

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eriska Nurhidayati

NIM : 1410411174

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PELANGGAN MENGGUNAKAN JASA DI SALON MAMIK(Studi Kasus Pada Pelanggan Salon MAMIK Di Desa Gambirono),; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Mei 2019

Yang menyatakan,



Eriska Nurhidayati
NIM. 1410411174

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; PENGARUH HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA DI SALON MAMIK(Studi Kasus Pada Pelanggan Salon MAMIK Di Desa Gambirono), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Budi Santoso, SE, MM, M.Ak

NPK. 10 03 711

Anggota 1,



Drs. Anwar. M.Sc

NPK 85 03 125

Anggota 2,



Yohanes Gw, SE,MM

NPK 1509653

Mengesahkan:



Dekan,



Dr. Arik Susbiyani. SE, M.Si

NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,



Haris Hermawan, SE.,MM

NPK 15 03 640

MOTTO

**Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara
kamu dan orang-orang yang
berilmu pengetahuan beberapa derajat.
Dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan**

(Al-Mujadillah:11)

**‘Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada
di jalan Allah ‘**

(HR.Turmudzi)