

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN KANTOR POS JEMBER
MENGUNAKAN METODE IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat
memperoleh gelar sarjana Manajemen**



Oleh :

Deviena Rizki ramadhani

1510411018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019