

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhea Ayu Permata
NIM : 1510411376
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Penerapan *Customer Relationship Management* Sebagai Upaya Meningkatkan Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Hotel *Seven Dream* Syariah Jember); Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juni 2019

Yang menyatakan,



Dhea Ayu Permata
NIM. 1510411376

SKRIPSI

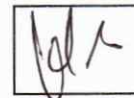
PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* SEBAGAI
UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Pada Hotel *Seven Dream* Syariah Jember)

Oleh:

Dhea Ayu Permata
NIM 1510411376

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Feti Fatimah. SE., MM



Dosen Pembimbing Pendamping : Akhmad Fahrur Rozi, SE., MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Penerapan *Customer Relationship Management* Sebagai Upaya Meningkatkan Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Hotel *Seven Dream* Syariah Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. M. Naely Azhad, MSi
NIP 19661 231 1990 03 1006

Anggota 1,

Feti Fatimah. SE., MM
NPK 07 09 622

Anggota 2,

Akhmad Fahrur Rozi, SE., MM
NIP 19900201 1 1703798

Mengesahkan:

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, MSi
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,

Haris Hermawan. SE., MM
NPK 15 03 640