

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Lestari  
NIM : 1310411175  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA PUSKESMAS SUMBEBARU KAUPATEN JEMBER ; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 06 Juni 2018

Yang Menyatakan,

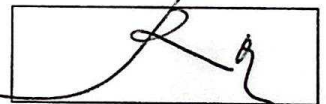
  
Dewi Lestari  
NIM 141.041.1100

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN**  
**PASIEN PADA PUSKESMAS KABUPATEN JEMBER.**

**Oleh:**  
**Dewi Lestari**  
**NIM: 13.1041.1175**

**Pembimbing:**

Dosen Pembimbing Utama : DR. Nurul Qomariah, MM



Dosen Pembimbing Pendamping : Jekti Rahayu, SE, MSi



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pasien  
Pada Puskesmas Sumberbaru Kabupaten Jember pada:

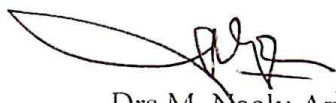
Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Drs. M. Naely Az. Msi  
NIP 1996612311993031006

Anggota 1

Anggota 2



DR. Nurul Qomariah. MM  
NPK 06 03 426




Jekti Rahayu, SE. M.Si  
NPK 15 09 646


**Mengesahkan:**

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Jember

Ketua Program Studi Manajemen



  
Dr. Arik Susbiyani M.Si  
NPK 01 09 289



Drs. Anwar M.Sc  
NPK 85 03 z125