

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Analisis tingkat kepuasan berdasarkan *E-service Quality* pelanggan pada toko *Online* “Tokopedia” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. M.Naely Azhad, Msi
NIP 196612311993031006

Anggota 1,

Anggota 2,

Feti Fatimah,SE,MM
NIDN : 07 09 622

Budi Santoso,SE,MM,M.Ak
NPK : 10 03 711

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si
NPK. 01 09 289

Drs. Anwar, MSc
NPK 85 03 125