



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

**DAERAH OPERASI 9 JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**Dewi Sarwoendah  
NIM. 1410412044**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2018**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Sarwoendah

NIM : 1410412044

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 9 Jember; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Desember 2018

Yang menyatakan,

Mateai  
6000

Dewi Sarwoendah  
NIM. 1410412044



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

**DAERAH OPERASI 9 JEMBER**

**Oleh:**

**Dewi Sarwoendah  
NIM. 1410412044**

**Pembimbing:**

**Dosen Pendamping Utama : Yusron Rozzaid, SE, M.Si**

**Dosen Pembimbing Pendamping : Maheni Ika Sari, SE. MM**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 9 Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

**Drs. Anwar. M.Sc.**

**NPK 85 03 125**

**Anggota 1,**

**Anggota 2,**

**Yusron Rozzaid, SE, M.Si**  
**NPK 13 11 577**

**Maheni Ika Sari, SE. MM,**  
**NIP 19770 811 2005 01 2001**

**Mengesahkan:**

**Dekan,**

**Ketua Jurusan,**

**Dr. Arik Susbiyani. SE, M.Si**  
**NPK 01 09 289**

**Drs. Anwar. M.Sc**  
**NPK 85 03 125**

## MOTTO

*Dan janganlah kamu terlalu mengharapkan (ingin mendapat) limpah kurnia yang Allah telah berikan kepada sebahagian dari kamu (untuk menjadikan mereka) melebihi sebahagian yang lain (tentang harta benda, ilmu pengetahuan atau pangkat kebesaran). (Kerana telah tetap) orang-orang lelaki ada bahagian dari apa yang mereka usahakan, dan orang-orang perempuan pula ada bahagian dari apa yang mereka usahakan; (maka berusahalah kamu) dan pohonkanlah kepada Allah akan limpah kurniannya. Sesungguhnya Allah sentiasa Mengetahui akan tiap-tiap sesuatu.  
(Surah an nisa' 032)*

*"Carilah (keridhaan)ku melalui orang-orang lemah di antara kalian. Karena sesungguhnya kalian diberi rizki dan ditolong dengan sebab orang-orang lemah di antara kalian."*

*(Ahmad, Abu Daud, At-Tirmidzi, dll.)*

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah puji syukur aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya kepadaku dalam mengerjakan skripsi ini, tidak lupa aku ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua yang telah membantu aku di dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:*

- ❖ *Kedua Orang tuaku tercinta yang selama ini mendidik dan membimbingku dan tiada henti-hentinya menyayangiku. Dan selalu menuntun ke jalan dunia dan akhirat. Mereka merupakan inspirasiku untuk melangkah dalam hidup ini.*
- ❖ *Sodaraku yang amat aku sayangi yang selalu mendukungku sampai selesainya skripsi ini.*
- ❖ *Untuk semua keluarga besarku di Jember dan istriku tercinta terima kasih atas semua motivasinya.*
- ❖ *Untuk semua sahabatku semoga kita selalu di beri kerukunan dan selalu dekat seperti saat ini dan terimakasih sudah menjadi sahabat terbaikku.*
- ❖ *Untuk teman-teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen 2014 kelas soreterima kasih kekompakan dan kebersamaan selama kita kuliah.*

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Kereta Api Indonesia DAOP 9 Jember. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari dua variabel yaitu Pendidikan (X1), dan Pelatihan (X2) terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan alat bantu berupa observasi, wawancara dan kuesioner terhadap 45 responden yaitu karyawan PT. Kereta Api Indonesia DAOP 9 Jember dengan teknik *purposive sampling*, yang bertujuan untuk mengetahui persepsi responden terhadap masing-masing variabel. Analisis yang digunakan meliputi uji instrumen data (uji validitas, dan uji reliabilitas), analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), dan uji hipotesis (uji F, uji t, koefisien determinasi). Dari hasil analisis menggunakan regresi dapat diketahui bahwa variabel Pendidikan (X1), dan Pelatihan (X2), semuanya berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dari uji t diperoleh hasil Pendidikan (0,000), Pelatihan (0,000), semuanya berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kedua variabel ini berpengaruh sebesar 80,4%, terhadap kinerja karyawan sedangkan sisanya sebesar 19,6% dipengaruhi oleh variabel lain.

**Kata kunci: Pendidikan, Pelatihan, dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This research was conducted on employees of PT. Kereta Api Indonesia DAOP 9 Jember. This study aims to determine the effect of two variables namely Education (X1), and Training (X2) on employee performance. In this study data was collected by means of observations, interviews and questionnaires on 45 respondents, namely employees of PT. Kereta Api Indonesia DAOP 9 Jember with purposive sampling technique, which aims to determine respondents' perceptions of each variable. The analysis used includes test data instruments (validity test, and reliability test), multiple linear regression analysis, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), and hypothesis testing (F test, t test, coefficient of determination). From the results of analysis using regression, it can be seen that the Education variable (X1), and Training (X2), all have a positive effect on employee performance. From the t test obtained the results of Education (0,000), Training (0,000), all of which have a significant effect on employee performance. These two variables have an effect of 80.4%, on employee performance while the remaining 19.6% is influenced by other variables.*

**Keywords: Education, Training, and Employee Performance**



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Pengaruh Promosi Jabatan Dan Mutasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs, Anwar M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Yusron Rozzaid, M.Si, selaku dosen pembimbing I dan Maheni Ika Sari, SE. MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Drs, Anwar M.Sc, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen kelas sore angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Desember 2018  
Penyusun

Dewi Sarwoendah

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 MSDM .....	7
2.1.1.1 Pengertian MSDM .....	7
2.1.1.2 Fungsi MSDM .....	7
2.2 Pendidikan .....	8
2.2.1 Jenis Jenis Pendidikan .....	9
2.2.2 Tujuan Pendidikan .....	9
2.2.3 Indikator Pendidikan .....	9
2.3 Pengertian Pelatihan .....	10
2.3.1 Manfaat Pelatihan .....	10
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi pendidikan .....	11
2.3.3 Langkah Pelatihan .....	11
2.3.4 Indikator Pelatihan .....	12
2.4 Kinerja Karyawan .....	14

2.4.1 Faktor Peningkatan Kinerja Karyawan .....	14
2.4.2 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	15
2.5 Penelitian Terdahulu .....	15
2.6 Kerangka Konseptual .....	18
2.7 Hipotesis Penelitian .....	18
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	20
3.1.1 Variabel Bebas .....	20
3.1.2 Variabel Terikat .....	20
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	20
3.2.1 Pendidikan .....	20
3.2.2 Pelatihan .....	21
3.2.3 Kinerja Karyawan .....	21
3.3 Desain Penelitian .....	22
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	22
3.4.1 Data Sekunder .....	22
3.4.2 Data Primer .....	22
3.5 Populasi dan Sampel .....	22
3.5.1 Penjelasan Populasi .....	22
3.5.2 Sampel .....	23
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.6 Teknik Analisis Data .....	25
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	25
3.6.2 Analisis Kuantitatif .....	25
3.6.3 Uji Instrumen Data .....	25
3.6.3.1 Uji Validitas .....	25
3.6.3.2 Uji Reliabilitas .....	26
3.6.4 Uji Asumsi Klasik .....	26
3.6.4.1 Uji Normalitas .....	26
3.6.4.2 Uji Multikolinearitas .....	26
3.6.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	27
3.6.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	27
3.6.6 Uji Hipotesis .....	28
3.6.6.1 Uji Parsial (Uji t) .....	28
3.6.6.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	28

<b>BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN</b> .....	30
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	30
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	30
4.1.2 Struktur Organisasi .....	31
4.2 Diskriptif Statistik Responden dan Variabel .....	33
4.3 Analisis Data .....	38
4.3.1 Uji Instrumen Data .....	38
4.3.1.1 Pengujian Validitas Data .....	38
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas Data .....	39
4.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	41
4.4.1.1 Pengujian Normalitas .....	41
4.4.1.2 Pengujian Multikolinearitas .....	41
4.4.1.3 Pengujian Heterokedastisitas .....	42
4.5 Uji Hipotesis .....	43
4.5.1 Uji F .....	43
4.5.2 Uji t .....	44
4.5.3 Koefisien Determinasi .....	45
4.6 Pembahasan .....	45
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	47
5.1 Kesimpulan .....	47
5.2 Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	49

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Program Dan Realisasi Pendidikan Dan Pelatihan.....	3
Tabel 1.2: Penilaian Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 2.1: Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 4.1: Responden Menurut Usia .....	32
Tabel 4.2: Responden Menurut Jenis Kelamin .....	33
Tabel 4.3: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pendidikan.....	33
Tabel 4.4: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pelatihan .....	35
Tabel 4.5: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
Tabel 4.6: Hasil Pengujian Validitas .....	38
Tabel 4.7: Hasil Pengujian Reliabilitas .....	39
Tabel 4.8: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
Tabel 4.9: Hasil Hasil Uji Multikolinearitas .....	42
Tabel 4.10: Hasil Uji F.....	44
Tabel 4.11: Hasil Uji t.....	44
Tabel 4.12: Uji Koefisien Determinan .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian .....	18
Gambar 4.1: Struktur Organisasi Perusahaan .....	32
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Normalitas .....	41
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I: Pengantar Kuesioner, Petunjuk Pengisian Kuesioner, Kuesioner Penelitian, Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN II: Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN III: Hasil Olah Data Dengan SPSS 20
- LAMPIRAN IV: Hasil Uji Hipotesis, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresia Liner Berganda
- LAMPIRAN V: Daftar Distribusi Tabel
- LAMPIRAN VI: Dokumentasi

