

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **EVA WULANDARI**

NIM : 1510411246

Prodi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN BERDASARKAN KUALITAS LAYANAN PADA POLINDES DESA SEMBORO JEMBER** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 7 Februari 2019

Yang menvatakan,



**EVA WULANDARI**

**NIM. 1510411246**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN BERDASARKAN  
KUALITAS LAYANAN PADA POLINDES DESA SEMBORO  
JEMBER**

**SKRIPSI**

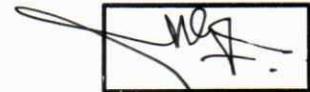
**Oleh:**

**EVA WULANDARI**

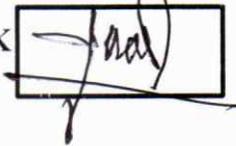
**NIM. 15.10.411.246**

**Pembimbing :**

**Dosen Pembimbing Utama :Drs. M. Naely AZ,MS.**



**Dosen Pembimbing Pendamping :Budi Santoso ,SE,MM,M.AK**



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN BERDASARKAN KUALITAS LAYANAN PADA POLINDES DESA SEMBORO JEMBER** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

  
Drs. Anwar, M.Sc

NPK. 85 03 125

Anggota 1,



Drs. M. Naely Az, M.Si

NPK.19661231193031006

Anggota 2,

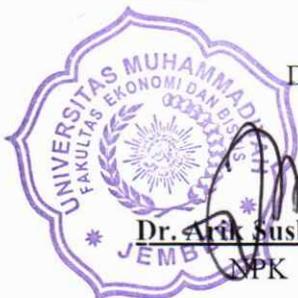


Budi Santoso, SE, MM, M.Ak

NPK . 10 03 711

Mengesahkan :

Dekan



Dr. Arik Susbivani, S.E. M.Si.

NPK 01 09 289

Ketua Jurusan



Drs. Anwar, M. Sc

NPK 85 03 125