

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dio Bagus Darsono

NIM : 15.10.411.348

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode Servqual Pada Kafe Conato Bakery Banyuwangi; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juli 2019

Yang menyatakan,



Dio Bagus Darsono
NIM. 15.10.411.348

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE SERVQUAL
PADA KAFE CONATO BAKERY BANYUWANGI**

SKRIPSI



Oleh :

**DIO BAGUS DARSONO
15.1041.1348**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Drs Anwar, M.Sc

Dosen pembimbing pendamping

: Yohanes, Gw. SE,MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode Servqual Pada Kafe Conato Bakery Banyuwangi, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :
Tanggal :
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Budi Santoso. SE,MM, M.Ak
NPK 05 09 477

Anggota 1,



Drs. Anwar. M.Sc
NPK 85 03 125

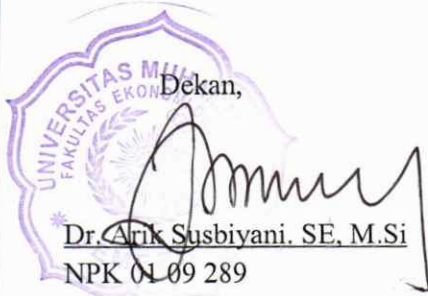
Anggota 2,



Yohanes Gw, SE, MM
NPK 1509653

Mengesahkan:

Dekan,



Dr. Arik Susbiyani. SE, M.Si
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,



Haris Hermawan, SE, MM
NPK 15 03 640