

**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA ANTARA  
KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN ALIH DAYA  
(OUTSOURCING) PADA PT BANK MANDIRI  
SYARIAH KC ROGOJAMPI BANYUWANGI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh :**

**DIPA SETIA WAHYU SACIPTA**

**15.10.411.013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2019**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dipa Setia Wahyu Sacipta  
Nim : 15.10.411.013  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA ANTARA KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN ALIH DAYA PADA PT BANK MANDIRI SYARIAH KC ROGOJAMPI BANYUWANGI; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada istitusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka dihukum, jika ternyata dikemudian hari pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 2019

Yang menyatakan,

Dipa Setia Wahyu Sacipta  
NIM. 15.1041.1013

# SKRIPSI

## ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA ANTARA KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN ALIH DAYA (OUTSOURCING) PADA PT BANK MANDIRI SYARIAH KC ROGOJAMPI BANYUWANGI



Oleh :

**DIPA SETIA WAHYU SACIPTA**  
**NIM. 15.10.411.013**

**Pembimbing :**

**Dosen Pembimbing Utama : Dr. Abadi Sanosra, SE, MM.**

**Dosen Pembimbing Pendamping : Yusron Rozzaid, SE. M.Si**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Analisis Perbandingan Kinerja Antara Karyawan Tetap Dan Karyawan Alih Daya Pada PT. Bank Mandiri Syariah Kc Rogojampi Banyawaungi* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Maheni Ika Sari SE, MM

NIP: 197708112005012000

Anggota 1

Anggota 2

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M.EP  
NPK: 05 09 478

Yusron Rozzaid, SE. M.Si  
NPK: 13 11 577

Mengesahkan:

Dekan

Ketua Jurusan

Dr.Arik Susbiyani,SE,M.Si  
NPK: 01 09 289

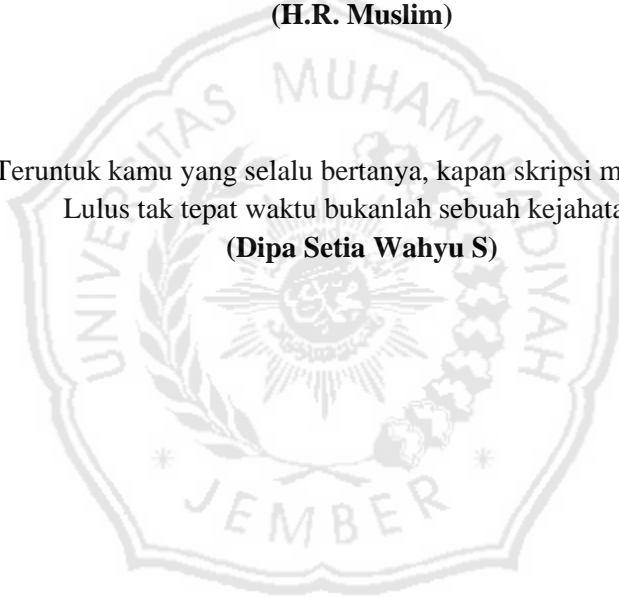
Haris Hermawan SE,MM  
NPK: 15 03 643

## **MOTTO**

“ Sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan”  
**(QS syarh: 5-6)**

“Waktu bagaikan pedang jika kamu tidak memanfaatkannya  
Menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggliasmu)”  
**(H.R. Muslim)**

“Teruntuk kamu yang selalu bertanya, kapan skripsi mu selesai ?  
Lulus tak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan.”  
**(Dipa Setia Wahyu S)**



## PERSEMBAHAN

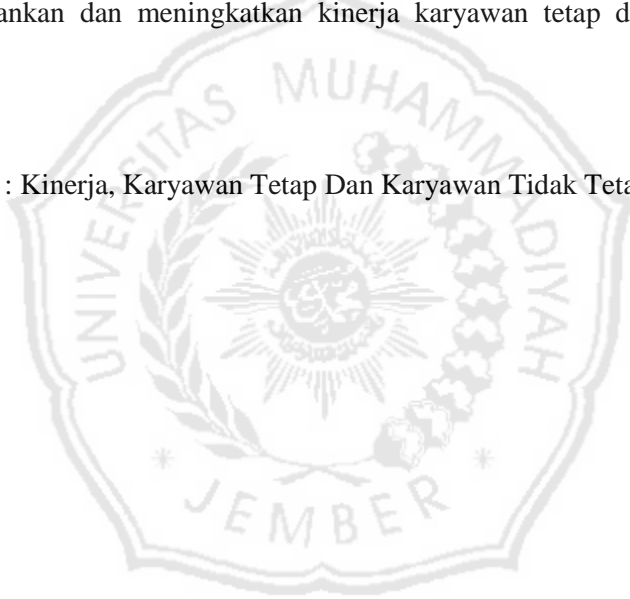
Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Allah SWT atas segala berkah rahmat dan rizki-Nya, serta kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW
2. Kedua orang tuaku tercinta (Sunaryo Dan Eviyanti), yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini yang tak kenal lelah. Do'a yang selalu mereka panjatkan untuk mengiringi dalam setiap langkahku dan keberhasilanku.
3. Seluruh anggota keluarga, saudara, yang selalu mendoakan hingga terselesaikannya Skripsi ini
4. Sahabat tercinta dan tersayang, STRUM SQUAD ( Suryo, Dana, Ivan, Angga, Faisal, Dimas, Diah, Layla dan Darihim) terimakasih buat kalian yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan bantuan. Semoga cepat menyusul di ruang persidangan.
5. Dan untuk kamu Sri Wulandari terimakasih sudah memberikan semangat dan motivasi selama menyelesaikan tugas akhir ini, tidak pernah lelah dan bosan untuk mengingatkan ketika bimbingan.
6. Dan untuk sahabat saya Adimas Bagus Ariyadi terimakasih atas dukungan dan doa selama ini, cita-cita dan doa untuk sukses bersama semoga akan segera terwujud, aamiin
7. Teman-temanku seperjuangan di Fakultas Ekonomi khususnya Manajemen angkatan 2015 terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat yang tinggi yang telah diberikan, serta bantuan yang sangat banyak buatku.
8. Terimakasih banyak saya ucapkan kepada dosen pembimbing Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M.EP selaku dp 1 dan Yusron Rozzaid, SE. M.Si selaku dp 2 terimakasih atas bimbingannya selama ini tak luput saya ucapkan kepada Ibu Maheni Ika Sari SE. MM atas doa dan dukungannya.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Perbandingan Kinerja Karyawan Pada Karyawan Tetap Dan Tidak Tetap Pada PT. Bank Mandiri Syariah Kc Rogojampi Banyuwangi Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. jumlah sampel yang digunakan sebanyak 28 responden yang diambil keseluruhan. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah uji independen simple T-test. Hasil yang diperoleh dari uji beda dengan menggunakan pendekatan komperatif pada perbandingan kinerja karyawan tetap dan karyawan tidak tetap diperoleh hasil tidak adanya perbedaan yang signifikan antara karyawan tetap dan karyawan tidak tetap, dengan begitu kinerja antara karyawan tetap dan tidak tetap bisa dipertanggung jawabkan kinerjanya. Selain itu diharapkan Pada PT. Bank Mandiri Syariah dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja karyawan tetap dan karyawan tidak tetap.

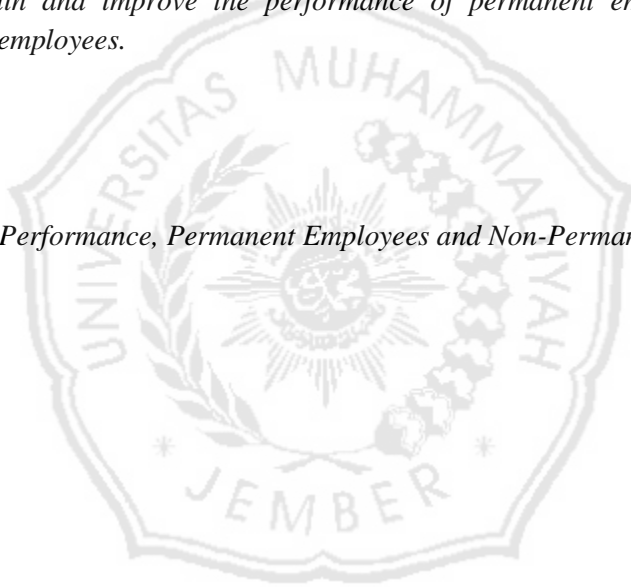
Kata Kunci : Kinerja, Karyawan Tetap Dan Karyawan Tidak Tetap



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the Comparison of Employee Performance in Permanent and Non-Permanent Employees at the PT. Bank Mandiri Syariah kc Rogojampi Banyuwangi. This research is quantitative research. the number of samples used was 28 respondents taken entirely. The analysis technique used is a simple T-test independent test. The results obtained from different tests using the comparative approach to the comparison of the performance of permanent employees and non-permanent employees obtained results that there is no significant difference between permanent employees and non-permanent employees, thus the performance of permanent and non-permanent employees can be accounted for and accountable for their performance. In addition, it is expected that in the PT. Bank Mandiri Syariah can maintain and improve the performance of permanent employees and non-permanent employees.*

*Keywords: Performance, Permanent Employees and Non-Permanent Employees*





## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA ANTARA KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN ALIH DAYA PADA PT BANK MANDIRI SYARIAH KC ROGOJAMPI BANYUWANGI”

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program StudinEkonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta (Sunaryo dan SEviyanti), yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini yang tak kenal lelah. Do'a yang selalu mereka panjatkan untuk mengiringi dalam setiap langkahku dan keberhasilanku.
2. Seluruh anggota keluarga, sudara, yang selalu mendoakan hingga terselesaikannya Skripsi ini
3. Sahabat tercinta dan tersayang, STRUM SQUAD ( Suryo, Dana, Ivan, Angga, Faisal, Dimas, Diah, Layla dan Darihim) terimakasih buat kalian yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan bantuan. Semoga cepat menyusul di ruang persidangan.
4. Dan untuk kamu Sri Wulandari terimakasih sudah memberikan semangat dan motivasi selama menyelsaikan tugas akhir ini, tidak pernah lelah dan bosan untuk mengingatkan ketika bimbingan.
5. Dan untuk sahabat saya Adimas Bagus Ariyadi terimakasih atas dukungan dan doa selama ini, cita-cita dan doa untuk sukses bersama semoga akan segera terwujud, aamiin
6. Teman-temanku seperjuangan di Fakultas Ekonomi khususnya Manajemen angkatan 2015 terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat yang tinggi yang telah diberikan, serta bantuan yang sangat banyak buatku.
7. Terimakasih banyak saya ucapkan kepada dosen pembimbing Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M.EP selaku dp 1 dan Yusron Rozzaid, SE. M.Si

selaku dp 2 terimakasih atas bimbingannya selama ini tak luput saya ucapkan kepada Ibu Maheni Ika Sari SE. MM atas doa dan dukungannya.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.



Jember, 2019

Penyusun

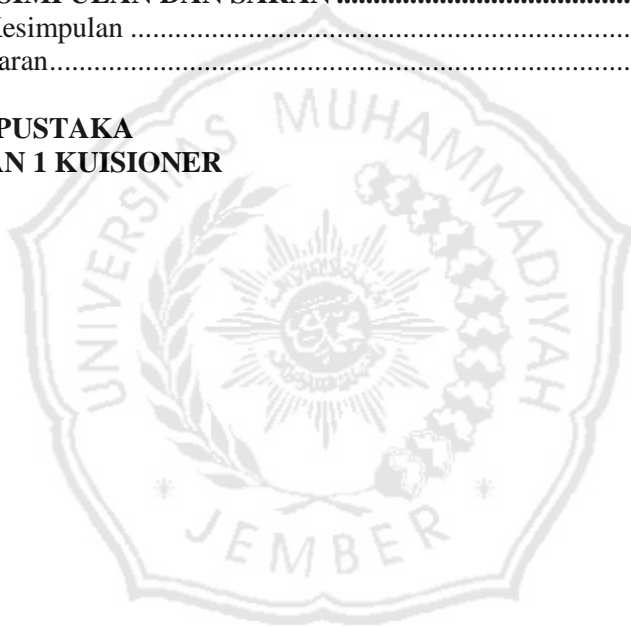
Dipa Setia Wahyu S

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN SKRIPSI</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan kegunaan penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitaian .....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Definisi Kinerja .....	7
2.1.3 Kriteria-Kriteria Kinerja.....	8
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
2.1.5 Penilaian Kinerja.....	9
2.1.6 Tujuan Penilaian Kinerja .....	10
2.2 Ukuran Indikator Kinerja .....	11
2.3 Penelitian Terdahulu .....	12
2.4 Kerangka Konseptual .....	14
2.5 Hipotesis.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
3.1 Identifikasi Variable .....	18
3.3 Desain Penelitian .....	18
3.4 Jenis Data .....	18
3.5 Teknik pengambilan Sample .....	18
3.6 Teknik Pengambilan Data .....	19
3.7 Pengukuran Variable .....	20
3.8 Teknik Analisa Data.....	20
3.8.1 Uji instrumen Data.....	20

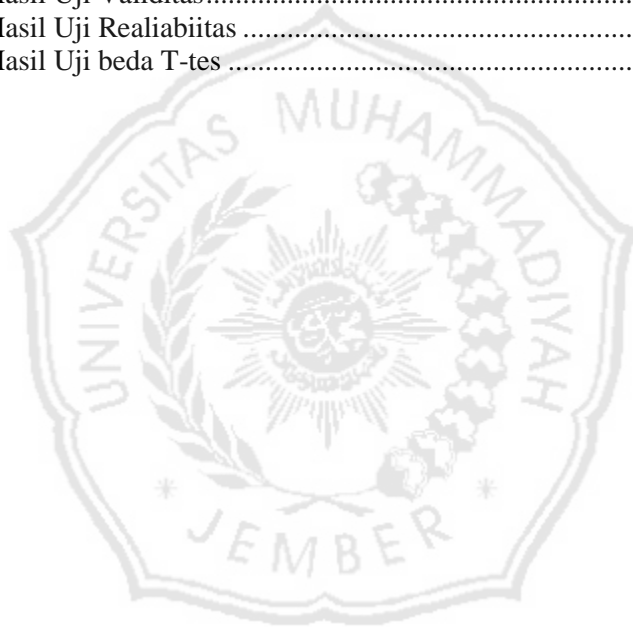
3.8.1.1 Uji validitas .....	20
3.8.1.2 Uji Realiabilitas.....	21
3.8.1.5 Analisis statistik Deskriptif .....	21
3.8.1.6 Uji Beda T-test .....	22
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	23
4.1.2 Visi Dan Misi .....	24
4.1.3 Struktur Organisasi.....	25
4.2 Deskriptif Statistik Responden.....	26
4.3 Analisis Deskriptif.....	29
4.4 Teknik Analisis Data.....	38
4.5 Hasil Dan Pembahasan.....	41
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>44</b>
5.1 Kesimpulan .....	44
5.2 Saran.....	44

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN 1 KUISIONER**



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.2 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4.3 Responden Menurut Usia .....	27
Tabel 4.4 Responden Menurut Masa Kerja.....	27
Tabel 4.5 Responden Menurut Status Karyawan .....	28
Tabel 4.6 Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	28
Tabel 4.7 Pernyataan Responden Berdasarkan Kuantitas .....	29
Tabel 4.8 Pernyataan Responden Berdasarkan Kualitas .....	32
Tabel 4.9 Pernyataan Responden Berdasarkan Ketepatan Waktu.....	34
Tabel 4.10 Pernyataan Responden Berdasarkan Efektifitas.....	36
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Realiabiitas .....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji beda T-tes .....	41



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	15
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	25



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pengantar Kuesioner
Lampiran 2	Petunjuk Pengisian Kuesioner
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Rekapitulasi Kuesioner
Lampiran 5	Hasil Uji Reabilitas
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas
Lampiran 7	Hasil Uji T-test

