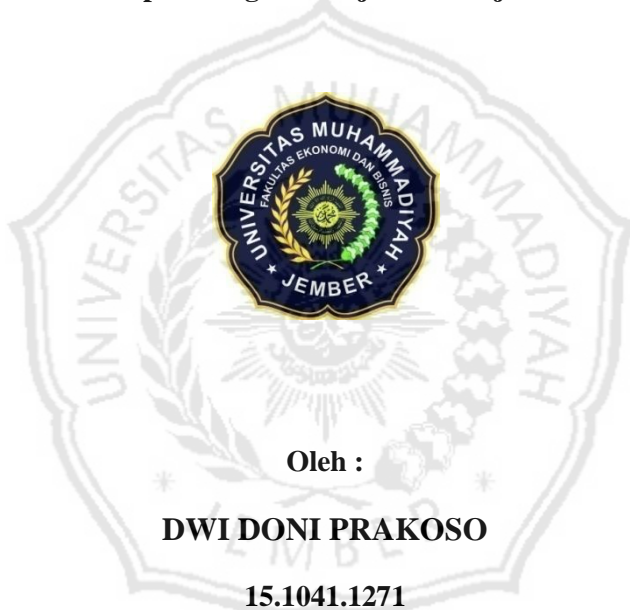


**PERBANDINGAN TINGKAT ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR ANTARA KARYAWAN LAKI
LAKI DAN PEREMPUAN
(PT. TELKOM WITEL JEMBER)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

DWI DONI PRAKOSO

15.1041.1271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : **Perbandingan Tingkat *Organizational Citizenship Behavior* Antara Karyawan Laki Laki Dan Perempuan Studi Kasus Pada PT. Telkom Witel Jember**, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 25 Juli 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Trias Setyowati, SH, SE, MM

NPK : 05 09 477

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Abadi Sanosra, SE,MM

NPK. 05 09 478

Wahyu Eko Setianingsih, SE,MM

NPK. 15 09 633

Mengesahkan :

Dekan

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, M. Si

NPK. 01 09 289

Haris Hermawan, SE.,MM

NPK : 15 03 640

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT , karena berkat rahmat dan Ridho- Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perbandingan Tingkat *Organizational Citizenship Behaviour* Antara Karyawan Laki Laki Dan Perempuan Pada PT. Telkom Witel Jember”. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Arik Susbiyani M,Si. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Haris Hermawan, SE, MM Sebagai Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing 1 atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
4. Ibu Wahyu Eko Setianingsih, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, semangat, saran, dan segenap waktunya serta nasehat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis menyelesaikan studi.
6. PT. Telkom Witel Jember yang telah memberi saya ijin serta para karyawan dan staff yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
7. Kedua Orangtua, saudara-saudara ku, atas doa, dukungan, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
8. Almamater “Kampus Biru” Universitas Muhammadiyah Jember yang saya banggakan , teman – teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2015 yang telah memberikan semangat dan dukungan dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal baik yang telah mereka berikan dengan tulus dan ikhlas pada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

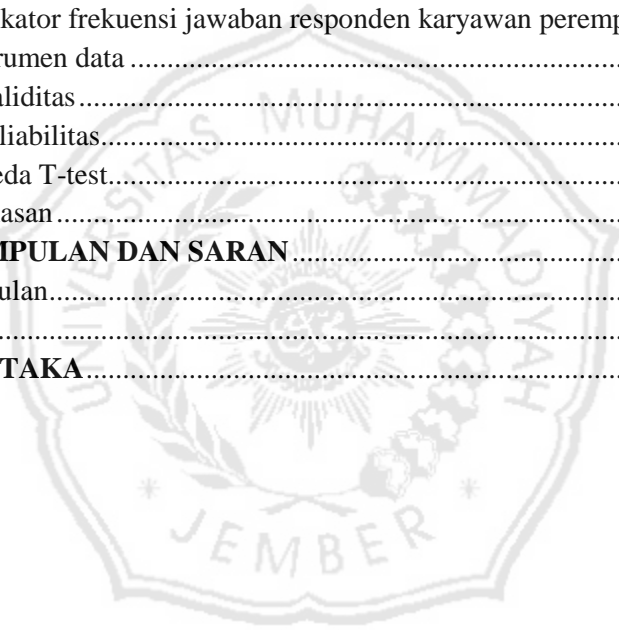
Hormat saya,

Dwi Doni P

DAFTAR ISI

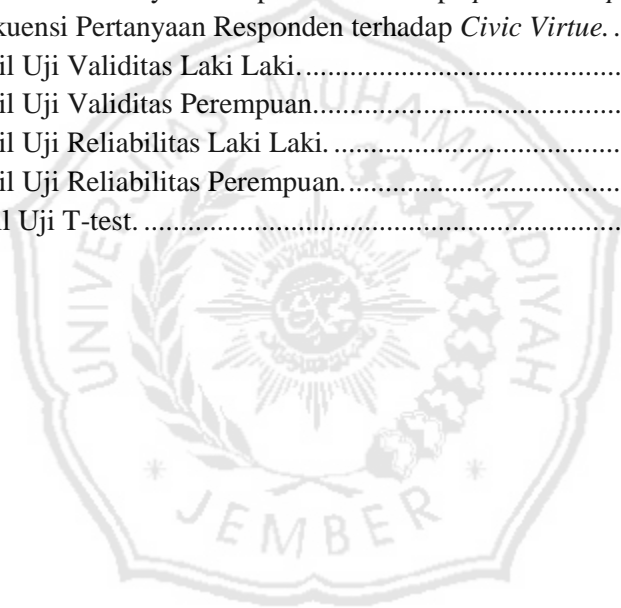
HALAMAAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang masalah	5
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat penelitian.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian SDM	7
2.1.2 Pengertian Manajemen SDM	7
2.2 Organizational Citizenship Behavior	8
2.2.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior	8
2.2.2 Dimensi Organizational Citizenship Behavior	9
2.2.3 Manfaat Organizational Citizenship Behavior	10
2.2.4 Faktor Organizational Citizenship Behavior	11
2.3 Penelitian Terdahulu.....	13
2.4 Kerangka Konseptual	14
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	15
3.1.1 Identifikasi Variabel	15
3.2 Definisi Operasional Variabel	15
3.3 Desain penelitian	15
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	16
3.4.1 Populasi	16
3.4.2 Metode Pengambilan Sampel	16
3.5 Jenis Data dan Sumber Data.....	17
3.5.1 Jenis Data	17
3.5.2 Sumber Data	17
3.6 Teknik Pengumpulan Data	18
3.7 Metode Analisis Data	18
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif.....	18

3.7.2 Uji Instrumen Data	19
3.7.3 Uji T	20
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Gambaran umum objek penelitian.....	21
4.1.1 Profil Telkom Witel Jember.....	21
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Witel Jember	21
4.1.3 Visi misi perusahaan	22
4.2 Deskriptif penelitian	22
4.2.1 Karakteristik responden	22
4.3 Analisis data	22
4.3.1 Frekuensi jawaban responden	22
4.3.1.1 Indikator frekuensi jawaban responden karyawan laki laki	23
4.3.1.2 Indikator frekuensi jawaban responden karyawan perempuan.....	26
4.4 Uji instrumen data	30
4.4.1 Uji validitas	30
4.4.2 Uji reliabilitas.....	32
4.4.3 Uji beda T-test.....	33
4.5 Pembahasan	34
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	39



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Struktur Organisasi PT. Telkom Witel Jember	4
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	22
Tabel 4.2 Frekuensi Pertanyaan Responden Laki Laki terhadap <i>Altrum</i>	23
Tabel 4.3 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap <i>Conscientiousness</i>	24
Tabel 4.4 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap <i>Courtesy</i>	24
Tabel 4.5 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap <i>Sportmanship</i>	25
Tabel 4.6 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap <i>Civic Virtue</i>	26
Tabel 4.7 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap <i>Altrum</i>	26
Tabel 4.8 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap <i>Conscientiousness</i>	27
Tabel 4.9 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap <i>Courtesy</i>	28
Tabel 4.10 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap <i>Sportmanship</i>	28
Tabel 4.11 Frekuensi Pertanyaan Responden terhadap <i>Civic Virtue</i>	29
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Laki Laki.	30
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Perempuan.....	31
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Laki Laki.	32
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Perempuan.....	32
Tabel 4.16 Hasil Uji T-test.	33



DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiyana, M. (2010). *Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi. Efisiensi No.1, Volume X.*
- Bachrach, D. (2000). *Organizational Citizenship Behavior. A Critical Review of Theoretical Empirical Literature and Suggestions for Future Research. Journal of Management, 26 (3): 513-563.*
- Baron, A. R. (Alih bahasa Ratna Juwita). (2000). *Psikologi Sosial. Bandung: Khazanah Intelektual*
- Gibson, Ivancevich, Donnelly. 1997. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses.* Jakarta: PT. Binarupa Aksara *Perbedaan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Yang Memiliki Tingkat Kepuasan Kerja Tinggi dan Tingkat Kepuasan Kerja Yang Rendah.*
- Hasan, I. 2010. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik.* Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibun, 2002, <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/05/gaji-definisi-peranan-fungsi-dan-tujuan.html>
- H.R. (Human Resources), https://id.wikipedia.org/wiki/Sumber_daya_manusia
- Imam, Ghozali 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 16.0.*
- John M. Echols & Hassan Sadhil <http://www.sarjanaku.com/2012/06/pengertian-gender-menurut-para-ahli.html>
- Kurniawati, I.A. 2009. PT. Antar Surya Jaya Surabaya. Skripsi. Fakultas Psikologi, Universitas Airlangga Surabaya
- Lovell, S.E., Kahn, A. S., Anton, J., Davidson, A., Dowling, E., Post, D., & Mason, C. 1999. *Does Gender Affect The Link Between Organizational Citizenship Behavior and Preference Evaluation? Sex roles, Vol. 41: 469-478.*
- Matsuda, S. (2010, June). *How Employees See Their Roles: The Effect of Interactional Justice and Gender. J. Service Science & Management, 281-286.* Retrieved from
- Mearaj, A. (2010). *Organizational Citizenship Behavinside Bahraini . Master in Business Administration Theses, Open University, Malaysia.*

- Morrison, E. W. 1994. *Role Definitions and Organizational Citizenship Behavior: the Importance of The Employee's Perspective*. *Academy of Management Journal*, Vol. 37(4):1543-1567
- Normadewi, B. 2012. *Analisis Pengaruh Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan terhadap Persepsi Etis Mahasiswa Akuntansi dengan Love of Money sebagai Variabel Intervening*. *Jurnal Ilmu Pendidikan*. 10 (3).
- Nufus Hayatun, 2011. *Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Pertiwi karya Utama*.
- Olivevia Prabandi Mulyani. 2013 *Perbedaan Organizational Citizenship Behavior Pada Guru Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Ditinjau Dari Status Sekolah*
- Organ, D.W. 1988. *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. *Lexinton book*. *Lexington, MA*
- Rahmi, B M. 2013. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Komitmen Organisasional dengan Mediasi Kepuasan Kerja*. Tesis (tidak diterbitkan). Denpasar: Program Magister Studi Manajemen Universitas Udayana.
- Santrock, J. W. (2002). *Life Span Development: Perkembangan Masa Hidup*. Jakarta: Erlangga
- Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung Rafika Aditima.
- Sekaran, Utama. 2011. *Research Methods For Business Edisi I and 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawan, Anita, 2012. *Analisis Perbedaan Organizational Citizenship Behavior karyawan dilihat dari faktor demografis di Kaffe Excelso Surabaya*.
- Srimulyani, V.A. 2012. *Anteseden Organizational Citizenship Behaviour: Studi Pada Guru-Guru SMA di Kota Madiun*. Widya Warta No.01 Tahun XXXVI/Januari 2012.
- Subri & Hasibun 2002 <https://pengertiandefinisi.com/pengertian-karyawan-dan-jenis-jenis-karyawan-di-perusahaan/>
- Sugiyono. *Metode Penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2011). 80. Bisnis. Bandung: Alfabeta

Suharsimi Arikunto, *prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta:Rineka cipta 20020, 243.

Yoga Putrana, Azis Fathoni, Moh Mukeri. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Gelora Persada Mediatama Semarang Journal Of Management, Volume 2 no. 2 maret 2016

Yuniar, I.G.A ; Nurtjahjanti, H; Rusmawati, D. 2011. *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Resiliensi Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Kantor Pusat PT. BPD Bali. Jurnal Psikologi Undip Vol. 9, No.1, April 2011*

