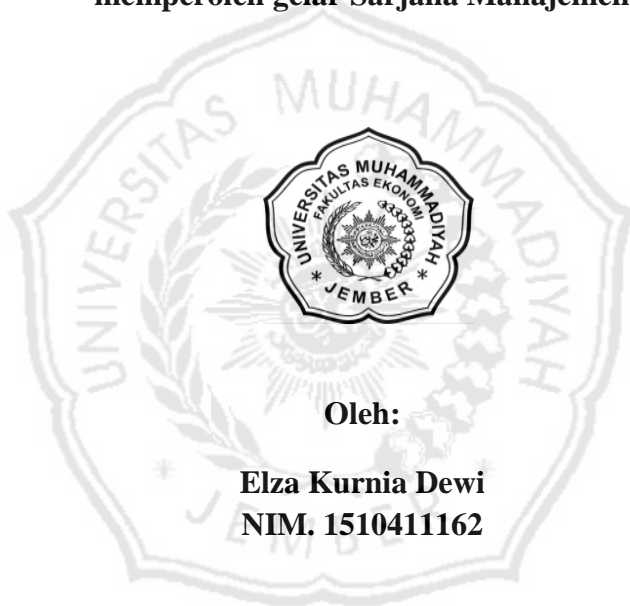


**ANALISIS PELATIHAN, KOMPETENSI, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADAPT. TIGARAKSA
SATRIA TBK. CABANG JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

**Elza Kurnia Dewi
NIM. 1510411162**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elza Kurnia Dewi
NIM : 1510411162
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : Analisis Pelatihan, Kompetensi, Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tigaraksa Satria Tbk. Cabang Jember,; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember. April 2019

Yang menyatakan,

Mateai
6000

Elza Kurnia Dewi
NIM. 1510411162

SKRIPSI

ANALISIS PELATIHAN, KOMPETENSI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TIGARAKSA SATRIA TBK. CABANG JEMBER



Oleh:

Elza Kurnia Dewi
NIM. 1510411162

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Trias Setyowati, SE, SH, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Yusron Rozzaid, SE, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Analisis Pelatihan, Kompetensi, Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tiga Raksa Satria Tbk. Cabang Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Nurul Qomariah. MM

NPK. 06 03 426

Anggota 1,

Anggota 2,

Trias Setyoati. SE, SH MM

NPK 05 09 477

Yusron Rozzaid. SE, M.Si

NPK 13 11 577

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

Dr. Arik Susbiyani. SE, M.SiDrs.

NPK 01 09 289

Haris Hermawan, SE, MM

NPK

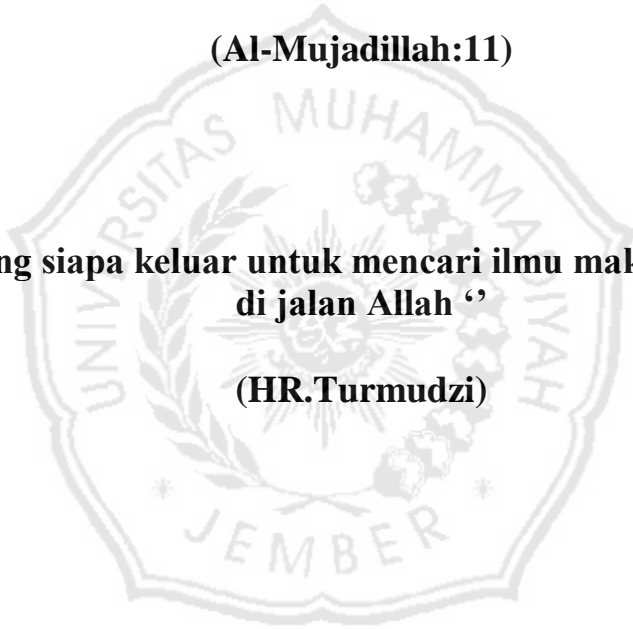
MOTTO

**Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara
kamu dan orang-orang yang
berilmu pengetahuan beberapa derajat.
Dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan**

(Al-Mujadillah:11)

**‘Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada
di jalan Allah ‘**

(HR. Turmudzi)



PERSEMBAHAN

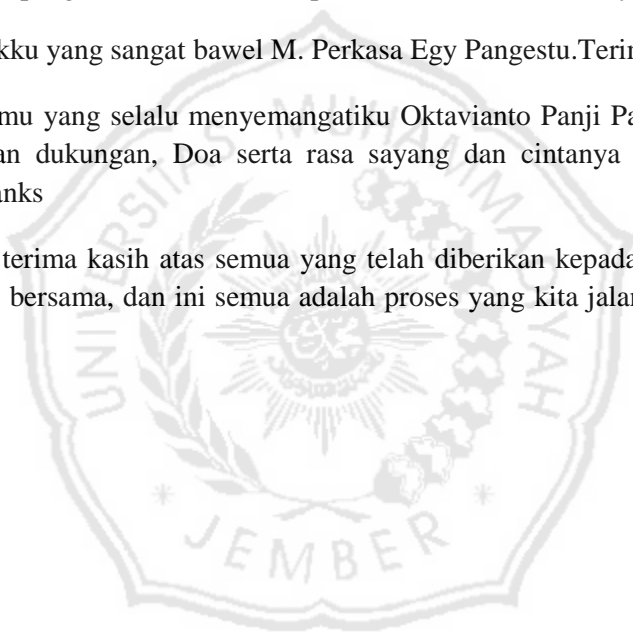
Sujud syukur ku persembahkan pada ALLAH yang maha kuasa, berkat dan rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ku pada orang-orang tersayang:

Kedua orang tua ku tercinta, Kurniadi dan Siti Masitah yang tak pernah lelah membesarkan ku dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini. Terima kasih buat AyahdanIbu.

Kepada adikku yang sangat bawel M. Perkasa Egy Pangestu. Terima kasih dek.

Kepada Kamu yang selalu menyemangatiku Oktavianto Panji Pamungkas memberi motivasi dan dukungan, Doa serta rasa sayang dan cintanya yang begitu indah buatku. Thanks

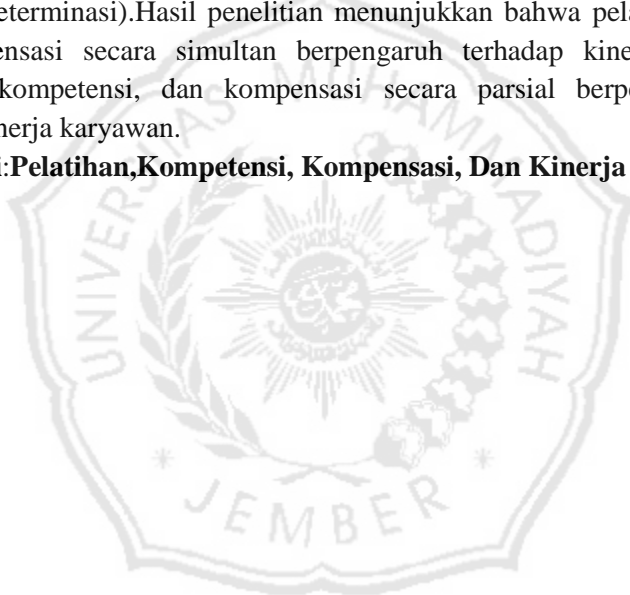
Sahabatku, terima kasih atas semua yang telah diberikan kepadaku, suka duka kita telah lewati bersama, dan ini semua adalah proses yang kita jalani bersama – sama. Love you.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari tiga variabel yaitu pelatihan, kompetensi, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini pelatihan, kompetensi, dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara simultan maupun secara parsial. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Tiga Raksa satria Tbk Jember yang memiliki jumlah populasi 59 responden menggunakan teknik sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis (uji F, uji t, koefisien determinasi). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan, kompetensi, dan kompensasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan pelatihan, kompetensi, dan kompensasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

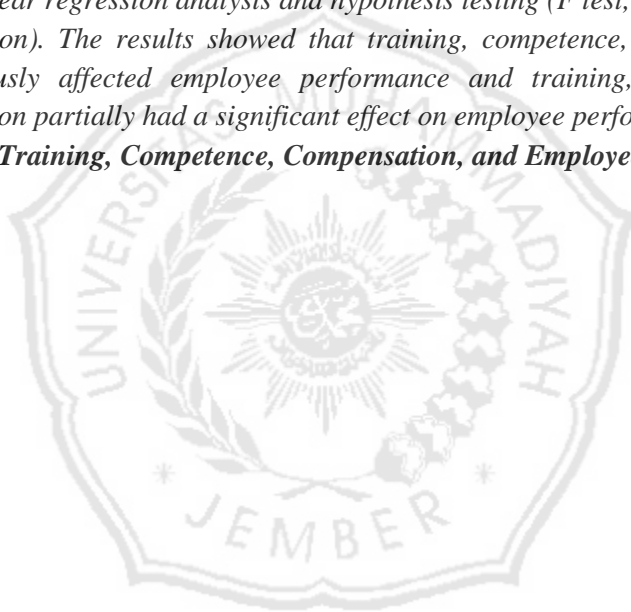
Kata kunci: Pelatihan, Kompetensi, Kompensasi, Dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of three variables, namely training, competence, and compensation for employee performance. The hypothesis in this study is training, competence, and compensation affect the performance of employees simultaneously or partially. The object of this research is employees of PT. Tiga Raksa satria Tbk Jember which has a population of 59 respondents using census techniques. Data collection techniques used observation, interviews and questionnaires. The analysis used includes the validity test, reliability test, classic assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), multiple linear regression analysis and hypothesis testing (F test, t test, coefficient of determination). The results showed that training, competence, and compensation simultaneously affected employee performance and training, competence, and compensation partially had a significant effect on employee performance.

Keywords: Training, Competence, Compensation, and Employee Performance



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Pelatihan, Kompetensi, Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Tiga Raksa Satria Tbk Jember)".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. Arik Susbiyani. SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs. Anwar. M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Trias Setyowati, SE, SH, MM selaku dosen pembimbing I dan Yusron Rozzaid, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Dr. Nurul Qomariyah, SE, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2015 yang telah memberikan semangat dan dukungan.

- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.



Jember, April 2019

Penyusun

Elza Kurnia Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 MSDM.....	7
2.1.1.1 Pengertian	7
2.1.1.2 Fungsi	7
2.2 Pelatihan	8
2.2.1 Manfaat Pelatihan.....	8
2.2.2 Faktor Yang mempengaruhi Pelatihan	9
2.2.3 Langkah Persiapan Pelatihan.....	9
2.2.4 Dimensi dan Indikator Pelatihan	10
2.3 Kompetensi	11
2.3.1 Indikator Kompetensi	11
2.3.2 Karakteristik Kompetensi.....	12
2.3.3 Jenis Kompetensi.....	13
2.3.4 Manfaat Kompetensi	13
2.3.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	14
2.3.6 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	15

2.4 Kompensasi	16
2.4.1 Jenis Kompensasi	16
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	17
2.4.3 Indikator Kompensasi	17
2.5 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.5.1 Faktor Peningkatan Kinerja	19
2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.5.3 Indikator Kinerja	19
2.5.4 Penilaian Kinerja.....	19
2.5.5 Tujuan Dan Manfaat Kinerja.....	20
2.6 Tinjauan penelitian terdahulu.....	20
2.7 Kerangka Konseptual	22
2.8 Hipotesis.....	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1 Identifikasi Variabel.....	24
3.1.1 Variabel Bebas	24
3.1.2 Variabel Terikat.....	24
3.3 Definisi Operasional Variabel	24
3.3 Desain Penelitian	26
3.4 Jenis dan Sumber Data	26
3.4.1 Data Sekunder	26
3.4.2 Data Primer	26
3.5 Populasi dan Sampel	26
3.5.1 Populasi.....	26
3.5.2 Sampel	27
3.3.4 Teknik pengumpulandata.....	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	29
BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	32
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	32
4.1.2 Struktur Organisasi	32
4.1.3 Fungsi Dan Tugas Jabatan	32
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	34
4.1.5 Jam Kerja.....	34
4.1.6 Sistem Upah.....	34
4.2 Jenis Data Untuk Kebutuhan Analisis.....	34
4.2.1 Diskriptif Statistik Responden.....	34
4.2.2 Diskriptif Variabel Penelitian	35
4.2.2.1 Pelatihan (X1).....	36
4.2.2.2 Kompetensi (X2).....	37

4.2.2.3 Kompensasi (X3)	38
4.2.2.4 kinerja Karyawan (Y).....	40
4.3 Analisis Data	41
4.3.1 Uji Instrumen Data.....	41
4.3.1.1 Pengujian Validitas Data.....	41
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas Data.....	42
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
4.5 Pengujian Asumsi Klasik	42
4.5.1 Pengujian Normalitas	44
4.5.2 Pengujian Multikolinearitas	44
4.5.3 Pengujian Heterokedastisitas	45
4.6 Pengujian Hipotesis	46
4.6.1 Uji t	46
4.6.2 Koefisien Determinasi.....	46
4.7 Pembahasan	47
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Data Penjualan Barang PT. Tiga Raksa Satria Tbk Jember 2016	2
Tabel 1.2: Data Penjualan Barang PT. Tiga Raksa Satria Tbk Jember 2017	3
Tabel 1.3: Data Penjualan Barang PT. Tiga Raksa Satria Tbk Jember 2018	4
Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 : Jumlah Karyawan Sesuai Dengan Pos Kerja	26
Tabel 4.1: Responden menurut usia	34
Tabel 4.2: Responden Menurut Jenis Kelamin	35
Tabel 4.3: Responden menurut tingkat pendidikan	35
Tabel 4.4: Responden menurut masa menjadikerja.....	35
Tabel 4.5: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pelatihan.....	36
Tabel 4.6: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompetensi.....	37
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompensasi	39
Tabel 4.8: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap kinerja karyawan	40
Tabel 4.9: Hasil Pengujian Validitas.....	41
Tabel 4.10: Hasil Pengujian Reliabilitas	42
Tabel 4.11: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4.12: Hasil Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4.13: Hasil Uji t.....	46
Tabel 4.14: Hasil Uji Koefisien Determinasi	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka konseptual	22
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT. Tiga Raksa Satria Tbk Jember	33
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Normalitas	44
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner, Petunjuk Pengisian Kuesioner Kuesioner Penelitian	
LAMPIRAN 2: Rekapitulasi Kuesioner	
LAMPIRAN 3: Frekuensi Pernyataan Responden	
LAMPIRAN 4: Uji Validitas	
LAMPIRAN 5: Uji Reliabilitas	
LAMPIRAN 6: Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis	
LAMPIRAN 7: Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t	
LAMPIRAN 8: Dokumentasi Penelitian	
LAMPIRAN 9 : Surat Ijin Penelitian	
LAMPIRAN 10: Abstrak Penelitian Terdahulu	