



**LAMPIRAN 1**  
**PENGANTAR KUISIONER**



## **IMPLEMENTASI STRATEGI PEMASARAN PADA DIRA CAFE AND POOL AMBULU**

Kepada Yth.

Sdr. Manajer Difa cafe and pool ambulu

di tempat

Berkaitan dengan kegiatan penelitian yang saya lakukan dengan judul “Implementasi Strategi Pemasaran Pada Difa cafe and pool ambulu”

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Jember, maka dengan ini saya mengharapkan bantuan saudara untuk mengisi daftar Pernyataan yang saya sertakan di bawah ini.

Agar memperoleh masukan yang berarti, saya berharap kuesioner ini diisi dengan keadaan yang sebenarnya. Semua sumber dan data yang diperoleh dijamin kerahasiaannya.

Atas perhatian dan bantuannya saya mengucapkan banyak terimakasih.

**Endang Fatmasari**

**NIM:1510411211**



**LAMPIRAN 2**  
**KUISIONER PENELITIAN**

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA  
(MANAJER, KARYAWAN DAN PELANGGAN DIRA CAFE AND POOL  
AMBULU)**

Pernyataan digunakan untuk menyusun data skripsi pada program stars 1 (S1)  
Fakultas Ekonomi Manajemen yang di ajukan peneliti.

a. Petunjuk Pengisian

- Baca dan pahami setiap pernyataan dan seksama
- Isi jawaban dengan jelas

b. Identitas Responden

- Nama :
- Pekerjaan :
- Jenis kelamin :
- Usia :

**Variabel Kekuatan**

- Kualitas produk yang ada di Dira cafe and pool ambulu sudah terjaga.  
1 : Sangat tidak setuju      3 : Kurang setuju      5 : Sangat setuju  
2 : Tidak Setuju              4 : Setuju
- Harga sudah terjangkau di Dira cafe and pool ambulu.  
1 : Sangat tidak setuju      3 : Kurang setuju      5 : Sangat setuju  
2 : Tidak Setuju              4 : Setuju
- ketersediaan produk yang ada di Dira cafe and pool ambulu sudah lengkap.  
1 : Sangat tidak setuju      3 : Kurang setuju      5 : Sangat setuju  
2 : Tidak Setuju              4 : Setuju
- Dira cafe and pool ambulu memiliki desain cafe yang unik.  
1 : Sangat tidak setuju      3 : Kurang setuju      5 : Sangat setuju  
2 : Tidak Setuju              4 : Setuju

### **Variabel Kelemahan**

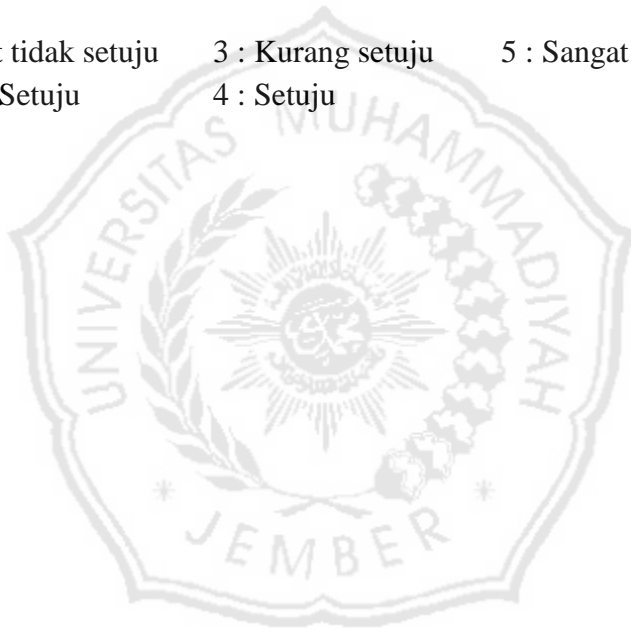
- Dira cafe and pool ambulu Melakukan pelayanan yang kurang ramah.  
1 : Sangat tidak setuju      3 : Kurang setuju      5 : Sangat setuju  
2 : Tidak Setuju              4 : Setuju
- Dira cafe and pool ambulu memiliki lahan parkir yang kurang luas.  
1 : Sangat tidak setuju      3 : Kurang setuju      5 : Sangat setuju  
2 : Tidak Setuju              4 : Setuju
- Dira cafe and pool ambulu harga produk sebagian mahal.  
1 : Sangat tidak setuju      3 : Kurang setuju      5 : Sangat setuju  
2 : Tidak Setuju              4 : Setuju

### **Variabel Peluang**

- Dira cafe and pool ambulu memiliki cabang yang semakin banyak.  
1 : Sangat tidak setuju      3 : Kurang setuju      5 : Sangat setuju  
2 : Tidak Setuju              4 : Setuju
- Dira cafe and pool ambulu memiliki menu yang inovatif.  
1 : Sangat tidak setuju      3 : Kurang setuju      5 : Sangat setuju  
2 : Tidak Setuju              4 : Setuju
- Antusiasme anak muda untuk nongkrong di Dira cafe and pool ambulu.  
1 : Sangat tidak setuju      3 : Kurang setuju      5 : Sangat setuju  
2 : Tidak Setuju              4 : Setuju
- Kepercayaan konsumen terhadap produk yang ada di Dira cafe and pool ambulu.  
1 : Sangat tidak setuju      3 : Kurang setuju      5 : Sangat setuju  
2 : Tidak Setuju              4 : Setuju

### **Variabel Ancaman**

- Adanya tingkat persaingan yang semakin ketat Dira cafe and pool ambulu.  
1 : Sangat tidak setuju      3 : Kurang setuju      5 : Sangat setuju  
2 : Tidak Setuju              4 : Setuju
- Dira cafe and pool ambulu memiliki pesaing yang berdekatan.  
1 : Sangat tidak setuju      3 : Kurang setuju      5 : Sangat setuju  
2 : Tidak Setuju              4 : Setuju
- Promosi dari pihak lain dapat mempengaruhi konsumen di Dira cafe and pool ambulu.  
1 : Sangat tidak setuju      3 : Kurang setuju      5 : Sangat setuju  
2 : Tidak Setuju              4 : Setuju



**LAMPIRAN 3**  
**TABULASI DAN PENGOLAHAN DATA IFAS DAN EFAS**



### Tabulasi dan Pengolahan Data IFAS

Responden	KEKUATAN				KELEMAHAN		
	P1	P2	P3	P4	P7	P8	P9
1	4	4	4	4	4	4	3
2	4	4	3	4	4	4	4
3	4	3	4	4	2	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4
5	4	3	3	4	4	4	4
6	4	4	4	3	4	3	4
7	4	4	3	4	3	4	3
8	4	4	4	3	3	5	3
9	5	4	4	4	2	4	3
10	4	4	3	3	2	4	2
11	4	3	4	4	2	4	2
12	4	4	4	2	3	1	2
13	4	4	3	4	2	4	3
14	4	3	4	3	2	5	3
15	4	4	4	4	3	4	4
16	4	3	3	4	2	4	3
17	4	4	4	4	2	4	1
18	4	3	3	5	4	4	4
19	4	4	1	3	4	3	3
20	4	4	3	4	3	4	4
21	3	3	2	3	5	3	3
22	4	2	3	4	3	4	4
23	4	4	4	4	2	4	3
24	4	3	3	3	2	3	4
25	4	4	4	3	3	4	1
Penilaian	99	97	91	102	74	94	78

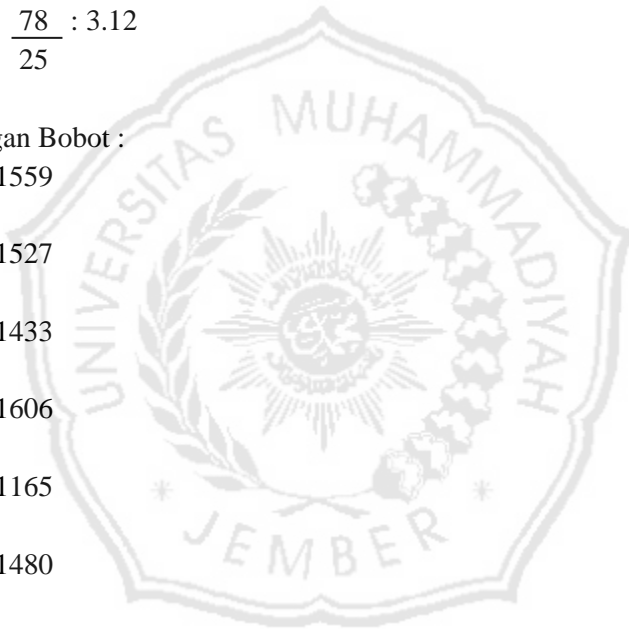
Total Penilaian : 635



$$\begin{aligned} \text{Rata-rata : P1 : } & \frac{99}{25} : 3.96 \\ \text{P2 : } & \frac{97}{25} : 3.88 \\ \text{P3 : } & \frac{91}{25} : 3.64 \\ \text{P4 : } & \frac{102}{25} : 4.08 \\ \text{P5 : } & \frac{74}{25} : 2.96 \\ \text{P6 : } & \frac{94}{25} : 3.76 \\ \text{P7 : } & \frac{78}{25} : 3.12 \end{aligned}$$

Cara mengitungan Bobot :

$$\begin{aligned} \text{P1 : } & \frac{99}{637} : 0.1559 \\ \text{P2 : } & \frac{97}{637} : 0.1527 \\ \text{P3 : } & \frac{91}{637} : 0.1433 \\ \text{P4 : } & \frac{102}{637} : 0.1606 \\ \text{P5 : } & \frac{74}{637} : 0.1165 \\ \text{P6 : } & \frac{94}{637} : 0.1480 \\ \text{P7 : } & \frac{78}{637} : 0.1228 \end{aligned}$$



Cara menghitung Skor : Bobot x Reting

$$\begin{aligned} \text{P1 : } & 0.1559 \times 3.96 : 0.6173 \\ \text{P2 : } & 0.1527 \times 3.88 : 0.5924 \\ \text{P3 : } & 0.1433 \times 3.64 : 0.5216 \\ \text{P4 : } & 0.1606 \times 4.08 : 0.6552 \\ \text{P5 : } & 0.1165 \times 2.96 : 0.3448 \\ \text{P6 : } & 0.1480 \times 3.76 : 0.5564 \\ \text{P7 : } & 0.1228 \times 3.12 : 0.3831 \end{aligned}$$

### Tabulasi dan Pengolahan Data EFAS

Responden	PELUANG				ANCAMAN		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
1	3	3	4	4	4	3	4
2	4	4	4	3	3	4	1
3	1	3	3	4	4	1	2
4	3	3	4	3	3	4	3
5	3	3	4	4	3	3	1
6	3	4	2	3	3	1	4
7	2	2	4	3	3	3	3
8	3	3	4	4	3	3	3
9	4	3	2	3	1	3	2
10	4	4	4	1	4	4	4
11	3	3	2	2	3	1	1
12	4	2	4	3	1	3	3
13	4	4	3	2	2	3	2
14	3	3	4	4	2	3	2
15	3	2	3	3	3	4	3
16	3	3	2	4	3	2	1
17	3	1	4	1	4	3	3
18	4	3	3	4	2	3	2
19	1	4	4	3	4	4	4
20	3	2	4	2	3	3	2
21	3	3	3	3	2	4	4
22	2	3	4	3	3	1	3
23	4	3	2	2	3	3	4
24	3	4	4	4	2	3	3
25	2	3	4	3	3	3	3
Penilaian	72	77	92	64	83	69	65

Total Penilaian : 522

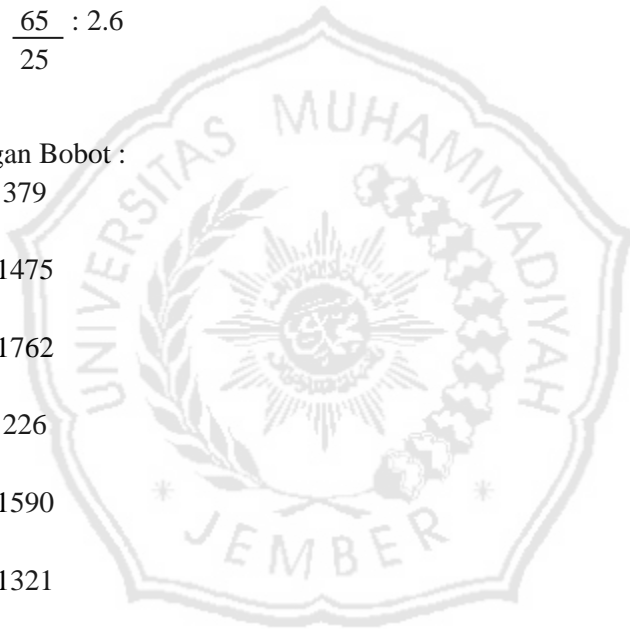
Rata-rata : P1 :  $\frac{72}{25}$  : 2.88  
P2 :  $\frac{77}{25}$  : 3.08  
P3 :  $\frac{92}{25}$  : 3.68  
P4 :  $\frac{64}{25}$  : 2.56  
P5 :  $\frac{83}{25}$  : 3.32  
P6 :  $\frac{69}{25}$  : 2.76  
P7 :  $\frac{65}{25}$  : 2.6

Cara mengitungan Bobot :

P1 :  $\frac{72}{522}$  : 0.1379  
P2 :  $\frac{77}{522}$  : 0.1475  
P3 :  $\frac{92}{522}$  : 0.1762  
P4 :  $\frac{64}{522}$  : 0.1226  
P5 :  $\frac{83}{522}$  : 0.1590  
P6 :  $\frac{69}{522}$  : 0.1321  
P7 :  $\frac{78}{522}$  : 0.1245

Cara menghitung Skor : Bobot x Reting

P1 : 0.1379 x 2.88 : 0.3971  
P2 : 0.1475 x 3.08 : 0.4543  
P3 : 0.1762 x 3.68 : 0.4510  
P4 : 0.1226 x 2.56 : 0.3138  
P5 : 0.1590 x 3.32 : 0.5278  
P6 : 0.1321 x 3.76 : 0.3645  
P7 : 0.1245 x 3.6 : 0.3237





**LAMPIRAN 4**  
**BOBOT DAN RETING**

## BOBOT DAN RATING

### Penilaian Ranting dan Bobot Pada Setiap Faktor Internal dan Eksternal Diracafe and pool ambulu

Penilaian Rating :

Berilah nilai 1 sampai dengan 4 pada setiap faktor internal dan eksternal perusahaan sesuai dengan keterangan berikut ini :

#### *Rating Keterangan*

4	Sangat kuat
3	Kuat
2	Rata-rata
1	Lemah

Variabel yang bersifat positif (semua kategori yang masuk dalam kekuatan dan peluang) diberi nilai 1 sampai dengan 4 dengan membandingkan rata-rata dengan pesaing utama. Sedangkan variabel yang bersifat negatif kebalikannya jika kelemahan dan ancaman besar sekali (dibanding dengan rata-rata pesaing sejenis) nilainya adalah 1, sedangkan jika nilai ancaman kecil/dibawah rata-rata pesaing-pesaingnya nilainya 4.

Penilaian Bobot :

Berilah nilai 1 sampai dengan 4 pada setiap faktor internal dan eksternal perusahaan sesuai dengan keterangan berikut :

0,20	Sangat Penting
0,15	Penting
0,5	Rata-rata
0,1	Tidak Penting



**LAMPIRAN 5**  
**DOKUMENTASI PENELITIAN**

## DOKUMENTASI PENELITIAN



Manajer Dira café and pool ambulu



Pintu masuk dira cafe and pool ambulu



Suasana malam hari dirca cafe and pool ambulu





**LAMPIRAN 6**  
**SURAT PERNYTAAN PENELITIN**