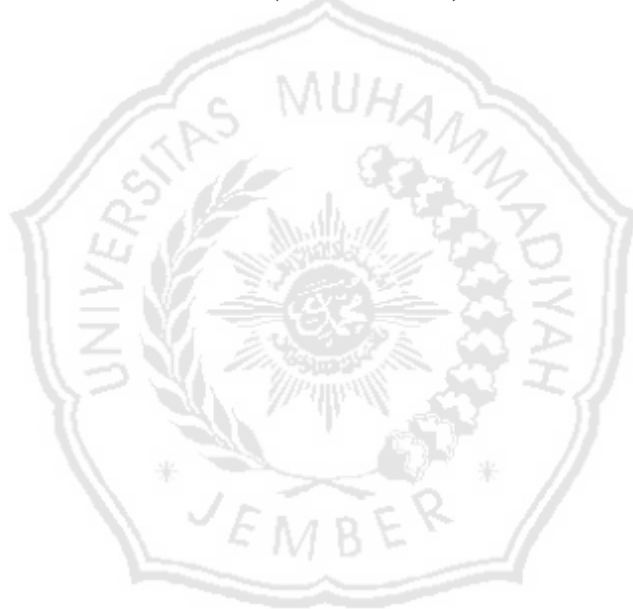
Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(QS Al- Baqarah 286)

Mulailah dari tempatmu berada. Gunakan yang kau punya.

Lakukan yang kau bisa.

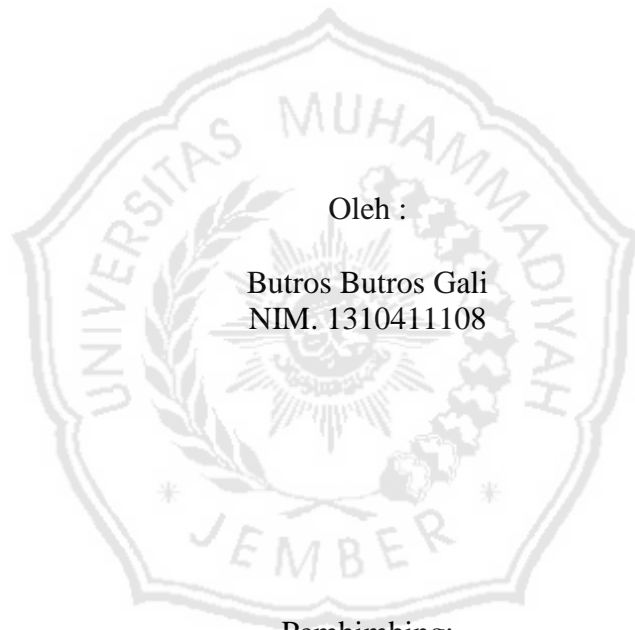
(Arthur Ashe)



PERSETUJUAN SKRIPSI

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja
Karyawan

(Studi pada PT.AKSES KOMUNIKASI INDONESIA CABANG JEMBER)



Oleh :

Butros Butros Gali
NIM. 1310411108

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Nurul Qomariah, Dr., MM

Dosen Pembimbing II : Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT.AKSES KOMUNIKASI INDONESIA CABANG JEMBER)” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin
Tanggal : 25 Maret 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Toni Herlambang, MM

NPK. 06 03 425

Anggota I

Anggota II

Nurul Qomariah, Dr., MM

NPK. 06 03 426

Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM

NPK. 19860514.1.1.1703796

Mengesahkan

Dekan
Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK. 01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc.

NPK. 85 03 125

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Butros Butros Gali

NIM : 1310411108

Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT.AKSES KOMUNIKASI INDONESIA CABANG JEMBER) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 20 Maret 2019

Yang menyatakan,

Butros Butros Gali

NIM. 1310411108

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT, karena berkat izin dan ridhoNya pada akhirnya Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT.AKSES KOMUNIKASI INDONESIA CABANG JEMBER)”.

Peneliti sadar bahwa laporan ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain.

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah membantu dan mempermudah proses pengajuan skripsi.
3. Bapak Dr. Toni Herlambang, MM. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan bimbingan kepada peneliti.
4. Dosen pembimbing saya, Ibu Nurul Qomariah, Dr., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM. sebagai Dosen Pembimbing II yang sudah membimbing saya dengan teliti dan sabar, terimakasih.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan bagi almamater tercinta.

Jember, 20 Maret 2019

Peneliti

Butros Butros Gali

NIM. 1310411108

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
2. Kedua orang tua tercinta, bapak Sugianto dan ibu Siti Aisyah yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
3. Orang yang paling spesial dalam hidupku Fina Dwi Intan Permata Sari yang selalu membantu dan mendampingi dalam pengerjaan skripsi sehingga bisa terselesaikan.
4. Teman-teman manajemen angkatan 2013 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah mendukung dan berbagi informasi mengenai skripsi.
5. Saudara-saudaraku tercinta yang selalu membantu dan mendukung dalam mengerjakan skripsi sehingga bisa terselesaikan.
6. Semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi.
7. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammdiyah Jember.

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LOGO.....	iii
MOTTO	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI	v
PENGESAHAN SKRIPSI	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kepemimpinan	10
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	12
2.1.2.1 Teori Gaya Kepemimpinan	14
2.1.2.2 Indikator Gaya Kepemimpinan	16
2.1.3 Motivasi	17
2.1.3.1 Teori-teori Motivasi Kerja	18
2.1.3.2 Indikator Motivasi Kerja	21
2.1.4 Kinerja Karyawan	22

2.1.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.1.4.2 Pengukuran Kinerja	23
2.1.4.3 Indikator Kinerja.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Identifikasi Variabel.....	30
3.2 Definisi Oprasional Variabel	30
3.3 Populasi Penelitian.....	33
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Dan Pengukuran Data	33
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5.2 Teknik Pengukuran Data.....	34
3.6 Uji Instrumen Data.....	34
3.6.1 Uji validasi	34
3.6.2 Uji Reliabilitas	35
3.7 Metode Analisis Data.....	35
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.2 Analisis Diskriptif Statistik.....	37
3.7.3 Analisis Koefisien Determinan Berganda (R ²)	37
3.7.4 Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	41
4.1.2 Visi dan Misi.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi	42
4.2 Statistik Deskriptive.....	43
4.2.1 Analisis Diskriptif Karakteristik Responden	43
4.2.2 Analisis Diskriptif Jawaban Responden	44
4.3 Pengujian Instrumen Data.....	47
4.3.1 Uji Validitas Instrumen.....	47

4.3.2 Uji Reliabilitas Instrumen	48
4.4 Pengujian Asumsi Klasik	49
4.4.1 Uji Multikolinieritas.....	49
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.4.3 Uji Normalitas.....	51
4.4.4 Uji Regresi Linier Berganda	52
4.5 Uji F dan Uji t	45
4.5.1 Uji F	53
4.5.2 Uji t	54
4.6 Koefisien Determinasi	55
4.7 Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tabel 1.1: Kontributor APBN Negara Indonesia berbagai Sektor.....	2
2. Tabel 1.2: Pengguna Provider di Indonesia	6
3. Tabel 1.3: Kinerja Karyawan PT. Akses Komunikasi Indonesia	7
4. Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu	26
5. Tabel 4.1: Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	43
6. Tabel 4.2: Data Responden berdasarkan Usia	43
7. Tabel 4.3: Data Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
8. Tabel 4.4: Frekuensi Jawaban Indikator Gaya Kepemimpinan	44
9. Tabel 4.5: Frekuensi Jawaban Indikator Motivasi Kerja	46
10. Tabel 4.6: Frekuensi Jawaban Indikator Kinerja Karyawan.....	47
11. Tabel 4.7: Hasil Uji Validitas	48
12. Tabel 4.8: Hasil Uji Reliabilitas.....	49
13. Tabel 4.9: Hasil Uji Multikolinearitas	49
14. Tabel 4.10: Beta Colinearity Hasil Uji Regresi Linier Berganda	52
15. Tabel 4.11: Hasil Uji F.....	54
16. Tabel 4.11: Hasil Uji t pada Paired Sample t-test.....	54
17. Tabel 4.12: Nilai Koefisien Determinasi	55

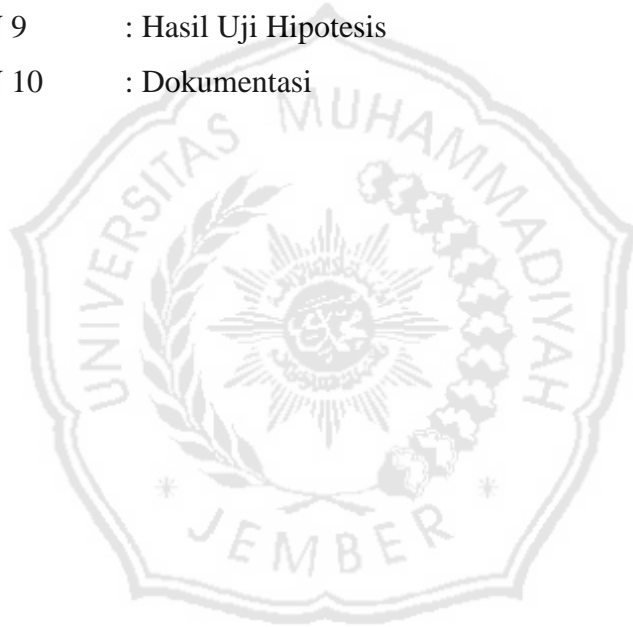
DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Gambar 2.1: Kerangka Konseptual.....	27
2. Gambar 4.1: Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
3. Gambar 4.2: Hasil Uji Normalitas Variabel Gaya Kepemimpinan	51
4. Gambar 4.3: Hasil Uji Normalitas Variabel Motivasi Kerja	51
5. Gambar 4.4: Hasil Uji Normalitas Kinerja Karyawan.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Pengantar Instrumen
LAMPIRAN 2	: Petunjuk Pengisian Kuesioner
LAMPIRAN 3	: Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 4	: Uji Validitas Instrumen
LAMPIRAN 5	: Uji Reliabilitas Instrumen
LAMPIRAN 6	: Rekapitulasi Kuesioner
LAMPIRAN 7	: Hasil Uji Statistik Diskriptif
LAMPIRAN 8	: Hasil Uji Asumsi Klasik
LAMPIRAN 9	: Hasil Uji Hipotesis
LAMPIRAN 10	: Dokumentasi



DAFTAR PUSTAKA

- Azhad, M. Naely, A. N. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember: Cahaya Ilmu Jember.
- Cahyono, W. A. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*.
- Fitriani. (2013). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Provinsi Kalimantan Timur. *Universitas Mulawarman*.
- Handoko. (2008). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hersey. (2004). *Kunci Sukses Pemimpin Situasional*. Jakarta: Delaprasata.
- Kahar. (2008). Konsep Kepemimpinan Dalam Perubahan Organisasi (Organizational Change) Pada Perpustakaan Perguruan Tinggi.
- Latan, H. (2013). *Analisis Multivariate Teknik Dan Aplikasi*. Bandung: AlfaBeta.
- Prawitasari, E. (2013). Pengaruh Motivasi, Kemampuan Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Samudera Indonesia Di Semarang. *Universitas Dian Nuswantoro*.
- Prayitno, D. (2010). *Paham Analisis Data Statistik Dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Qomariah, N. (2012). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Dosen. *CBAM-FE UNISSULA*, 787-801.
- Robbin. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbin, S. (2008). *Organizational Behaviour, Tenth Edition (Prilaku Organisasi Edisi Ke Sepuluh)*. Jakarta: PT Mancanan Jaya Cemerlang.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfa Beta.

Sutisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kecana Prenada Media Group.

Titin, S. (2010) *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada SBU Pos Prima Direktorat Operasi PT Pos Indonesia (PERSERO)* Jurnal Manajemen, Vol 9, No. 2 Mei

Sumber Website

<https://kominfo.go.id/index.php/content/detail>

<https://www.cnnindonesia.com/ekonomi>

<https://ekonomi.kompas.com/read>

<https://www.antarane.ws.com/berita>

<https://www.liputan6.com/bisnis/read>

<https://www.indotelko.com/kanal>

<https://indosatooredoo.com/id>

<https://www.indotelko.com/kanal>

<https://www.indotelko.com/kanal>

<https://www.indotelko.com/kanal>

<https://inet.detik.com/telecommunication>

<https://investasi.kontan.co.id/news>