

DAFTAR PUSTAKA

- A.K.Erlang.2011. *Sejarah Teori Antrian*. Modul Manajemen Operasional.
- Alma, Buchori.2000. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Heizer, Jay dan Barry Render.2006. *Operation Management*. Terjemahan oleh Dwianoegrawati Setyoningsih dan Indra Almahdy. Edisi 7. Buku I. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, Jay dan Barry Render.2009. *Operation Management*. Terjemahan oleh Dwianoegrawati Setyoningsih dan Indra Almahdy. Edisi 7. Buku I. Jakarta: Salemba Empat.
- Iswiyanti, Agus Sri.2004. *Analisis Antrian Loket Karcis Taman Margasatwa Ragunan DKI Jakarta*. Jurnal. Depok: Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane.2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Jakarta: Indeks
- Ma'arif dan Tanjung.2003. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Jakarta.
- Nasution, Nur. M.2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor. Ghalia Indonesia.
- Prof.Dr.Nana Syaodih S.2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Edisi 5. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.

- Sekar Sari, Novela.2013. *Analisis Teori Antrian Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Gajah Mada Jember*. Jurnal. Jember: Universitas Jember.
- Sugiyono.2006. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.s.
- Tampubolon, Manahan P.2004. *Manajemen Operasional*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia.
- T.Hani Handoko.2000. *Manajemen*. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Taufik, Rustam.2012. *Analisis Penerapan Sistem Antrian Model M/M/S Pada PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk*. Kantor Cabang Pembantu Universitas Hasanuddin Makassar. Jurnal. Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar.
- Yudha, Eva Kharisma.2011. *Penerapan Teori Antrian Pada Sistem Pembayaran di TELISA Jl. PB. Sudirman Jember*. Skripsi. Jember: Universitas Jember.